



Universidad  
de Concepción

# Resultados cuantitativos CEAL SM / SUSESO 2025

Campus Los Ángeles  
Universidad de Concepción





# Índice interactivo

<b>Consideraciones Generales</b>	<b><u>4</u></b>
<b>Resultado General</b>	<b><u>8</u></b>
Resultado General Personal Académico	<b><u>10</u></b>
Resultado General Personal Administrativo	<b><u>11</u></b>
<b>Unidades en Riesgo Medio</b>	
Escuela de Ciencias y Tecnologías	<b><u>12</u></b>
Escuela de Educación	<b><u>13</u></b>
<b>Unidades en Riesgo Bajo</b>	
Enfermería Los Ángeles	<b><u>14</u></b>
Unidad Académica Los Ángeles	<b><u>15</u></b>
Campus Los Ángeles	<b><u>16</u></b>

# Introducción

El **Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo** es una normativa de cumplimiento obligatorio que establece un estándar mínimo para la protección de la salud en los ambientes laborales, a través de una metodología participativa y sistemática. Su objetivo es identificar la presencia y el nivel de exposición a **factores de riesgo psicosocial** al interior de las organizaciones, mediante la aplicación del **Cuestionario de Evaluación de Ambientes Laborales y Salud Mental (CEAL-SM/SUSESO)**.

Este proceso permite conocer el estado de la Institución en esta materia y generar **recomendaciones que orienten la gestión de los riesgos**, así como la definición de **planes de acción de mejora** destinados a reducir la incidencia de problemas asociados a la salud mental y al bienestar de las trabajadoras y trabajadores en el contexto laboral.

A continuación, se presentan los **resultados cuantitativos generales del Campus Los Ángeles** y por **Unidad de Análisis**, obtenidos a partir de la aplicación del **CEAL-SM/SUSESO 2025**.





## Para mayor comprensión de los siguientes gráficos de resultados, es relevante considerar que:

Para cada sección se realiza la sumatoria de puntajes por pregunta, dicho resultado determina el nivel de posible factor de riesgo o factor protector. Cuando una dimensión tiene un porcentaje de respuestas igual o mayor al 50% evidencia los siguientes niveles:



Puntaje	Nivel de riesgo	Reevaluación
De -24 a +1	 Bajo	2 Años
De +2 a +12	 Medio	
De +13 a +24	 Alto	

-  Riesgo **BAJO**, factores protectores.
-  Riesgo **MEDIO**, factores protectores y de riesgo.
-  Riesgo **ALTO**, factores de riesgo.



## Estado de riesgo **bajo**

La organización deberá implementar medidas en el centro de trabajo donde aplicó el cuestionario:

- Mantener los factores protectores que se encontraron.
- Medidas correctivas en dimensiones que hayan presentado algún nivel de riesgo.

## Estado de riesgo **medio**

La organización deberá implementar medidas en el centro de trabajo donde aplicó el cuestionario:

- Medidas correctivas para las dimensiones que presenten riesgo alto y las unidades de análisis que, por medio del análisis grupal, se considere que pueden estar en riesgo.




## Estado de riesgo **alto**

Ingresará al **Programa de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo**, quién informará a SEREMI de Salud y SUSESO.

- En este caso el Organismo Administrador de la Ley (ACHS) asesorará a la empresa en la metodología de intervención para disminuir el nivel de riesgo.



## Tabla de intervalos de puntajes por nivel de riesgo en cada dimensión

Dimensión			
	Nivel de riesgo bajo	Nivel de riesgo medio	Nivel de riesgo alto
Carga de trabajo	0 - 1	2 - 4	5 - 12
Exigencias emocionales	0 - 1	2 - 5	6 - 12
Desarrollo profesional	0 - 1	2 - 5	6 - 12
Reconocimiento y claridad del rol	0 - 4	5 - 9	10 - 32
Conflicto del rol	0 - 2	3 - 5	6 - 12
Claridad de liderazgo	0 - 2	3 - 7	8 - 16

Dimensión			
	Nivel de riesgo bajo	Nivel de riesgo medio	Nivel de riesgo alto
Compañerismo	0	1 - 4	5 - 16
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	0 - 2	3 - 5	6 - 12
Equilibrio trabajo y vida privada	0 - 2	3 - 5	6 - 12
Confianza y justicia organizacional	0 - 7	8 - 12	13 - 28
Violencia y acoso*	0	1 - 14	15 - 28
Vulnerabilidad**	1 - 6	7 - 11	12 - 24
Salud mental (GHQ-12)	1 - 18	19 - 23	24 - 48


\*Se agruparon los puntos en niveles 0, 1 - 2 y 3 - 4 puntos sin considerar los terciles, dado que ambos terciles tienen como valor = 0 puntos.

\*\* El nivel inferior del formato de respuesta tiene 1 punto y no 0 puntos como en el resto de las dimensiones.

# Resultados cuantitativos

## Campus Los Ángeles



Nombre Centro de Trabajo	CAMPUS LOS ÁNGELES
Fecha Aplicación	25/11/2025 - 25/12/2025
Número de trabajadores/as encuestados/as	246
Total cuestionarios contestados	164
Total Unidades de análisis	5
Total tasa de participación de trabajadores/as	66%
Nivel de riesgo identificado	 Bajo

Ocupaciones	Nº
Profesores de Universidad y de la Enseñanza Superior (académicos/as)	77
Personal de apoyo administrativo no clasificado bajo otros epígrafes (administrativos/as)	87





## Resultado general en Campus Los Ángeles

### CAMPUS CHILLÁN OBTUVO NIVEL DE RIESGO BAJO:

Es el estado de **riesgo óptimo**, ya que constituye **una fortaleza de la organización** y debería hacerse todo el esfuerzo por mantener este estado y aumentar la proporción de dimensiones en color verde, ya que estos son factores protectores del centro de trabajo

### DIMENSIÓN EN RIESGO MEDIO (factor de riesgo):

- Vulnerabilidad (50,6%)

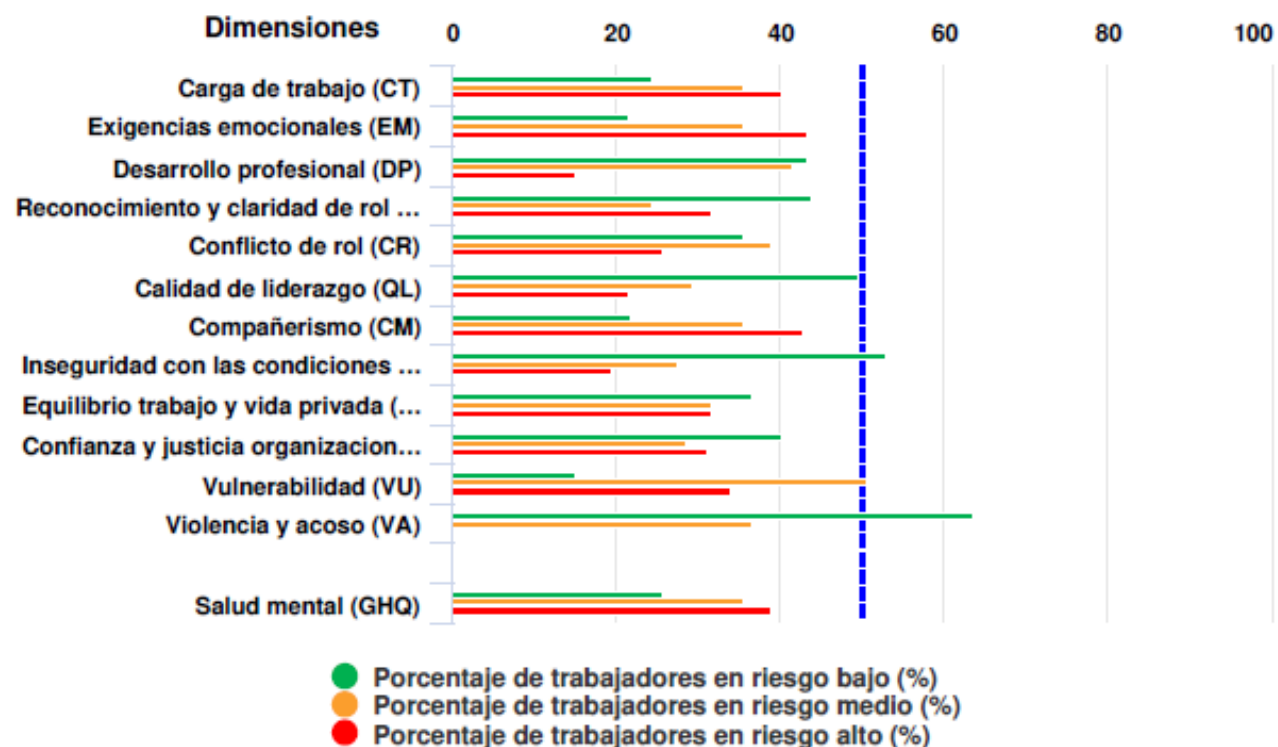
### Preguntas con puntajes de mayor riesgo en dimensión de vulnerabilidad

- ¿Tiene miedo a pedir mejores condiciones de trabajo?
- ¿Tiene miedo de que lo (la) despidan si no hace lo que le piden?

### DIMENSIONES EN RIESGO BAJO (factor protector):

- Violencia y acoso (63%)
- Seguridad con las condiciones de trabajo (53%)

## Resultado general en dimensiones encuestadas en Campus Los Ángeles



**Nota:** para visualizar el estado de resultados por dimensión de riesgo alto, medio o bajo en el gráfico respectivo, se deben observar aquellas que están igual o mayor al 50% (línea discontinua azul)

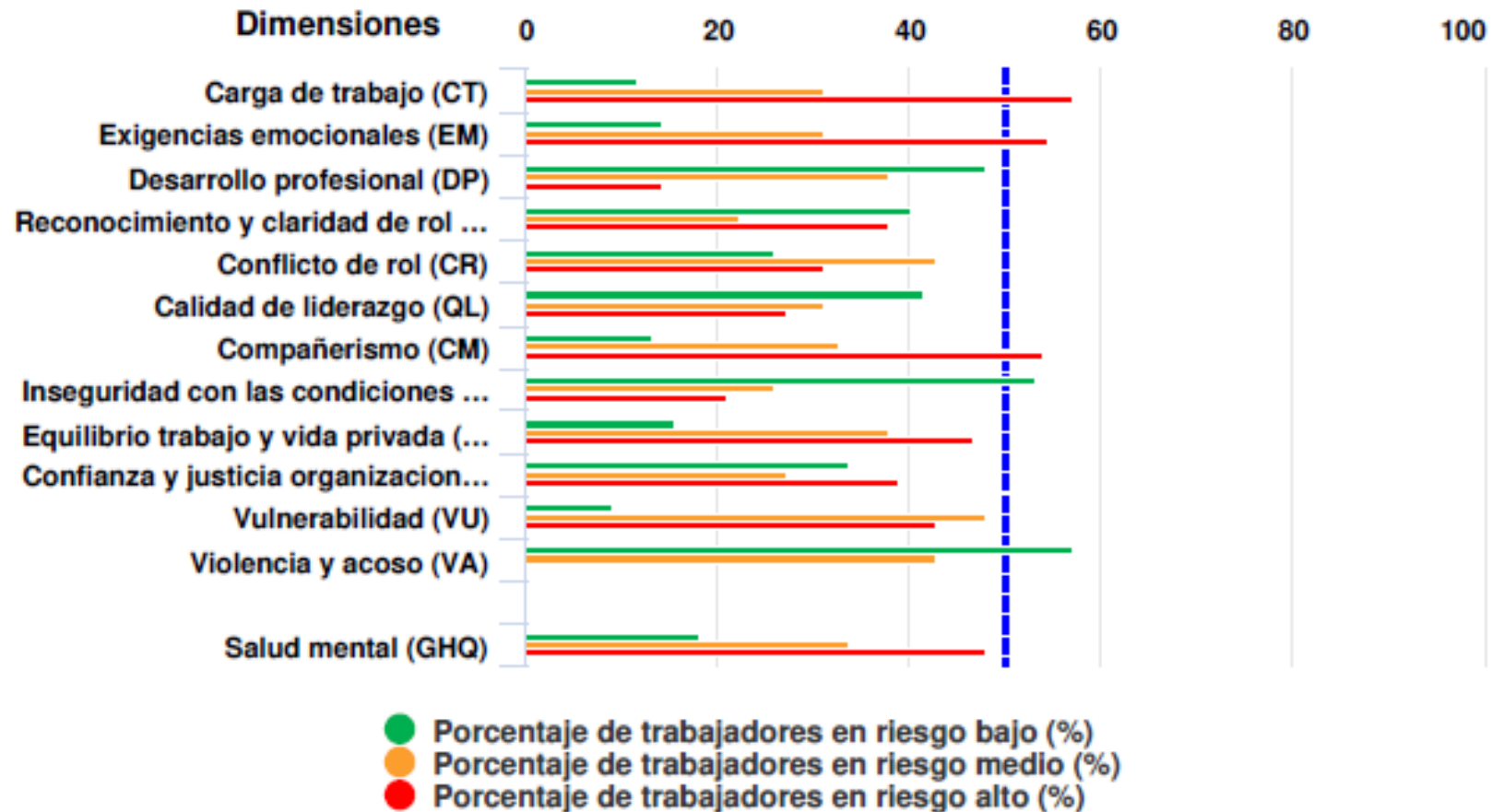
# Resultado general en dimensiones encuestadas Campus Chillán

## Porcentaje de respuestas en dimensiones encuestadas por nivel de riesgo



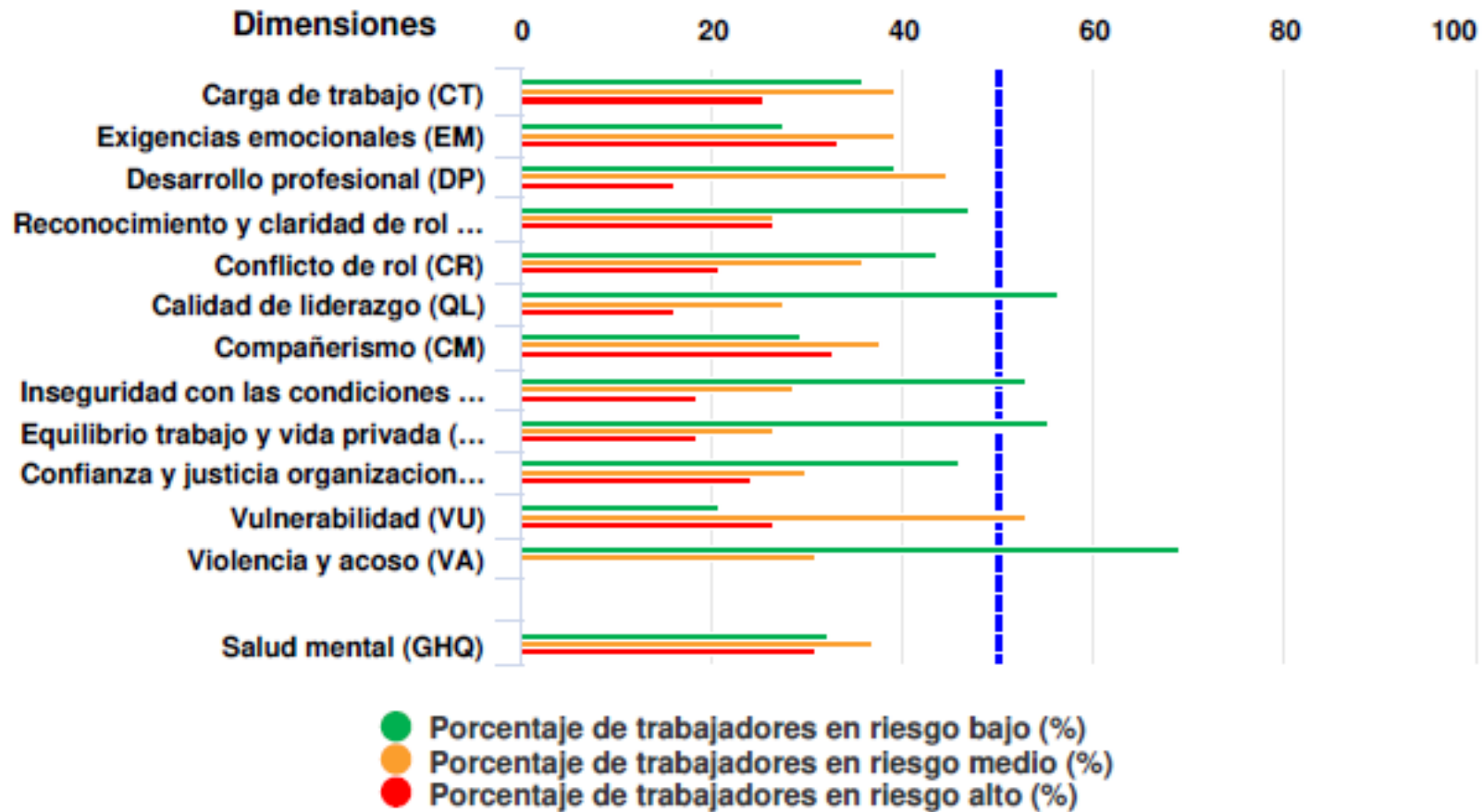
Dimensión	Prevalencia del riesgo (%)		
	 Nivel de riesgo bajo	 Nivel de riesgo medio	 Nivel de riesgo alto
CT. Carga de trabajo	24,40%	35,40%	40,20%
EM. Exigencias emocionales	21,30%	35,40%	43,30%
DP. Desarrollo profesional	43,30%	41,50%	15,20%
RC. Reconocimiento y claridad del rol	43,90%	24,40%	31,70%
CR. Conflicto del rol	35,40%	39,00%	25,60%
QL. Claridad de liderazgo	49,40%	29,30%	21,30%
CM. Compañerismo	21,70%	35,40%	42,90%
IT. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	<b>53,00%</b>	27,40%	19,50%
TV. Equilibrio trabajo y vida privada	36,60%	31,70%	31,70%
C.J. Confianza y justicia organizacional	40,20%	28,70%	31,10%
VU. Vulnerabilidad	15,20%	<b>50,60%</b>	34,10%
VA. Violencia y acoso	<b>63,40%</b>	36,60%	0,00%
GHQ. Salud mental	25,60%	35,40%	39,00%

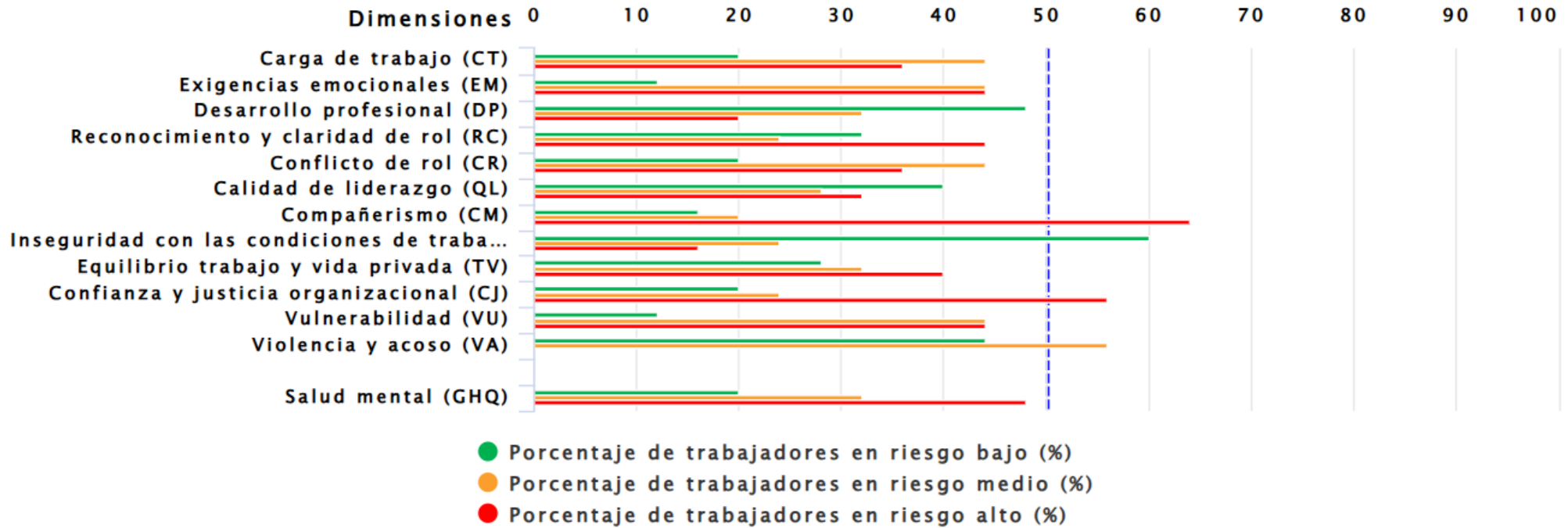
## Resultado general personal académico **Profesores de universidades y de la enseñanza superior**



# Resultado general personal administrativo

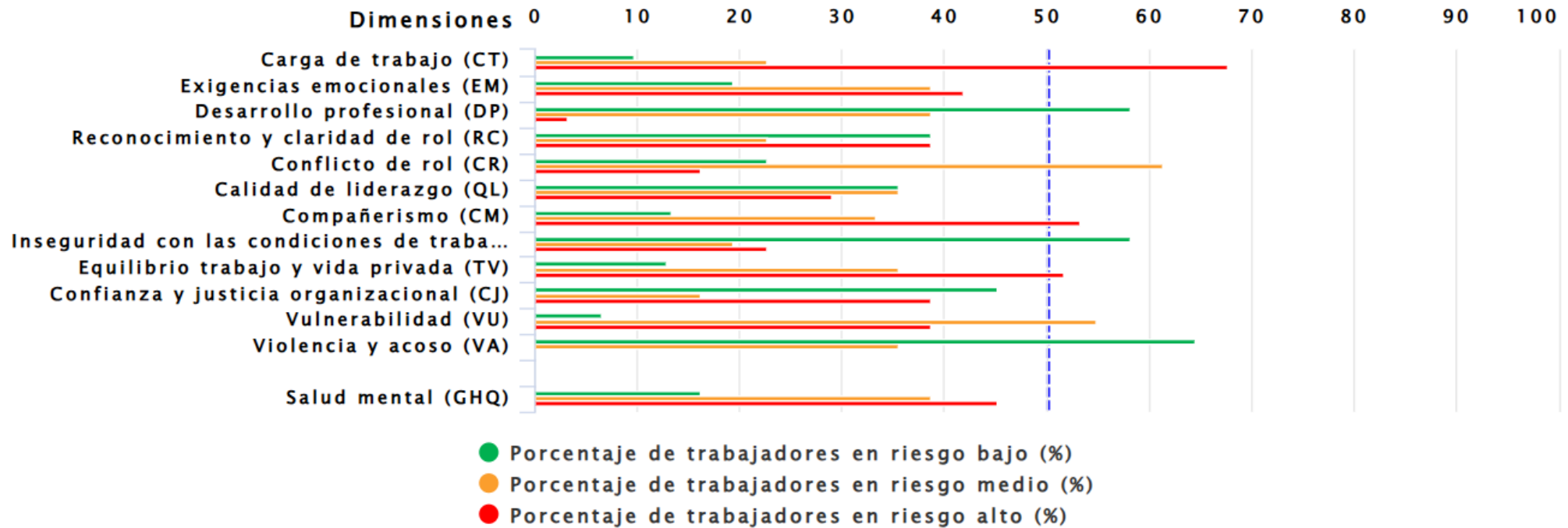
## Campus Los Ángeles





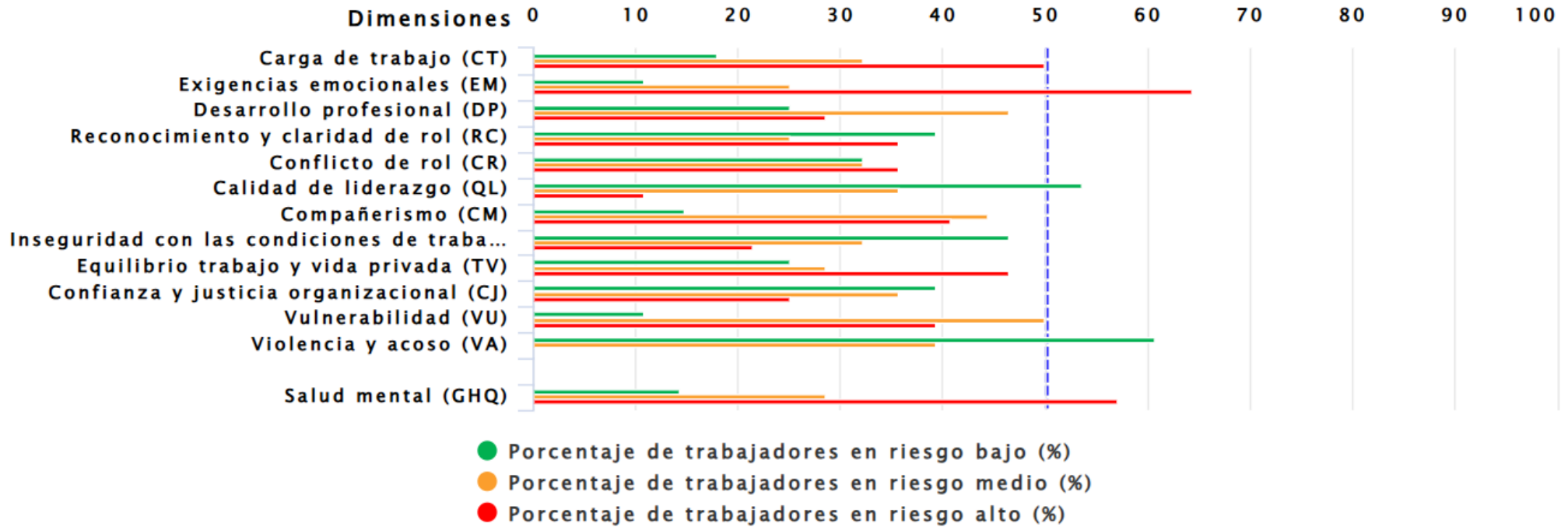
# Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Medio**

## Escuela de Educación

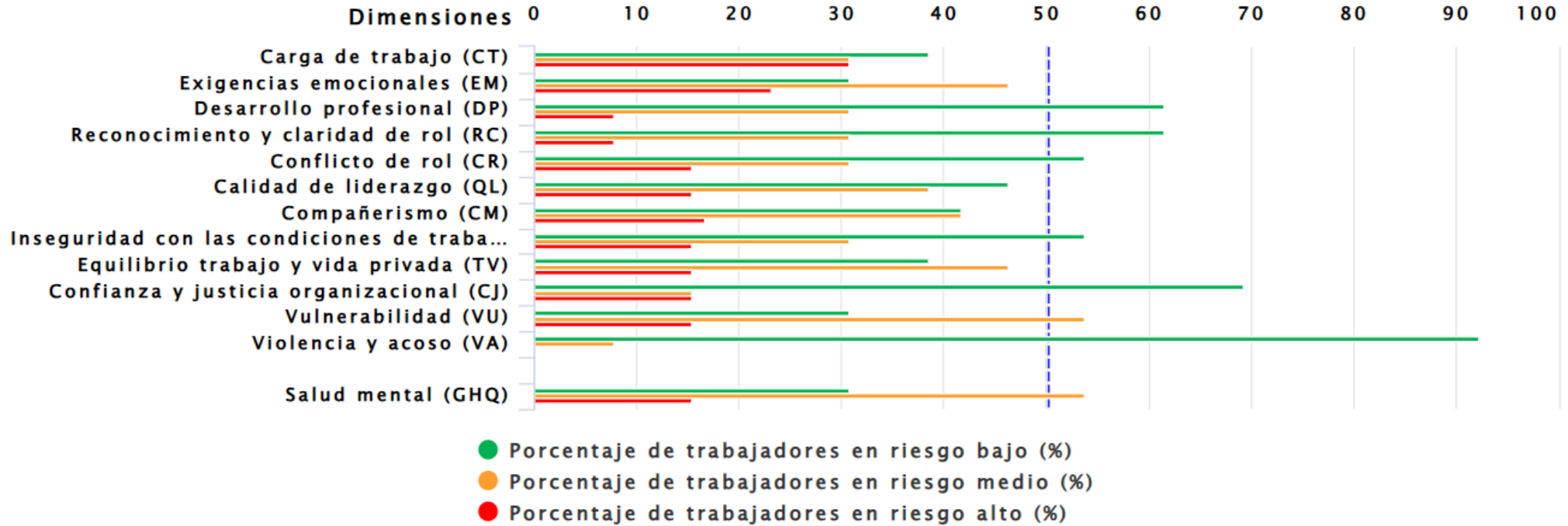


## Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo**

### Enfermería Los Ángeles

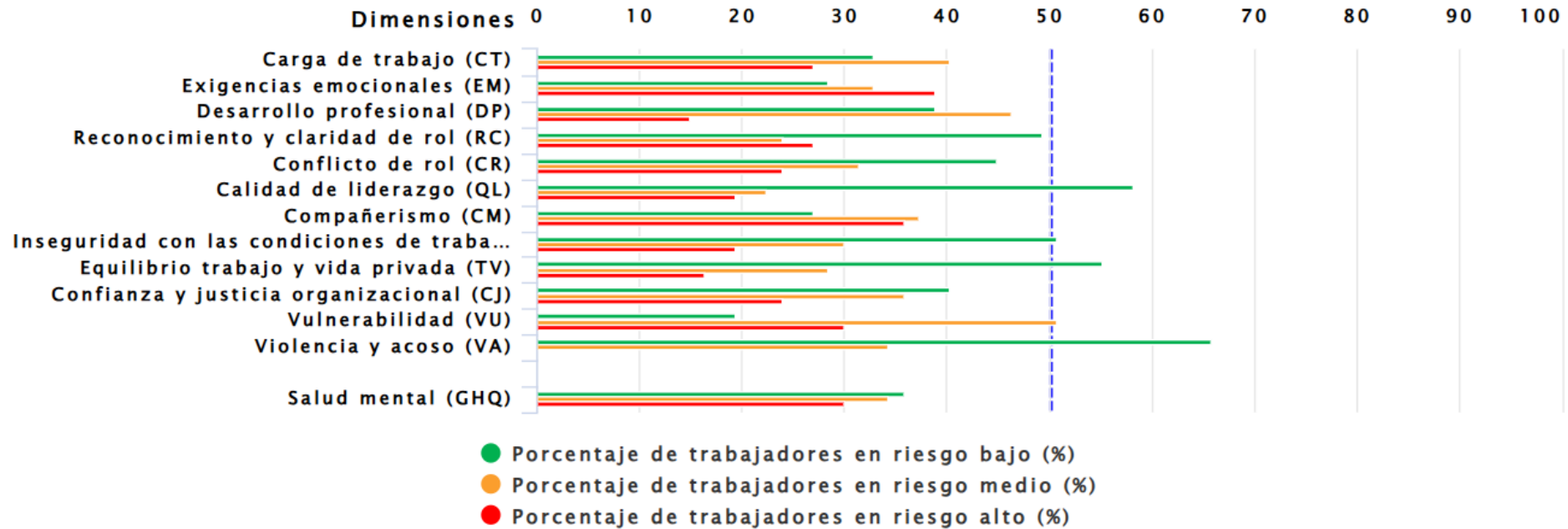


**Unidad Académica Los Ángeles**



# Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo**

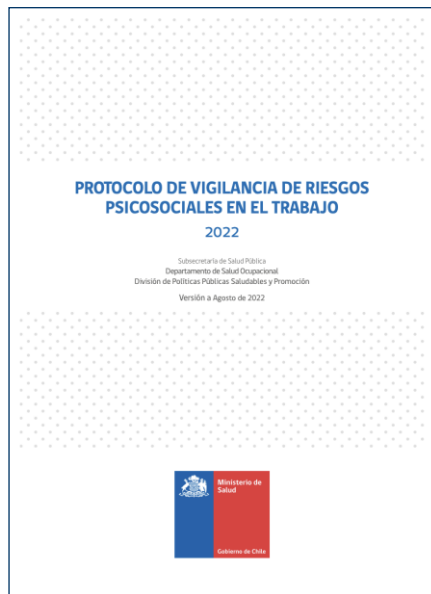
## Campus Los Ángeles



Dirección General Campus Los Ángeles  
 Subdirección Académica y Estudiantil  
 Unidad de Educación Continua y Transf. Tecnológica  
 Unidad de Extensión  
 Unidad de Investigación y Postgrado



## Marco normativo



Protocolo de Vigilancia  
de Riesgos Psicosociales  
en el Trabajo



Manual del Método  
Cuestionario CEAL – SM/  
SUSESO



## Etapas del Método CEAL SM / SUSESO



# Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral – Salud Mental CEAL-SM/SUSESO



SECCIÓN	UNIDADES	CONCEPTOS	Nº PREGUNTAS
GENERAL	I Datos demográficos	• Género y edad	2
	II Trabajo y empleo actual	• Segmentación: unidad geográfica, ocupación y departamento	3
		• Condiciones de empleo: teletrabajo, salario, jornada, contrato, satisfacción	11
	III Salud y bienestar personal	• Salud y Bienestar Personal (GHQ12)	12
		• Accidentes y enfermedades profesionales	2
• Dolor corporal (SF36)		2	
	• Licencias médicas	2	
<b>TOTAL PREGUNTAS SECCIÓN GENERAL</b>			<b>34</b>

SECCIÓN DIMENSIONES DE RIESGOS PSICOSOCIALES LABORALES			Nº PREGUNTAS
RIESGO PSICOSOCIAL	Carga de trabajo (CT)		3
	Exigencia emocional (EM)		3
	Desarrollo Profesional (DP)		3
	Reconocimiento y claridad de rol (RC)		8
	Conflicto de rol (CR)		3
	Calidad de liderazgo (QL)		4
	Compañerismo (CM)		4
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo (IT)		3
	Equilibrio trabajo vida privada (TV)		3
	Confianza y justicia social (CJ)		7
	Vulnerabilidad (VU)		6
	Violencia y acoso (VA)		7
<b>TOTAL PREGUNTAS SECCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES LABORALES</b>			<b>54</b>
<b>TOTAL DE PREGUNTAS GLOBAL</b>			<b>88</b>

# Descripción de dimensiones evaluadas



Dimensiones	Descripción
<b>Carga de Trabajo</b>	Exigencias sobre trabajadores y trabajadoras para cumplir con una cantidad de tareas en un tiempo acotado o limitado.
<b>Exigencias emocionales</b>	Capacidad de entender la situación emocional de otras personas que suele llevar a confundir sentimientos personales con los de la otra persona (usuario, cliente, estudiante, paciente). También es exigencia de esconder las propias emociones durante el trabajo.
<b>Desarrollo profesional</b>	Oportunidad de poner en práctica, desarrollar o adquirir conocimientos y habilidades con el trabajo.
<b>Reconocimiento y claridad de rol</b>	Reconocimiento, respeto y rectitud en el trato personal desde las jefaturas, incluye definición de roles y responsabilidades.
<b>Conflicto de rol</b>	Sensación de molestia por las tareas que se consideran incongruentes entre sí, o por estar fuera del rol asignado.
<b>Calidad del liderazgo</b>	Expresión del mando en una jefatura manifestada en planificación del trabajo, resolución de conflictos, colaboración con subordinados y entrega de directrices de manera civilizada.

# Descripción de dimensiones evaluadas



Dimensiones	Descripción
<b>Compañerismo</b>	Sensación de pertenencia a un grupo o equipo de trabajo.
<b>Inseguridad en las condiciones de trabajo</b>	Inseguridad ante cambios inesperados o arbitrarios en la forma, tareas, lugares u horarios en que se trabaja.
<b>Desequilibrio entre trabajo y vida privada</b>	Interferencia del trabajo con la vida privada o a la inversa.
<b>Confianza y justicia organizacional</b>	Grado de inseguridad o confianza hacia la institución empleadora, incluyendo la repartición equitativa de tareas, beneficios y solución justa de los conflictos.
<b>Vulnerabilidad</b>	Temor ante un trato injusto en la institución empleadora o ante represalias por el ejercicio de los derechos.
<b>Violencia y acoso</b>	Exposición a conductas intimidatorias, ofensivas y no deseadas.

# Comentarios finales

- Agradecemos fielmente su participación y esperamos seguir contando con ustedes para avanzar conjuntamente en la construcción de espacios de trabajo más seguros, saludables y colaborativos, que potencien la salud y el ambiente laboral en nuestra Universidad
- El Comité de Aplicación de su Campus [cealsm@udec.cl](mailto:cealsm@udec.cl) y Psicóloga Organizacional de la Dirección de Personal Romina Barrera Torreblanca [rominabarrera@udec.cl](mailto:rominabarrera@udec.cl) quedan a disposición para atender dudas o sugerencias sobre lo difundido y temática de Riesgos Psicosociales [página web](#)
- *Atentamente, Comité de Aplicación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales Universidad de Concepción*





Universidad  
de Concepción

