



Universidad
de Concepción

Resultados cuantitativos CEAL SM / SUSESO 2025

Campus Concepción
Universidad de Concepción



 **Índice**
interactivo

Consideraciones Generales	<u>7</u>
Resultado General	<u>11</u>
Resultado General Personal Académico	<u>13</u>
Resultado General Personal Administrativo	<u>14</u>
Unidades en Riesgo Alto	
Facultad de Medicina / Departamento de Salud Pública / Programa Salud Familiar	<u>15</u>
Facultad de Ciencias Jurídicas / Departamentos	<u>16</u>
Facultad de Odontología / Departamento de Odontología Restauradora	<u>17</u>
Facultad de Ciencias Naturales y Oceanográficas / Decanato	<u>18</u>
Facultad de Educación / Departamento de Currículum e Instrucción	<u>19</u>

Unidades en Riesgo Medio

Facultad de Ciencias Veterinarias / Decanato / Departamento de Patología y Medicina	<u>20</u>
Facultad de Ciencias Veterinarias / Departamento de Ciencias Clínicas	<u>21</u>
Facultad de Ciencias Naturales y Oceanográficas / Departamento de Zoología	<u>22</u>
Facultad de Ciencias Naturales y Oceanográficas / Laboratorio de Oceanografía	<u>23</u>
Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía	<u>24</u>
Facultad de Ciencias Ambientales	<u>25</u>
Facultad de Educación / Decanato	<u>26</u>
Facultad de Medicina / Departamento de Obstetricia y Puericultura	<u>27</u>
Facultad de Medicina / Departamento de Cirugía	<u>28</u>
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas / Departamentos / Carrera	<u>29</u>
Facultad de Ciencias Sociales / Decanato	<u>30</u>
Facultad de Odontología / Departamentos	<u>31</u>
Facultad de Ciencias Forestales / Departamentos / Carrera	<u>32</u>
Dirección de Servicios / Aulas Centrales	<u>33</u>
Dirección de Servicios / Administración	<u>34</u>
Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo / CICAT	<u>35</u>
Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo / Otros	<u>36</u>
Dirección de Adquisiciones y Gestión de Contratos	<u>37</u>
Dirección de Servicios Estudiantiles / Unidad Servicio Salud	<u>38</u>
Dirección de Docencia	<u>39</u>
Dirección de Desarrollo Estratégico	<u>40</u>

Unidades en Riesgo Bajo

Facultad de Ciencias Jurídicas / Departamento de Administración Pública y Ciencia Política	<u>41</u>
Facultad de Ciencias Jurídicas / Decanato	<u>42</u>
Facultad de Ciencias Químicas / Departamento de Ciencias de la Tierra	<u>43</u>
Facultad de Ciencias Químicas / Decanato	<u>44</u>
Facultad de Ciencias Químicas / Departamentos	<u>45</u>
Facultad de Ciencias Biológicas / Departamento de Microbiología	<u>46</u>
Facultad de Ciencias Biológicas / Decanato / Centros	<u>47</u>
Facultad de Ciencias Biológicas / Departamentos	<u>48</u>
Facultad de Odontología / Programa RAI	<u>49</u>
Facultad de Odontología / Decanato	<u>50</u>
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas / Departamento de Física	<u>51</u>
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas / Depto. Matemáticas – Ing. Matemáticas	<u>52</u>
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas / Decanato	<u>53</u>
Facultad de Medicina / Departamento de Kinesiología	<u>54</u>
Facultad de Ciencias Naturales y Oceanográficas / Departamento de Botánica	<u>55</u>
Facultad de Ciencias Naturales y Oceanográficas / Departamento de Oceanografía	<u>56</u>
Facultad de Ciencias Naturales y Oceanográficas / COPAS	<u>57</u>
Facultad de Humanidades y Arte / Departamento de Español	<u>58</u>
Facultad de Humanidades y Arte / Decanato	<u>59</u>
Facultad de Humanidades y Arte / Departamento de Idiomas extranjeros	<u>60</u>
Facultad de Humanidades y Arte / Departamentos y Licenciatura	<u>61</u>
Facultad de Ciencias Forestales / Decanato	<u>62</u>
Facultad de Educación / Departamentos	<u>63</u>
Facultad de Ciencias Sociales / Departamentos	<u>64</u>
Facultad de Ciencias Sociales / Departamento de Psicología	<u>65</u>
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	<u>66</u>

Facultad de Enfermería	67
Facultad de Farmacia	68
Facultad de Ingeniería / Departamento de Ingeniería Metalúrgica	69
Facultad de Ingeniería / Departamento de Ingeniería Eléctrica	70
Facultad de Ingeniería / Departamentos	71
Facultad de Ingeniería / Decanato	72
Facultad de Medicina / Departamento de Medicina Interna	73
Facultad de Medicina / Departamentos	74
Facultad de Medicina / Decanato	75
VRIM / Extensión / Pinacoteca / Corcudec / Relaciones Internacionales / Vinc. Social	76
Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo / Dirección de Desarrollo e Innovación	77
Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos	78
Vicerrectoría	79
Rectoría / Gerencia Corporativa de Empresas y Finanzas de la Corp. UdeC	80
Contraloría / Secretaría General	81
Instituto de Investigaciones Tecnológicas	82
Instituto de Geología Economía Aplicada	83
Dirección de Servicios / OOC / C. Térmica / Bodega	84
Dirección de Servicios / Vigilancia	85
Dirección de Servicios / Aseo y Jardines	86
Dirección de Tecnologías de Información (Dirección)	87
Dirección de Personal	88
Dirección de Finanzas	89
Dirección de Servicios Estudiantiles	90
Dirección de Comunicaciones / Dirección de Postgrado	91
Dirección de Bibliotecas	92
Centro EULA – Chile	93
Centro de Formación y Recursos Didácticos	94
Anexos	95

Introducción

El **Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo** es una normativa de cumplimiento obligatorio que establece un estándar mínimo para la protección de la salud en los ambientes laborales, a través de una metodología participativa y sistemática. Su objetivo es identificar la presencia y el nivel de exposición a **factores de riesgo psicosocial** al interior de las organizaciones, mediante la aplicación del **Cuestionario de Evaluación de Ambientes Laborales y Salud Mental (CEAL-SM/SUSESO)**.

Este proceso permite conocer el estado de la Institución en esta materia y generar **recomendaciones que orienten la gestión de los riesgos**, así como la definición de **planes de acción de mejora** destinados a reducir la incidencia de problemas asociados a la salud mental y al bienestar de las trabajadoras y trabajadores en el contexto laboral.

A continuación, se presentan los **resultados cuantitativos generales del Campus Concepción** y por **Unidad de Análisis**, obtenidos a partir de la aplicación del **CEAL-SM/SUSESO 2025**.





Para mayor comprensión de los siguientes gráficos de resultados, es relevante considerar que:

Para cada sección se realiza la sumatoria de puntajes por pregunta, dicho resultado determina el nivel de posible factor de riesgo o factor protector. Cuando una dimensión tiene un porcentaje de respuestas igual o mayor al 50% evidencia los siguientes niveles:



Puntaje	Nivel de riesgo	Reevaluación
De -24 a +1	 Bajo	2 Años
De +2 a +12	 Medio	
De +13 a +24	 Alto	

-  Riesgo **BAJO**, factores protectores.
-  Riesgo **MEDIO**, factores protectores y de riesgo.
-  Riesgo **ALTO**, factores de riesgo.



Estado de riesgo bajo

La organización deberá implementar medidas en el centro de trabajo donde aplicó el cuestionario:

- Mantener los factores protectores que se encontraron.
- Medidas correctivas en dimensiones que hayan presentado algún nivel de riesgo.

Estado de riesgo medio

La organización deberá implementar medidas en el centro de trabajo donde aplicó el cuestionario:

- Medidas correctivas para las dimensiones que presenten riesgo alto y las unidades de análisis que, por medio del análisis grupal, se considere que pueden estar en riesgo.




Estado de riesgo alto

Ingresará al **Programa de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo**, quién informará a SEREMI de Salud y SUSESO.

- En este caso el Organismo Administrador de la Ley (ACHS) asesorará a la empresa en la metodología de intervención para disminuir el nivel de riesgo.



Tabla de intervalos de puntajes por nivel de riesgo en cada dimensión

Dimensión			
	Nivel de riesgo bajo	Nivel de riesgo medio	Nivel de riesgo alto
Carga de trabajo	0 - 1	2 - 4	5 - 12
Exigencias emocionales	0 - 1	2 - 5	6 - 12
Desarrollo profesional	0 - 1	2 - 5	6 - 12
Reconocimiento y claridad del rol	0 - 4	5 - 9	10 - 32
Conflicto del rol	0 - 2	3 - 5	6 - 12
Claridad de liderazgo	0 - 2	3 - 7	8 - 16

Dimensión			
	Nivel de riesgo bajo	Nivel de riesgo medio	Nivel de riesgo alto
Compañerismo	0	1 - 4	5 - 16
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	0 - 2	3 - 5	6 - 12
Equilibrio trabajo y vida privada	0 - 2	3 - 5	6 - 12
Confianza y justicia organizacional	0 - 7	8 - 12	13 - 28
Violencia y acoso*	0	1 - 14	15 - 28
Vulnerabilidad**	1 - 6	7 - 11	12 - 24

* Se agruparon los puntos en niveles 0, 1 - 2 y 3 - 4 puntos sin considerar los terciles, dado que ambos terciles tienen como valor = 0 puntos.

** El nivel inferior del formato de respuesta tiene 1 punto y no 0 puntos como en el resto de las dimensiones.

Resultados cuantitativos

Campus Concepción



Nombre Centro de Trabajo	CAMPUS CONCEPCIÓN
Fecha Aplicación	25/11/2025 - 25/12/2025
Número de trabajadores/as encuestados/as	3.844
Total cuestionarios contestados	2.355
Total Unidades de análisis	80
Total tasa de participación de trabajadores/as	61%
Nivel de riesgo identificado	 Bajo
Ocupaciones	Nº
Profesores de Universidad y de la Enseñanza Superior (académicos/as)	944
Personal de apoyo administrativo no clasificado bajo otros epígrafes (administrativos/as)	1.411





Resultado general en Campus Concepción

CAMPUS CONCEPCIÓN OBTUVO NIVEL DE RIESGO BAJO:

Es el estado de **riesgo óptimo**, ya que constituye **una fortaleza de la organización** y debería hacerse todo el esfuerzo por mantener este estado y aumentar la proporción de dimensiones en color verde, ya que estos son factores protectores del centro de trabajo

DIMENSIÓN EN RIESGO MEDIO (factor de riesgo):

- Vulnerabilidad (50,4%)

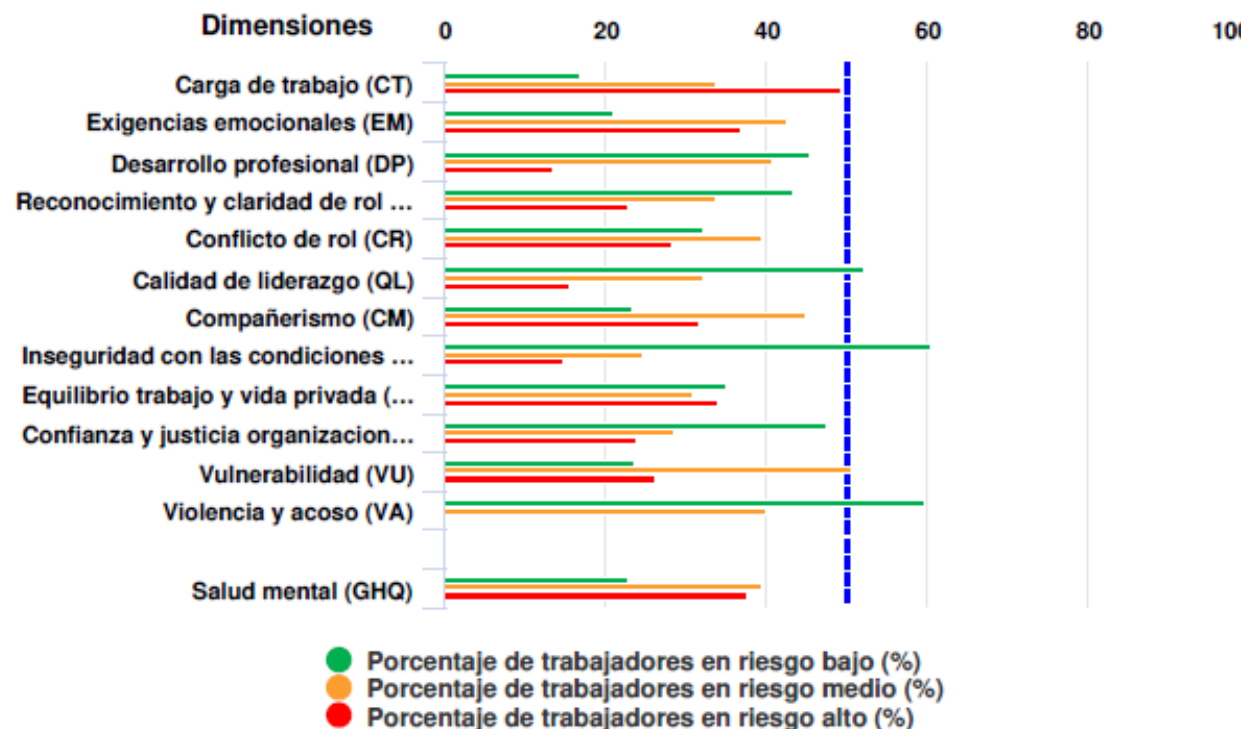
Preguntas con puntajes de mayor riesgo en dimensión de vulnerabilidad

- ¿Tiene miedo a pedir mejores condiciones de trabajo?
- ¿Se siente indefenso(a) ante el trato injusto de sus superiores?

DIMENSIONES EN RIESGO BAJO (factor protector):

- Calidad de liderazgo (52%)
- Violencia y acoso (59,9%)
- Seguridad con las condiciones de trabajo (60,7%)

Resultado general en dimensiones encuestadas en Campus Concepción





Nota: para visualizar el estado de resultados por dimensión de riesgo alto, medio o bajo en el gráfico respectivo, se deben observar aquellas que están igual o mayor al 50% (línea discontinua azul)

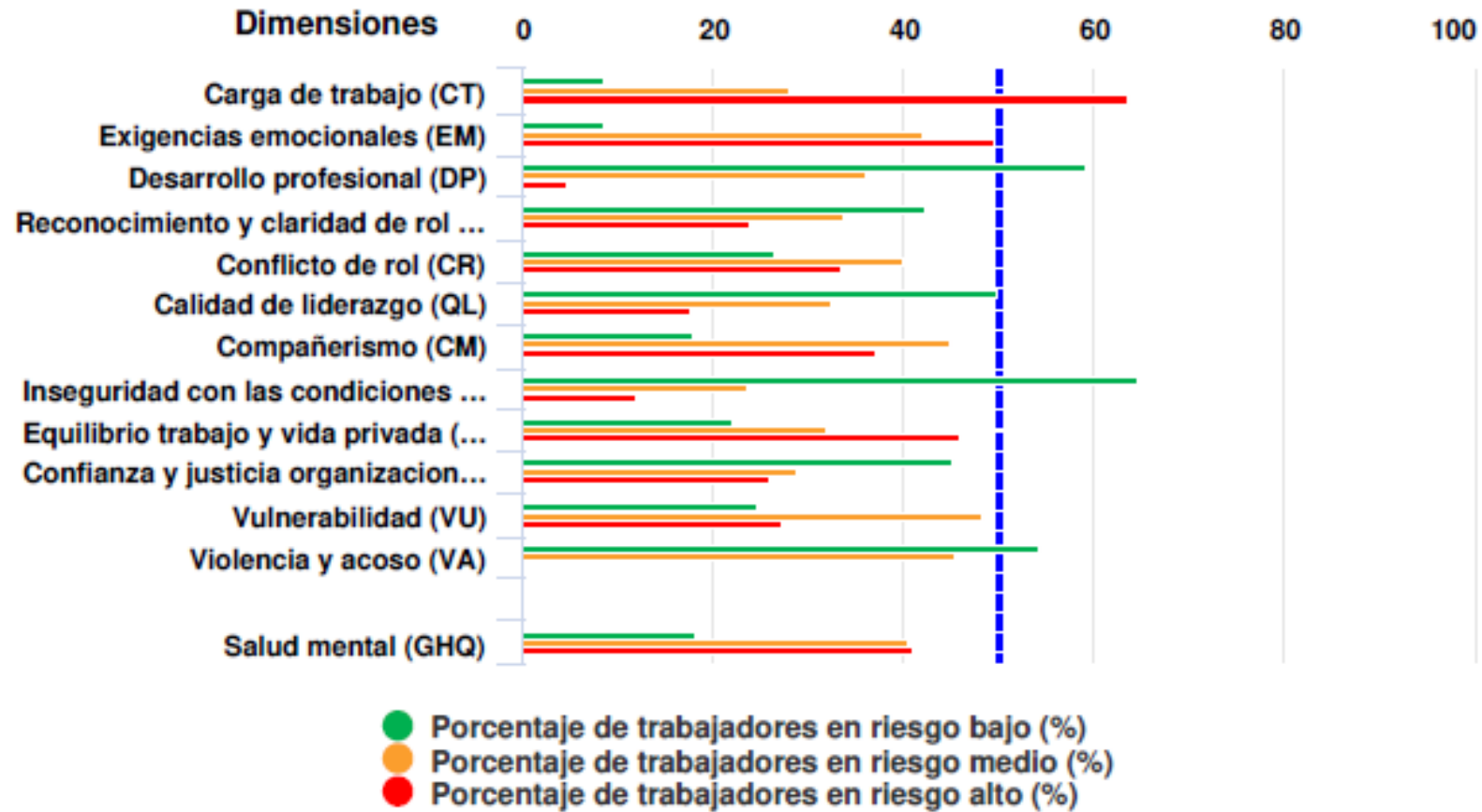
Resultado general en dimensiones encuestadas Campus Concepción

Porcentaje de respuestas en dimensiones encuestadas por nivel de riesgo

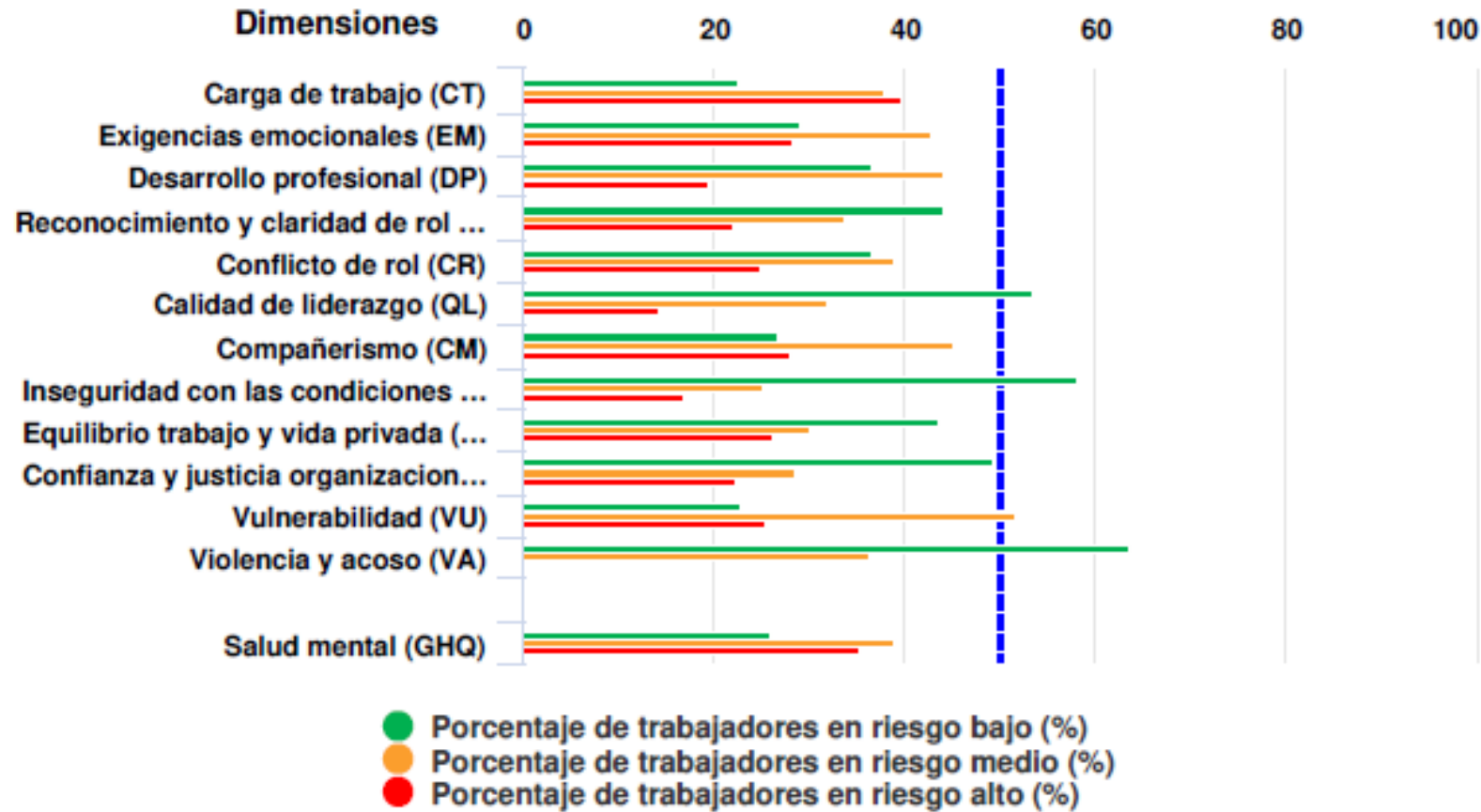


Dimensión	Prevalencia del riesgo (%)		
	 Nivel de riesgo bajo	 Nivel de riesgo medio	 Nivel de riesgo alto
CT. Carga de trabajo	16,90%	33,90%	49,30%
EM. Exigencias emocionales	20,80%	42,50%	36,70%
DP. Desarrollo profesional	45,60%	40,80%	13,60%
RC. Reconocimiento y claridad del rol	43,40%	33,80%	22,80%
CR. Conflicto del rol	32,40%	39,30%	28,30%
QL. Claridad de liderazgo	52,00%	32,30%	15,70%
CM. Compañerismo	23,20%	45,10%	31,70%
IT. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	60,70%	24,50%	14,80%
TV. Equilibrio trabajo y vida privada	34,90%	30,90%	34,20%
CJ. Confianza y justicia organizacional	47,70%	28,70%	23,70%
VU. Vulnerabilidad	23,50%	50,40%	26,20%
VA. Violencia y acoso	59,90%	40,00%	0,20%
GHQ. Salud mental	22,80%	39,50%	37,60%

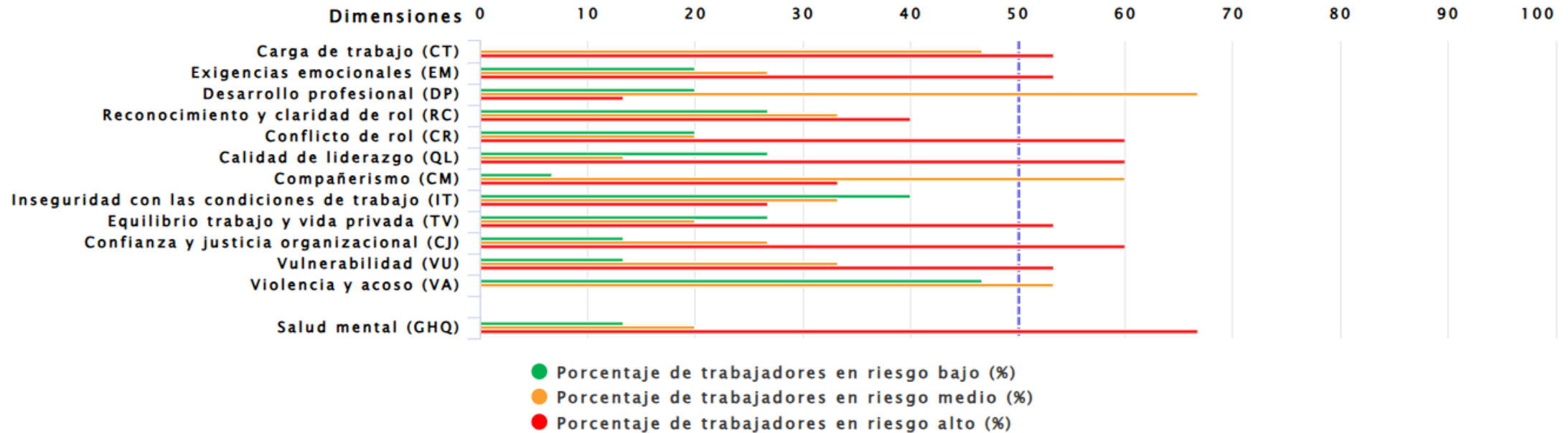
Resultado general personal académico **Profesores de universidades y de la enseñanza superior**

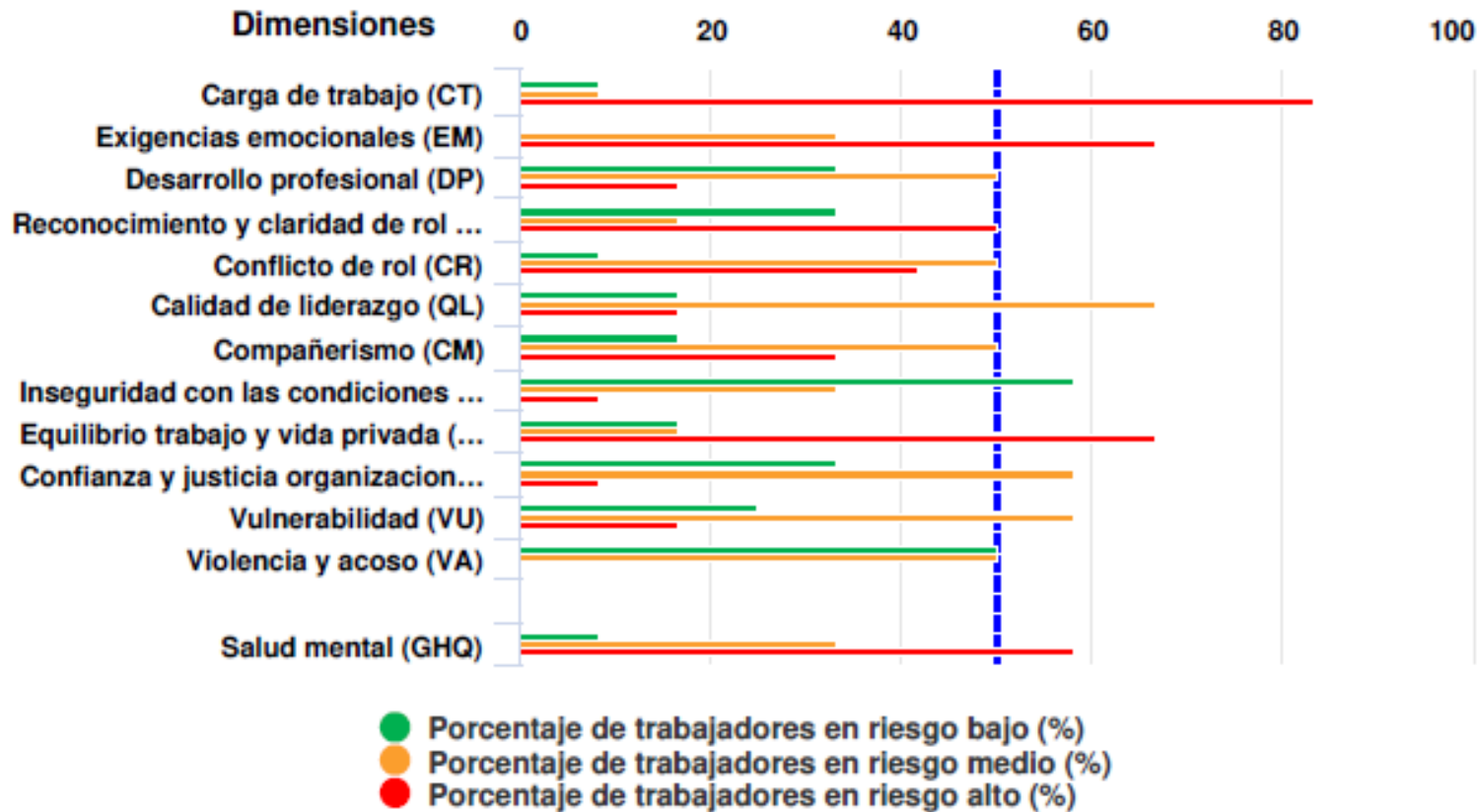


Resultado general personal administrativo **Personal de apoyo administrativo no clasificado bajo otros epígrafes**



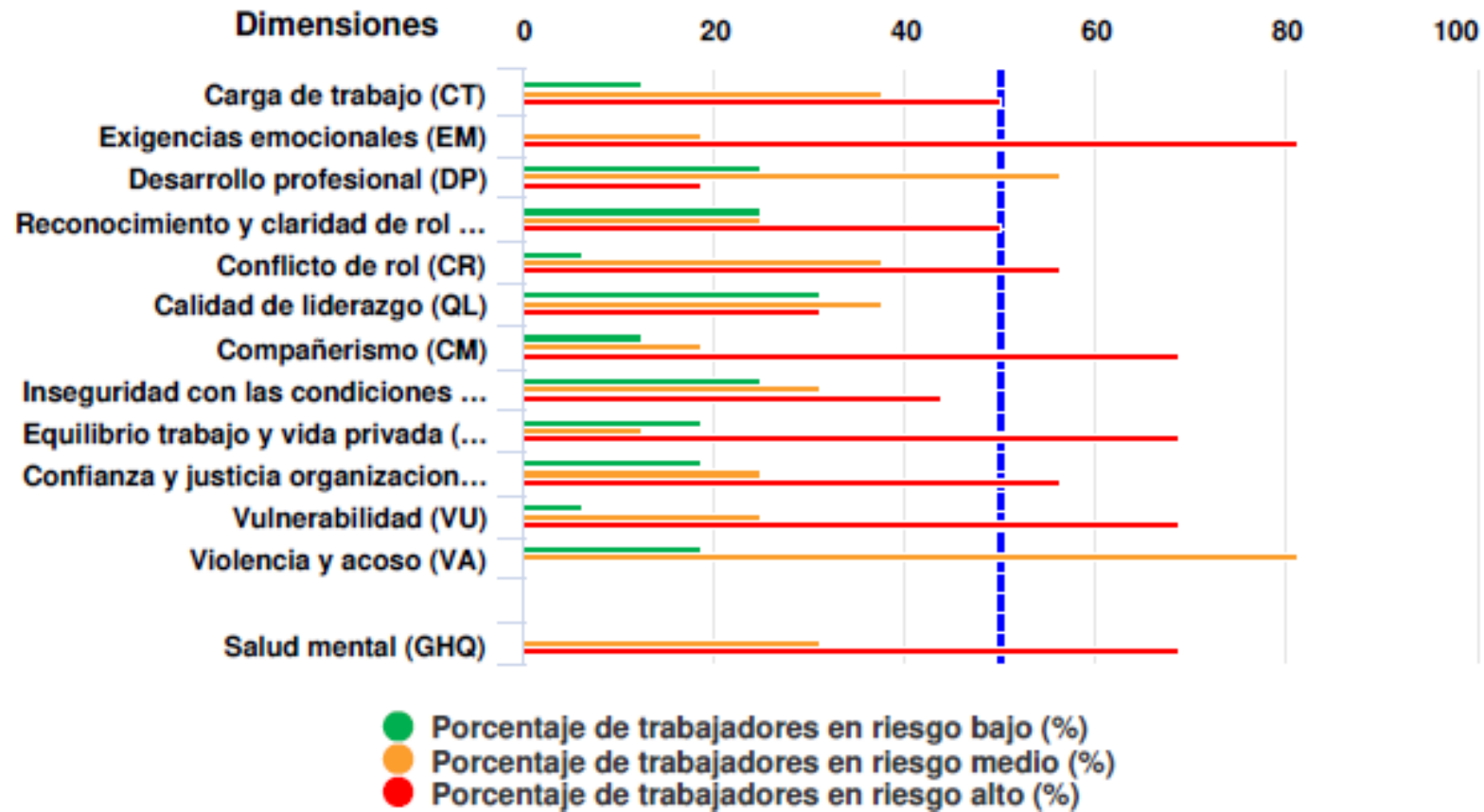
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Alto** **Facultad de Medicina / Departamento de Salud Pública –** **Programa Salud Familiar**

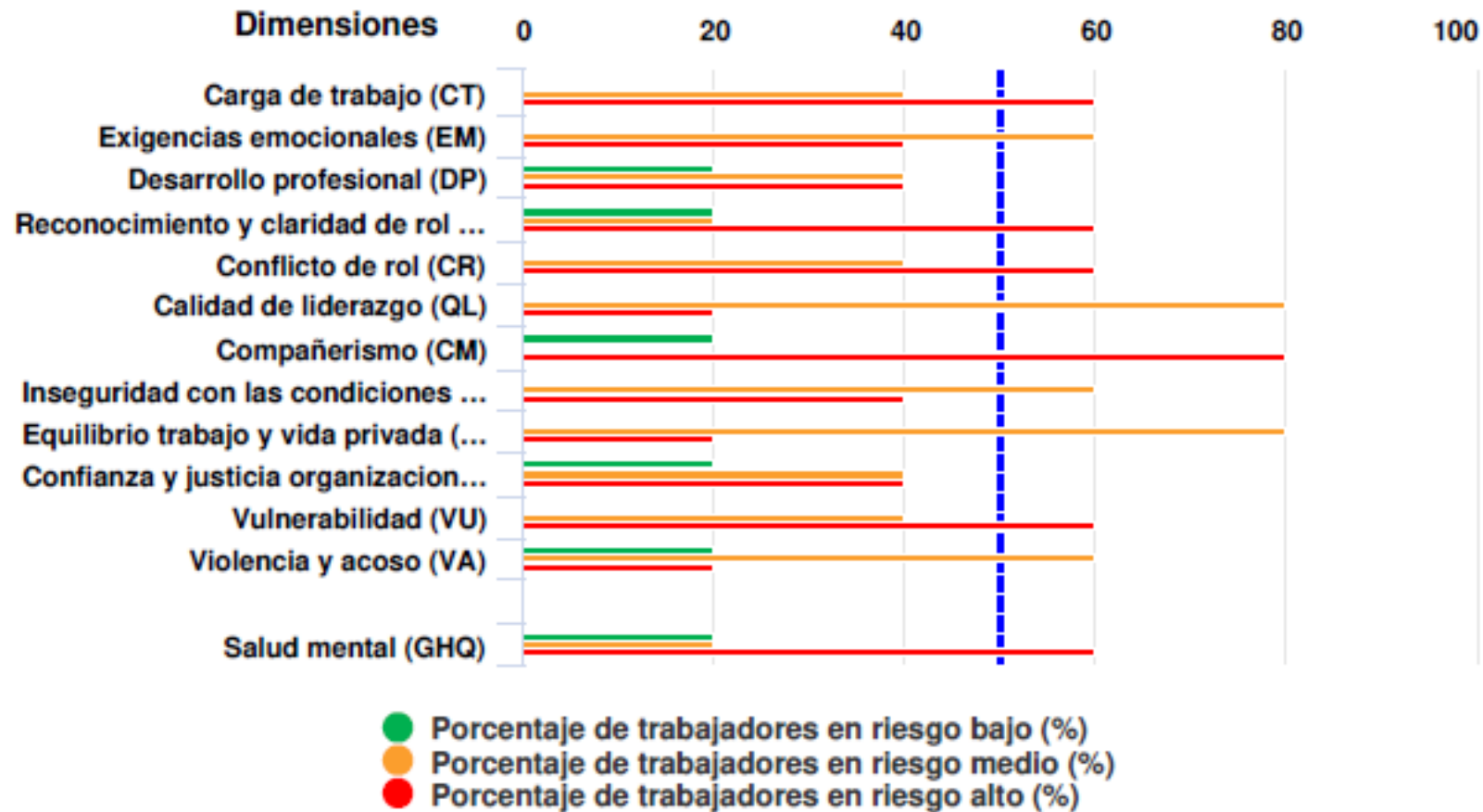


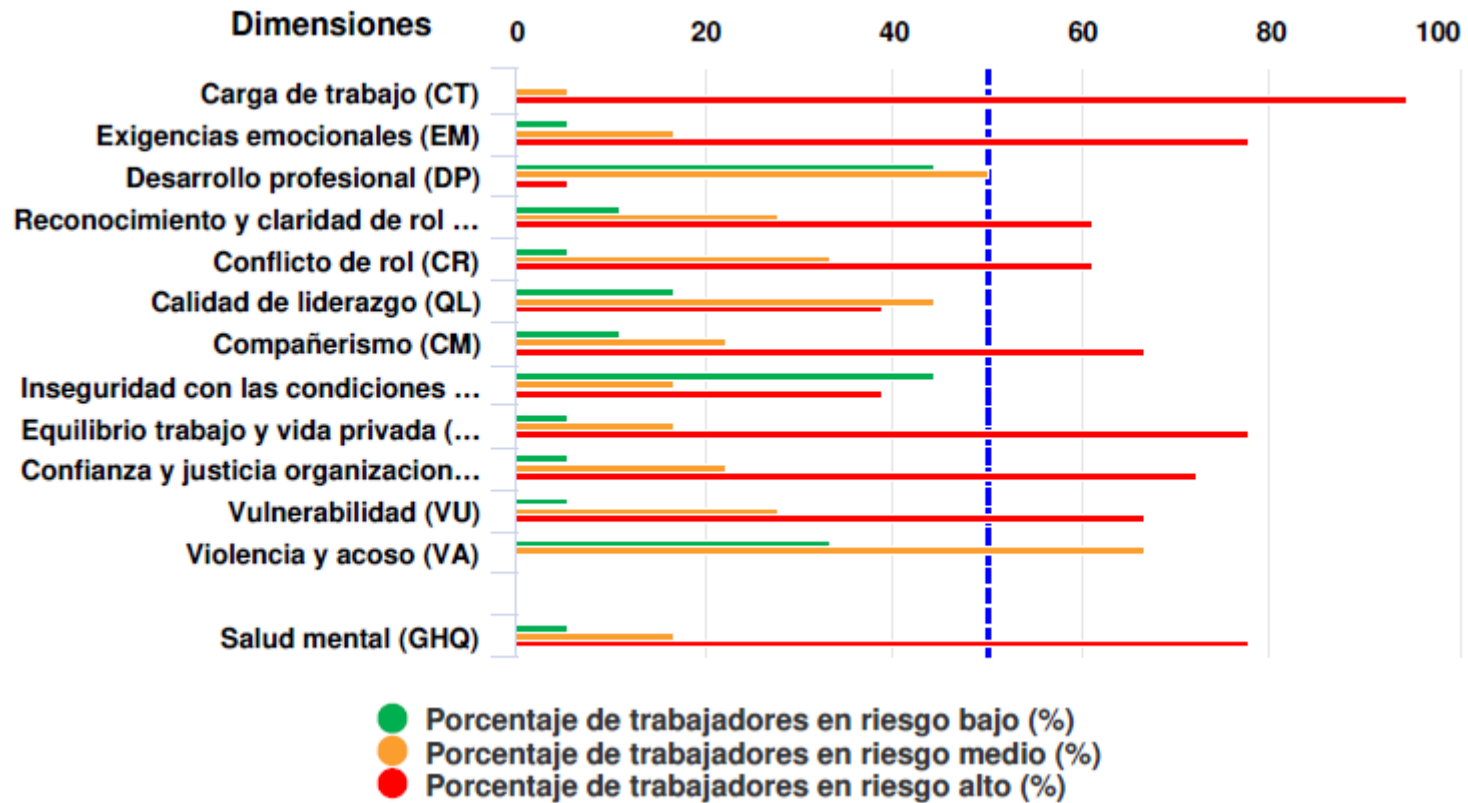


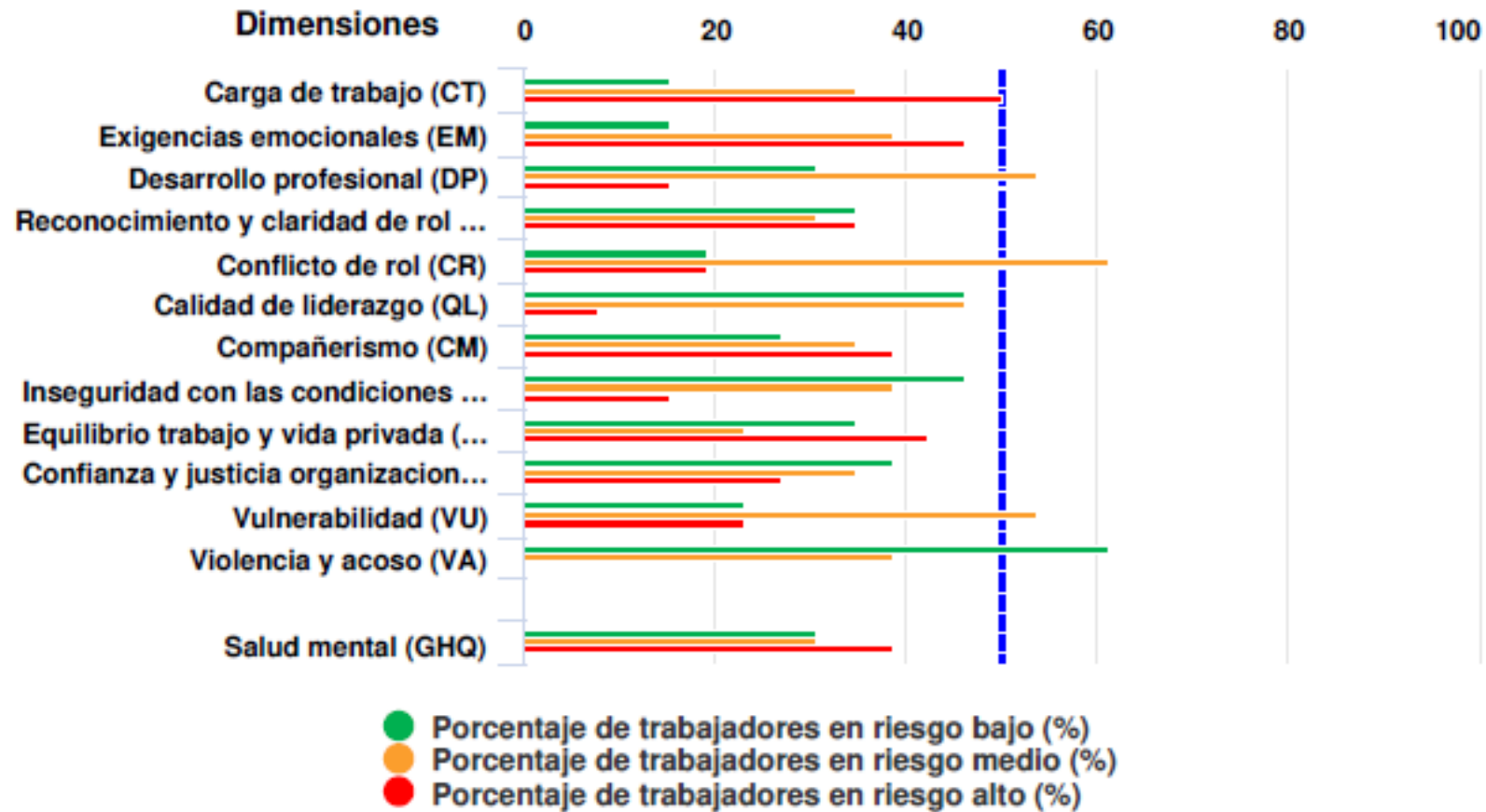
Departamento de Derecho Privado
 Departamento de Historia y Filosofía del Derecho
 Departamento de Derecho Público
 Departamento de Derecho Procesal
 Departamento de Derecho Económico
 Departamento de Derecho Laboral
 Departamento de Derecho Penal

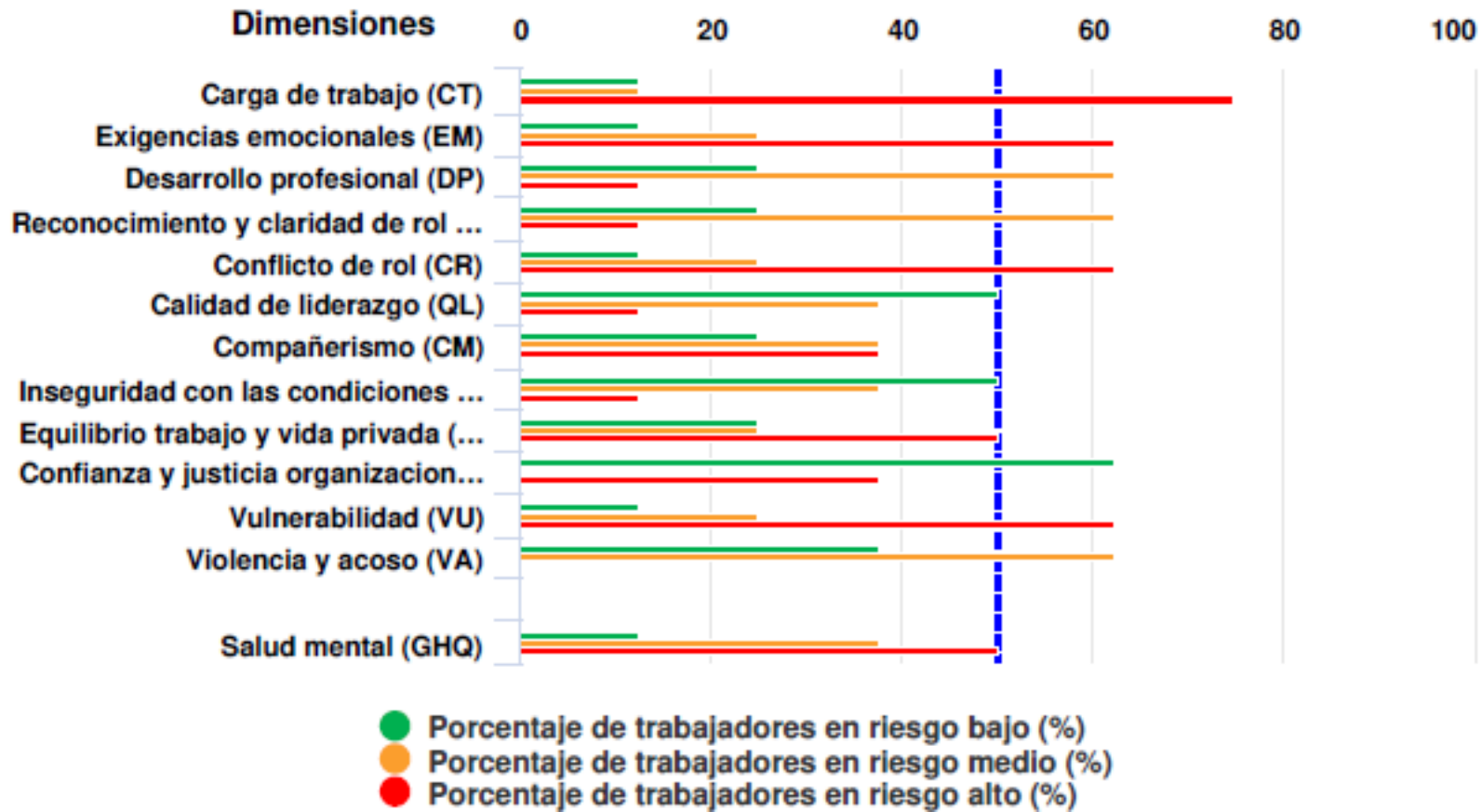
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Alto** **Facultad de Odontología / Departamentos de Odontología** **Restauradora**

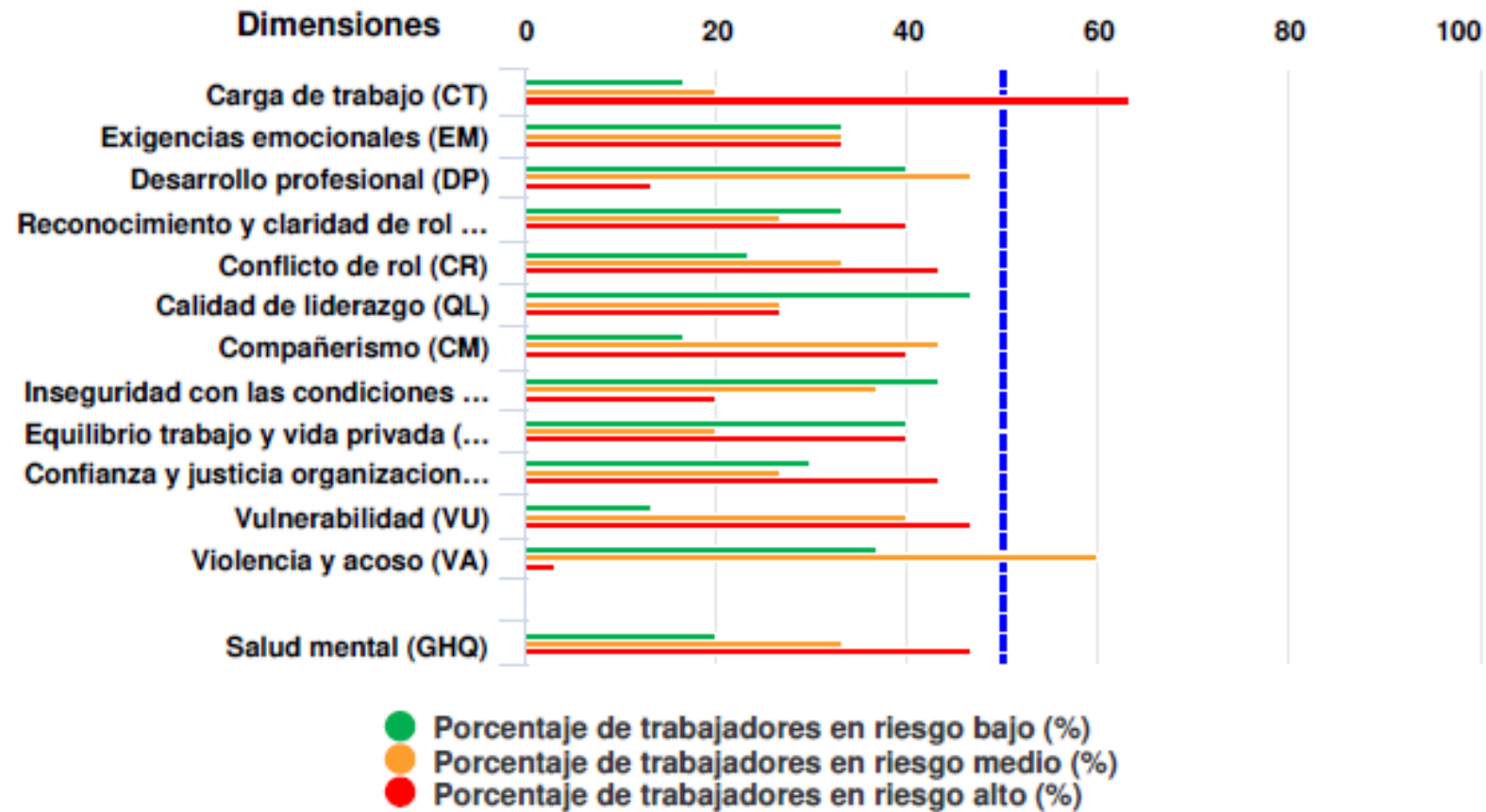


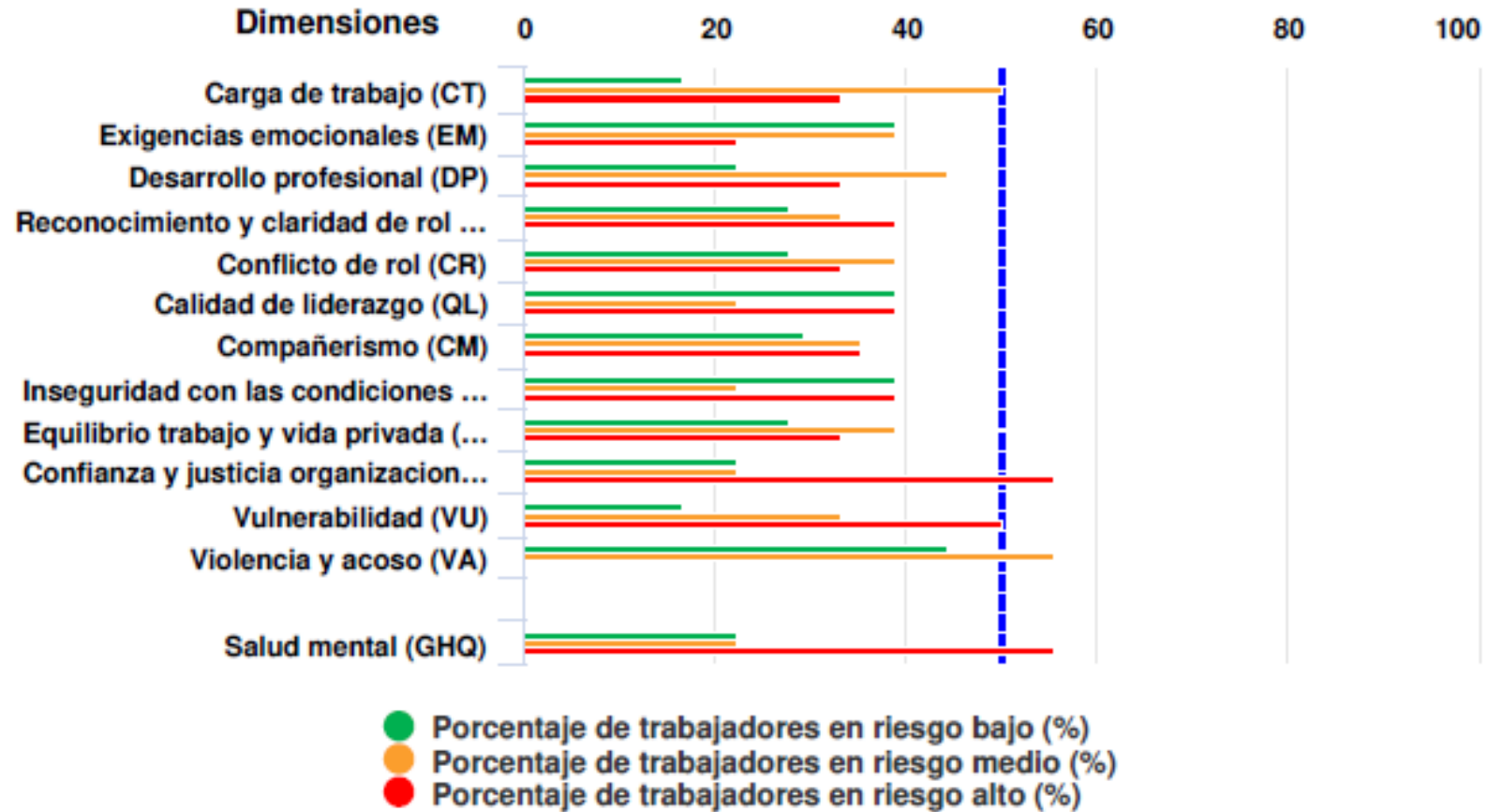


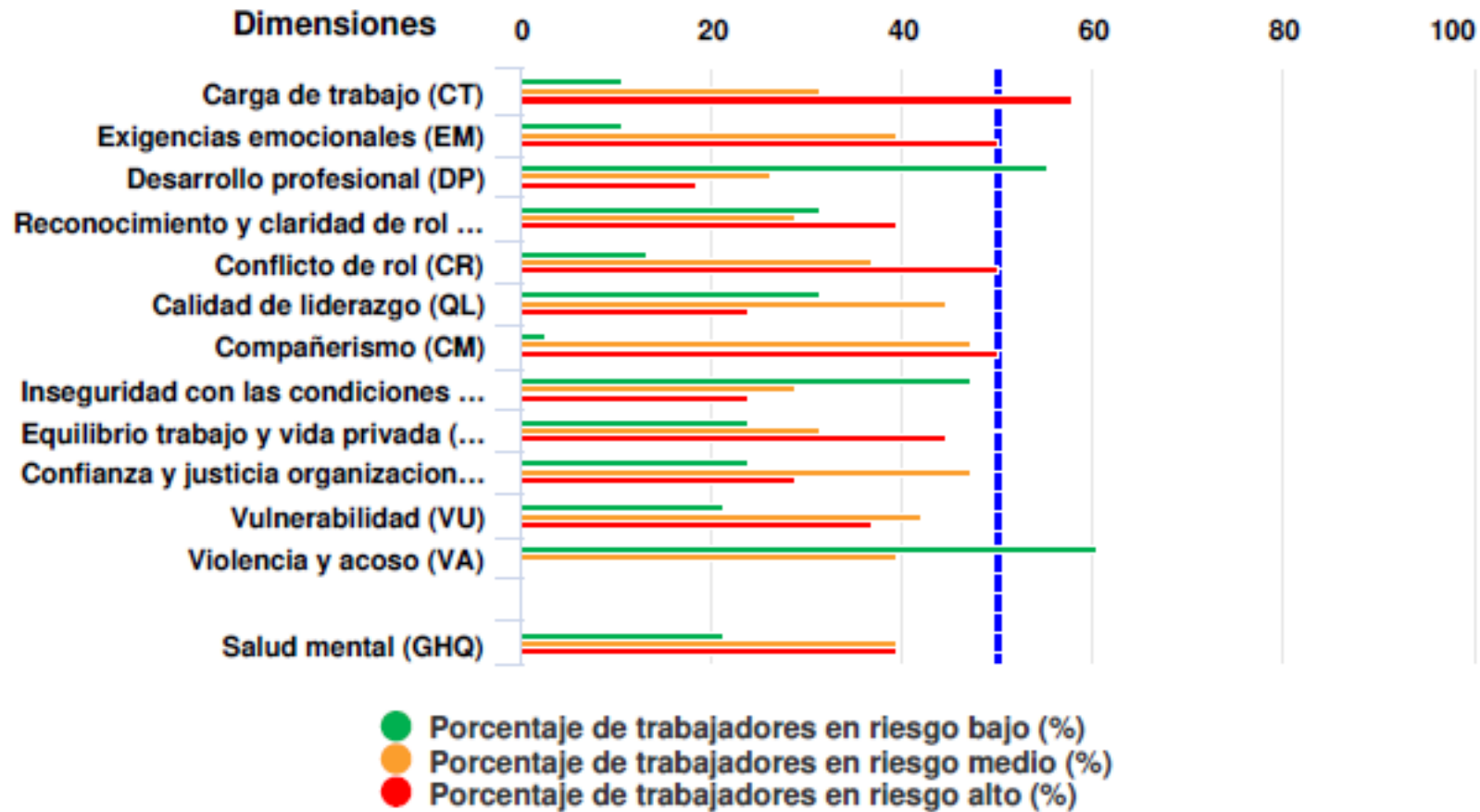


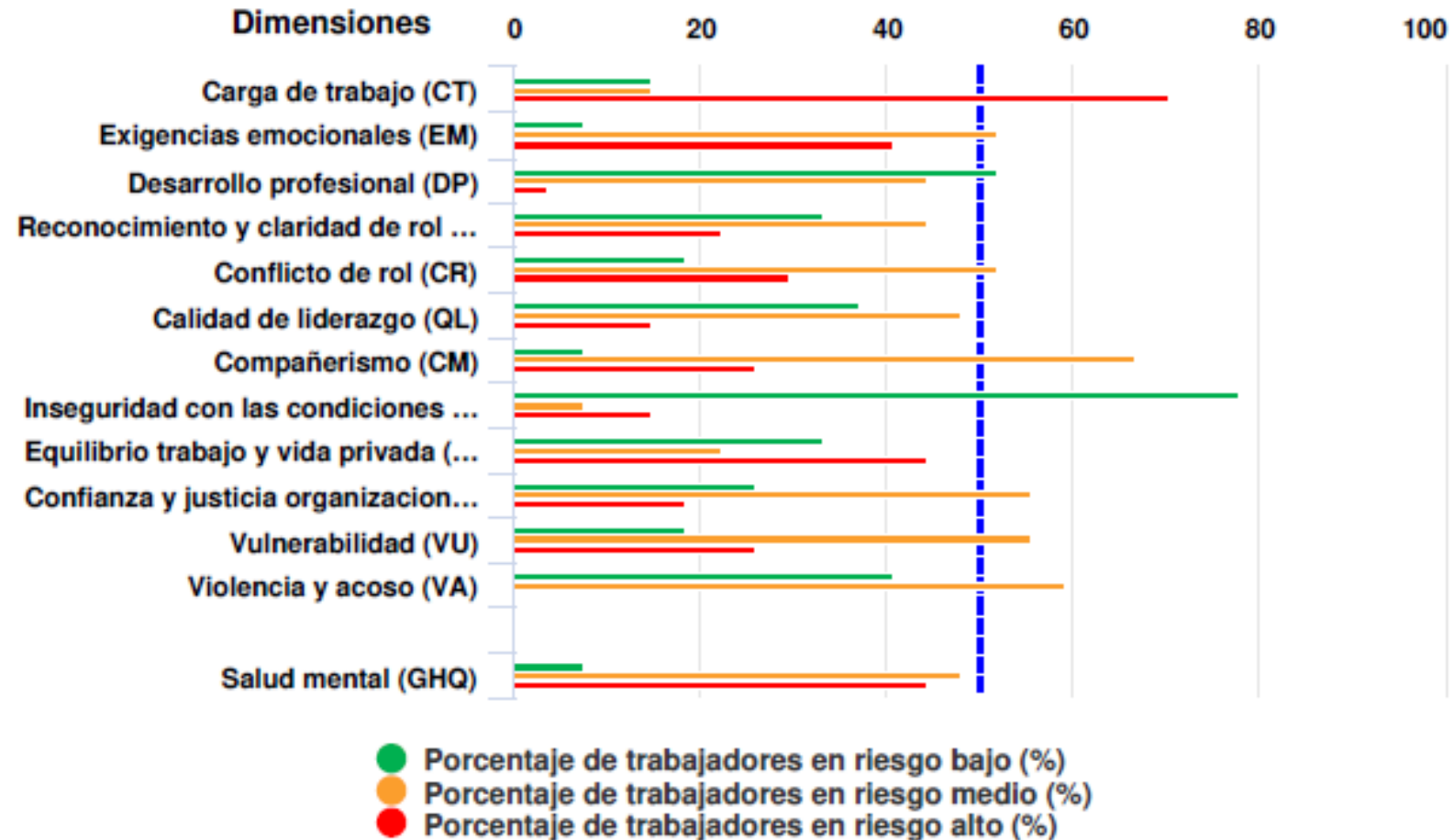


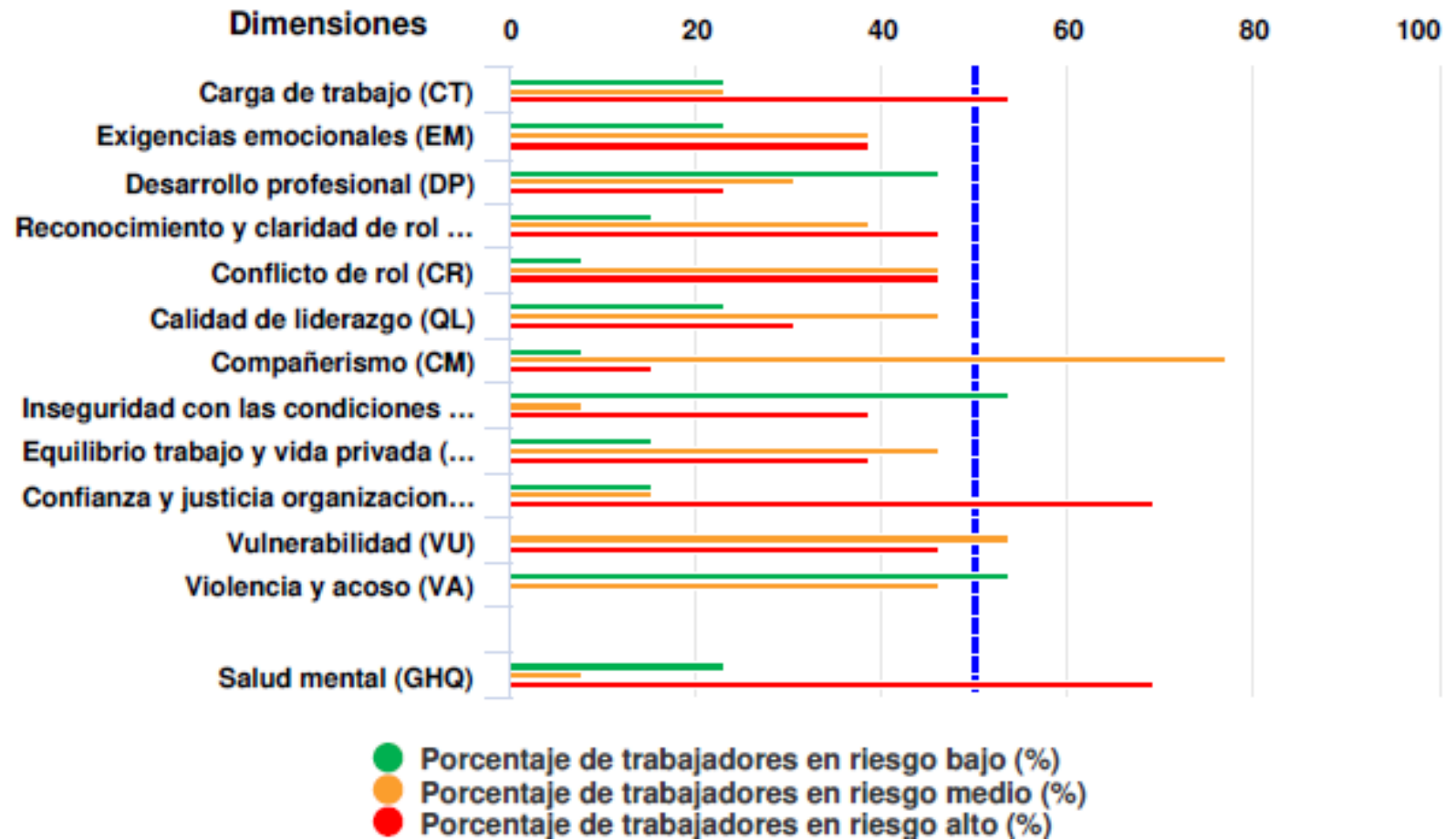


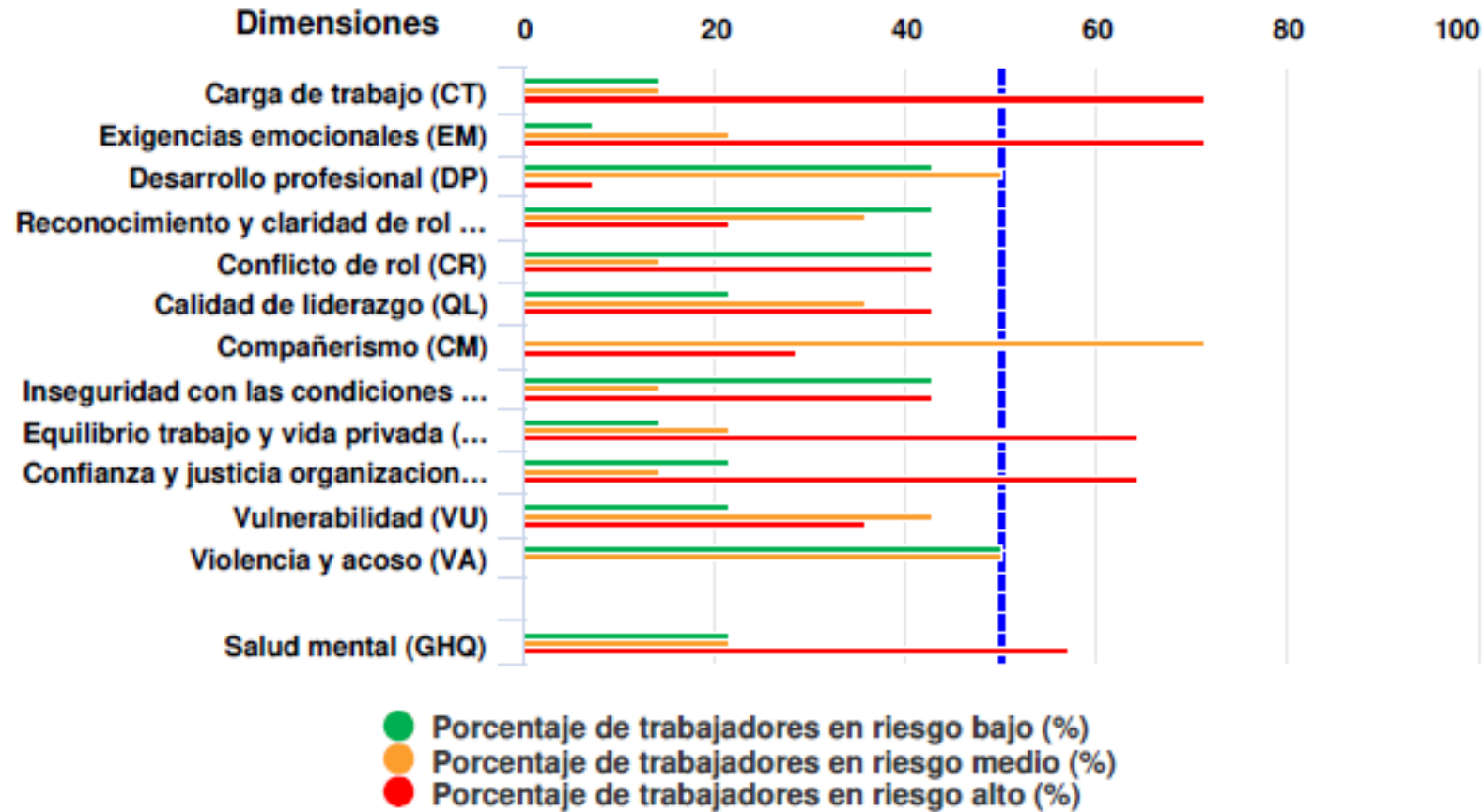


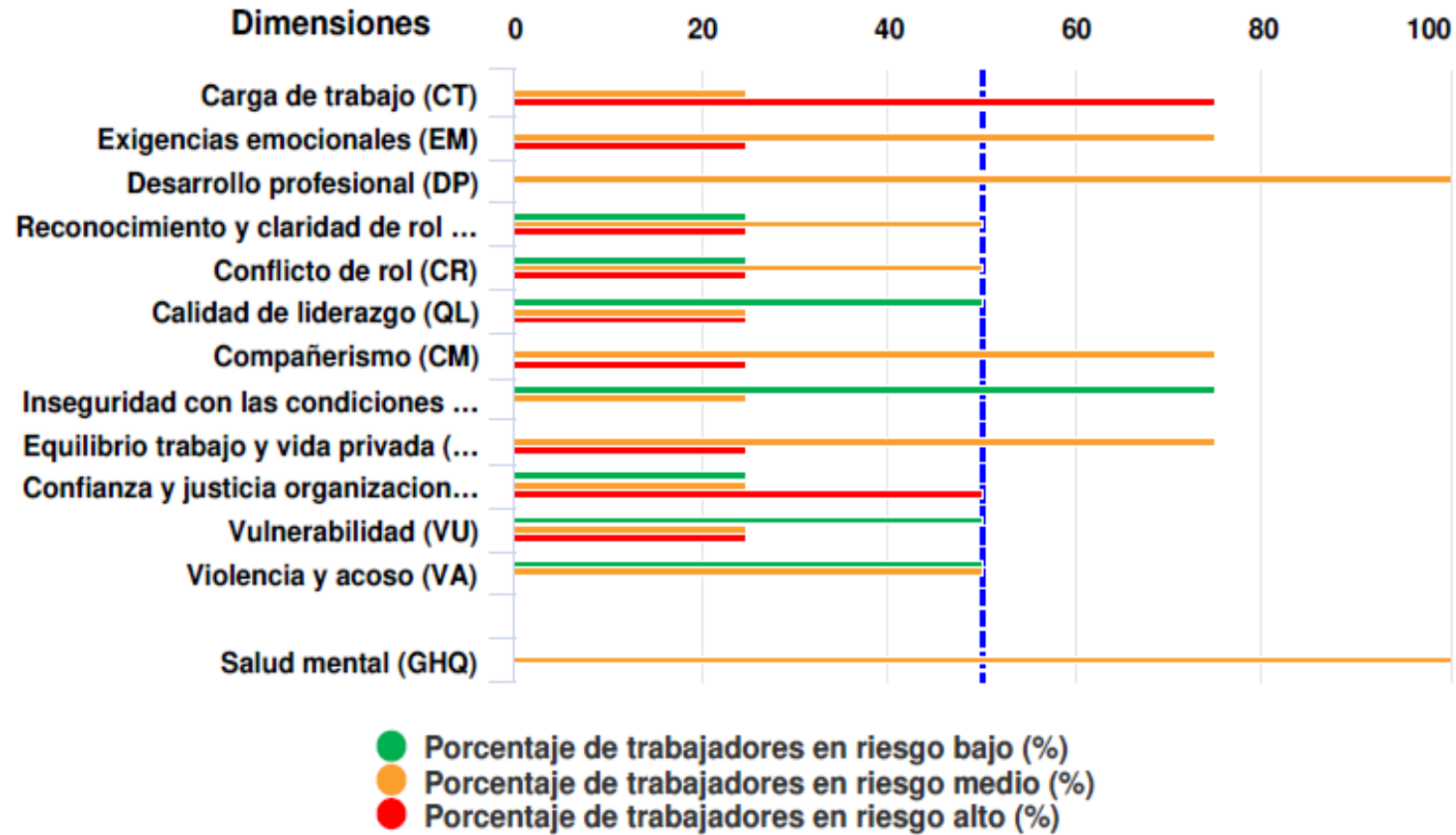


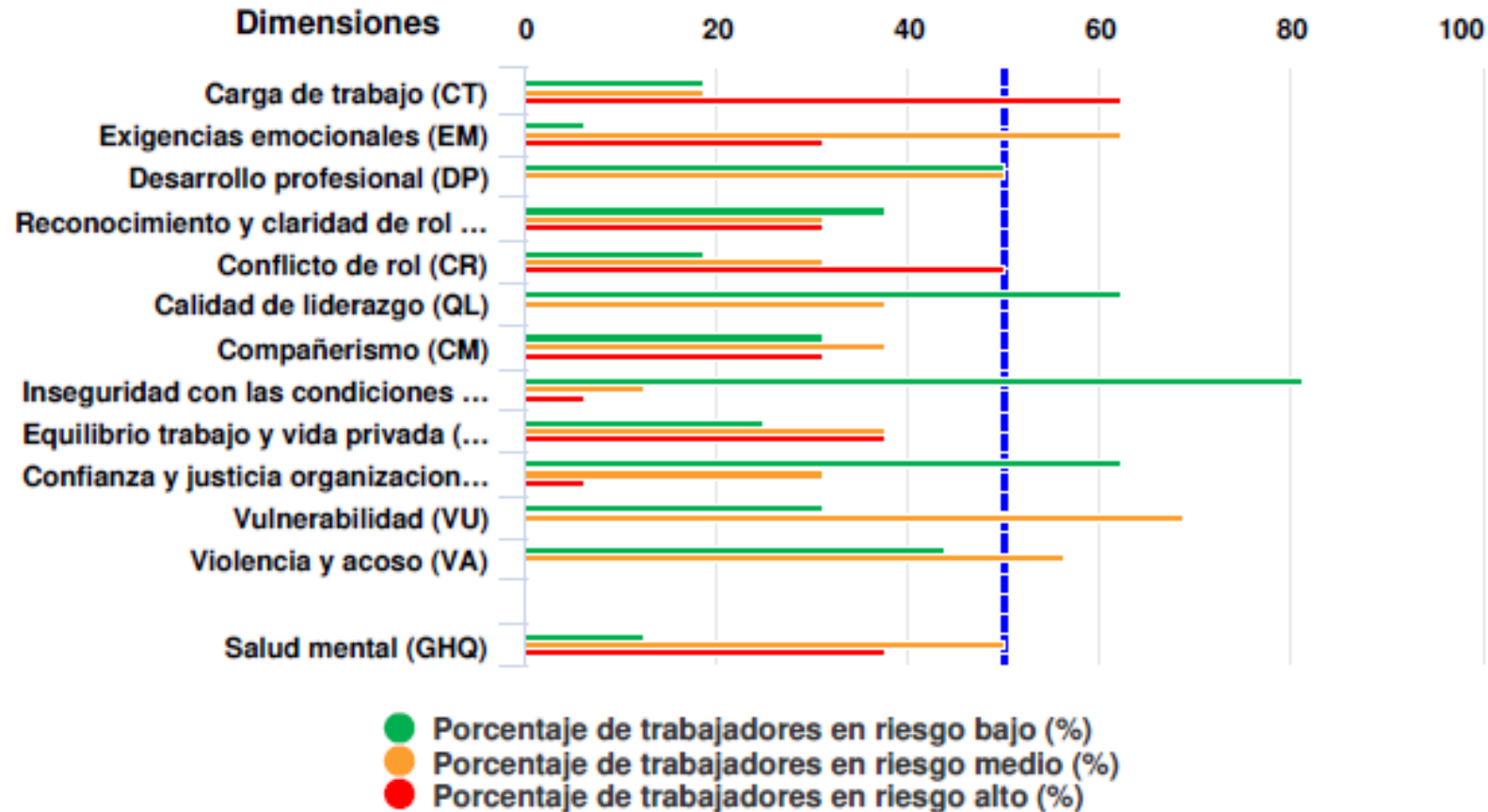




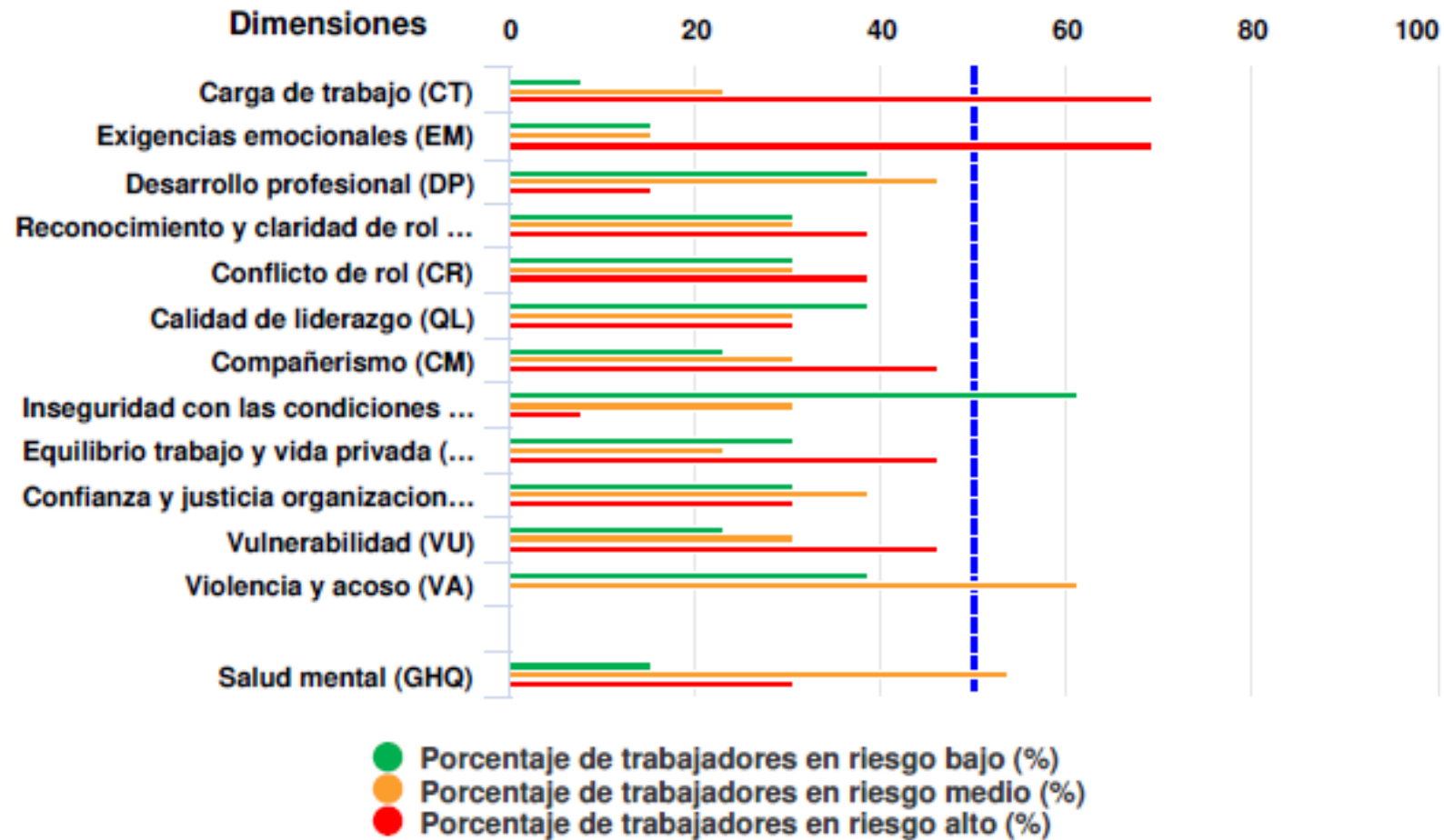


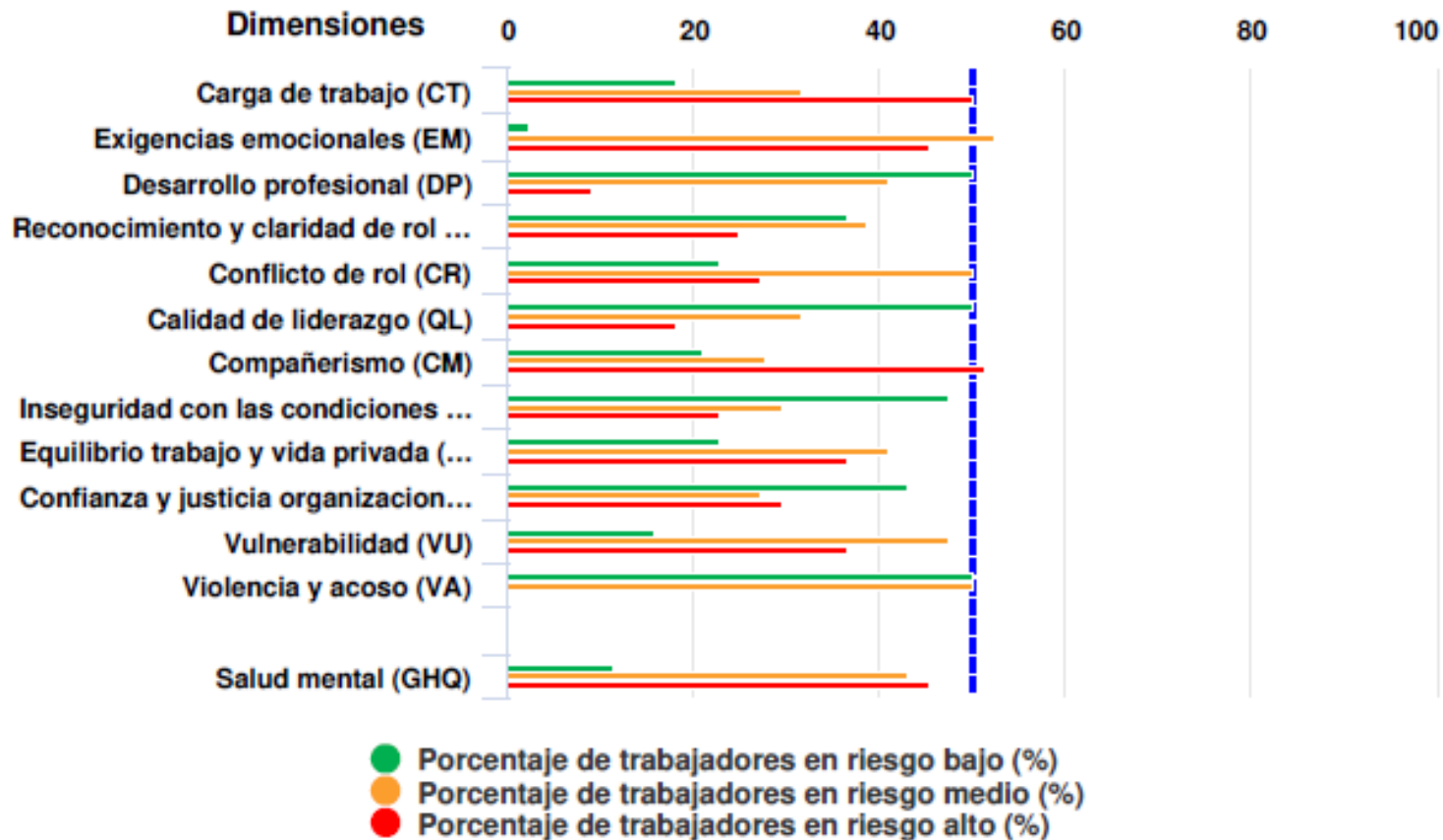




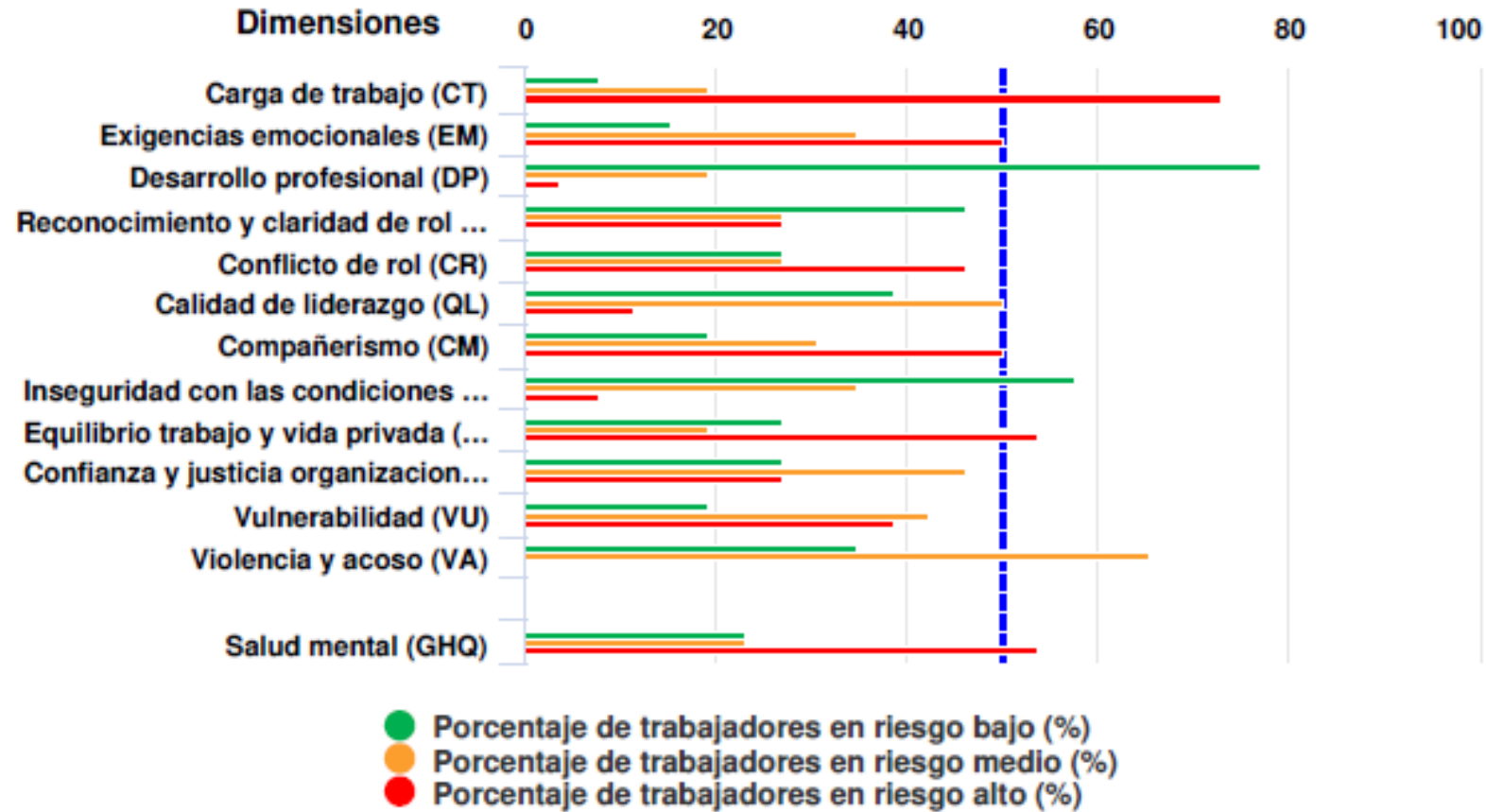


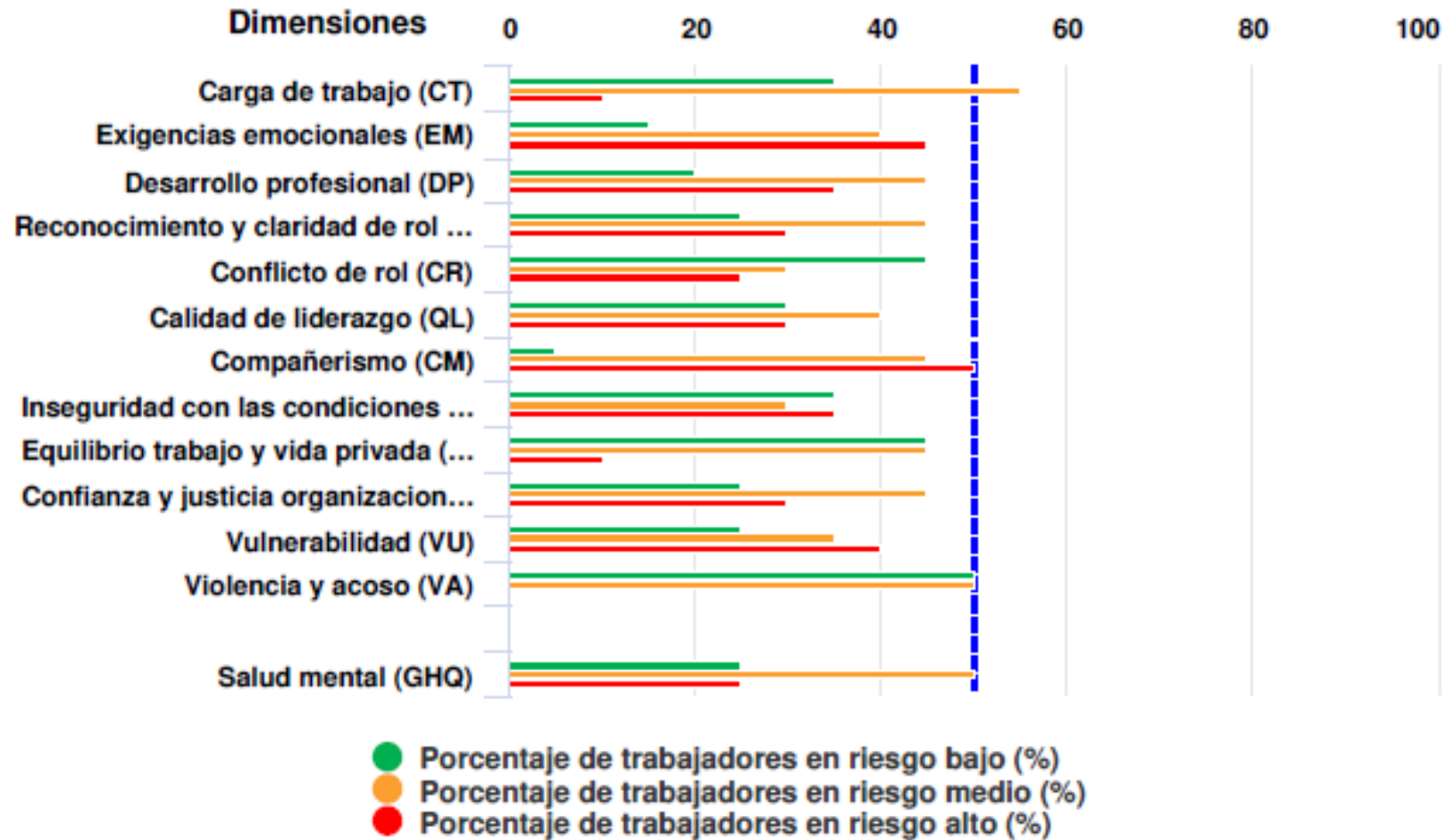
Departamento de Geofísica
 Departamento de Astronomía

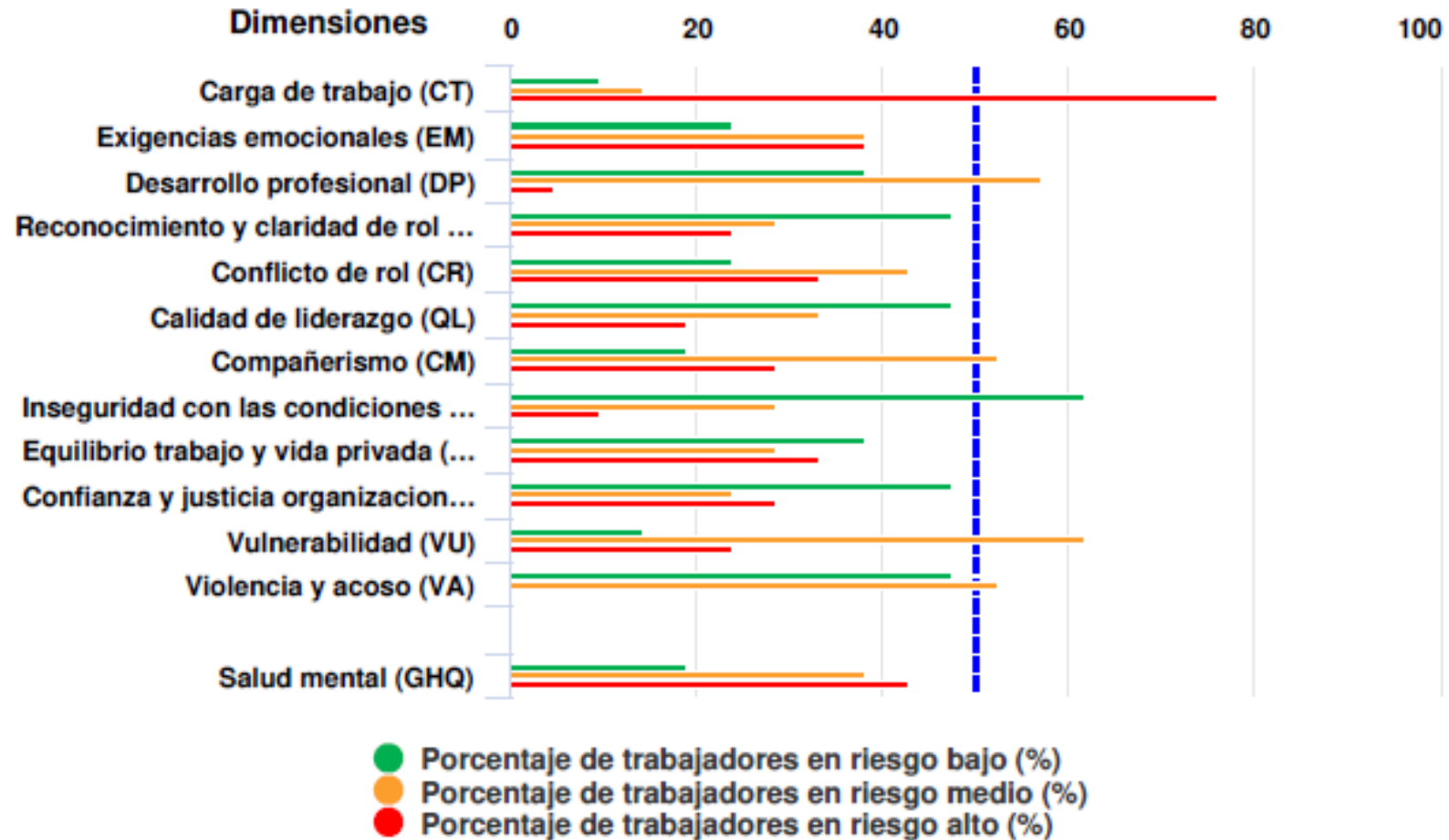


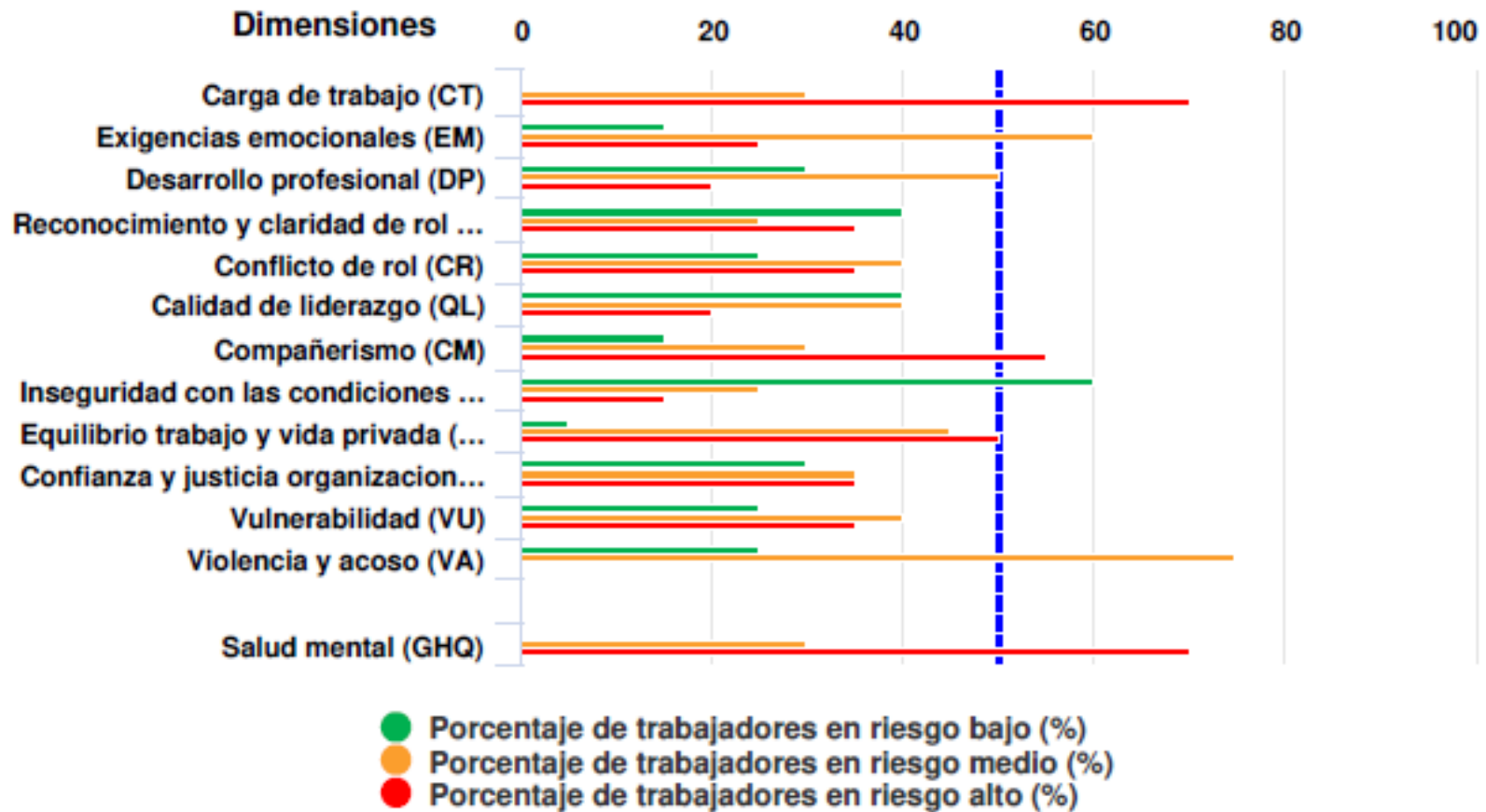


Departamento de Estomatología Quirúrgica
 Departamento de Patología y Diagnóstico
 Departamento de Pediatría Bucal
 Departamento de Prevención y Salud Pública

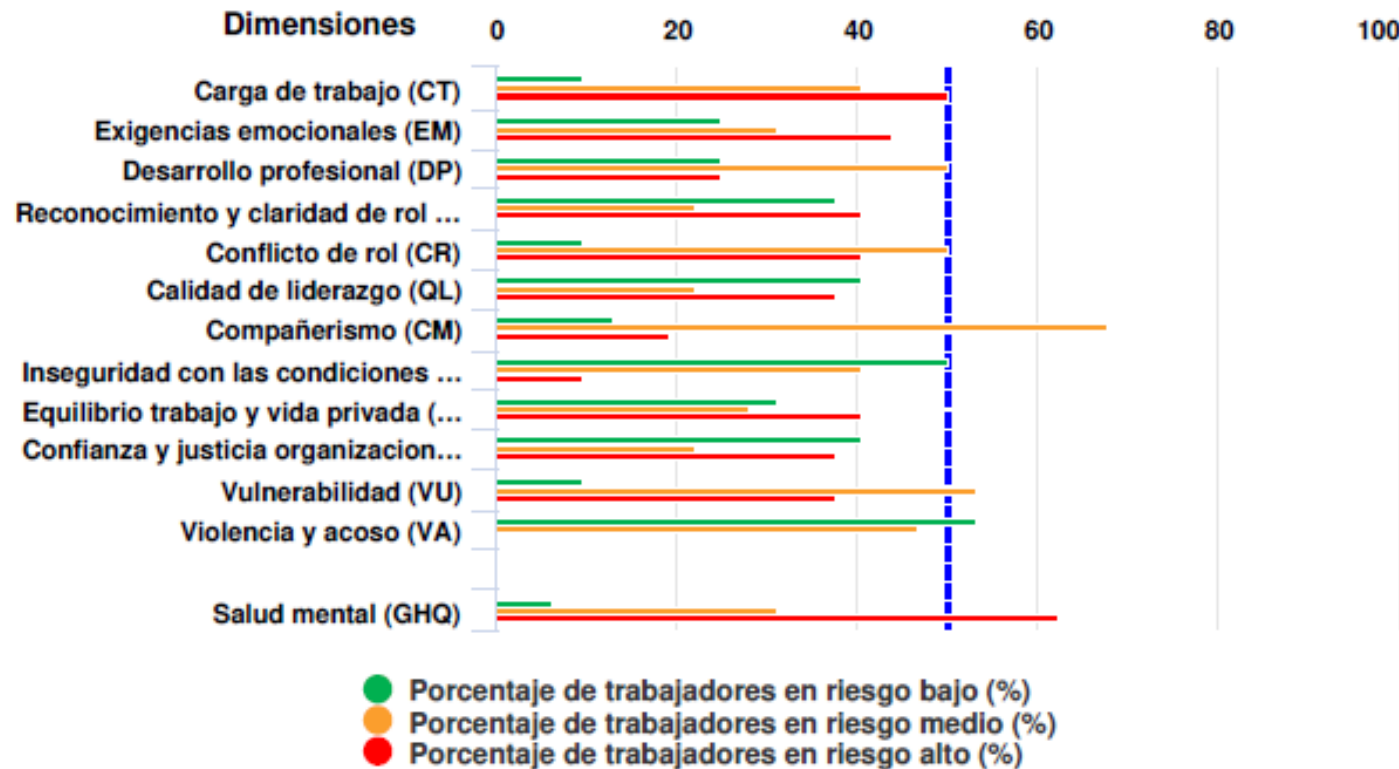




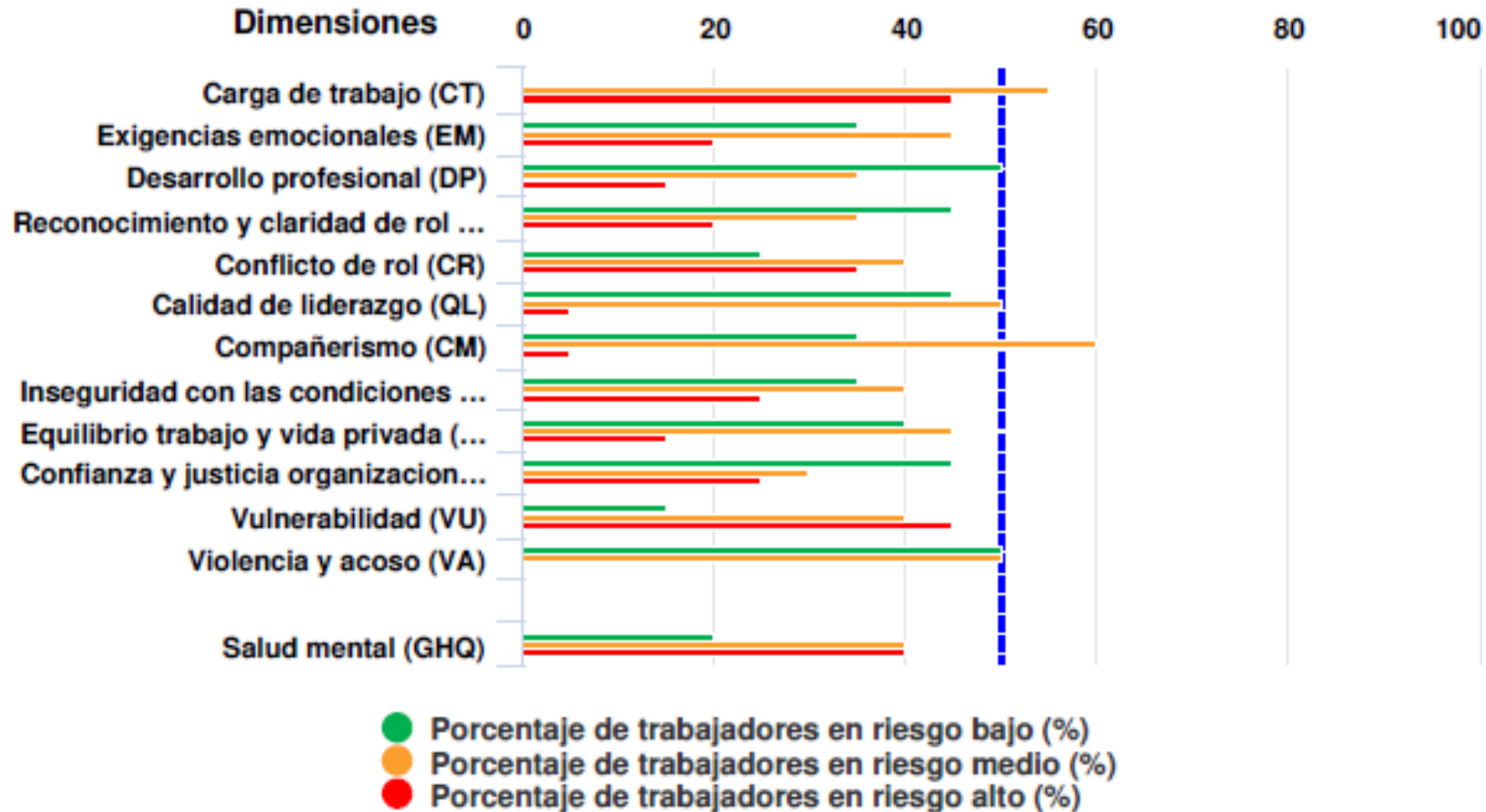




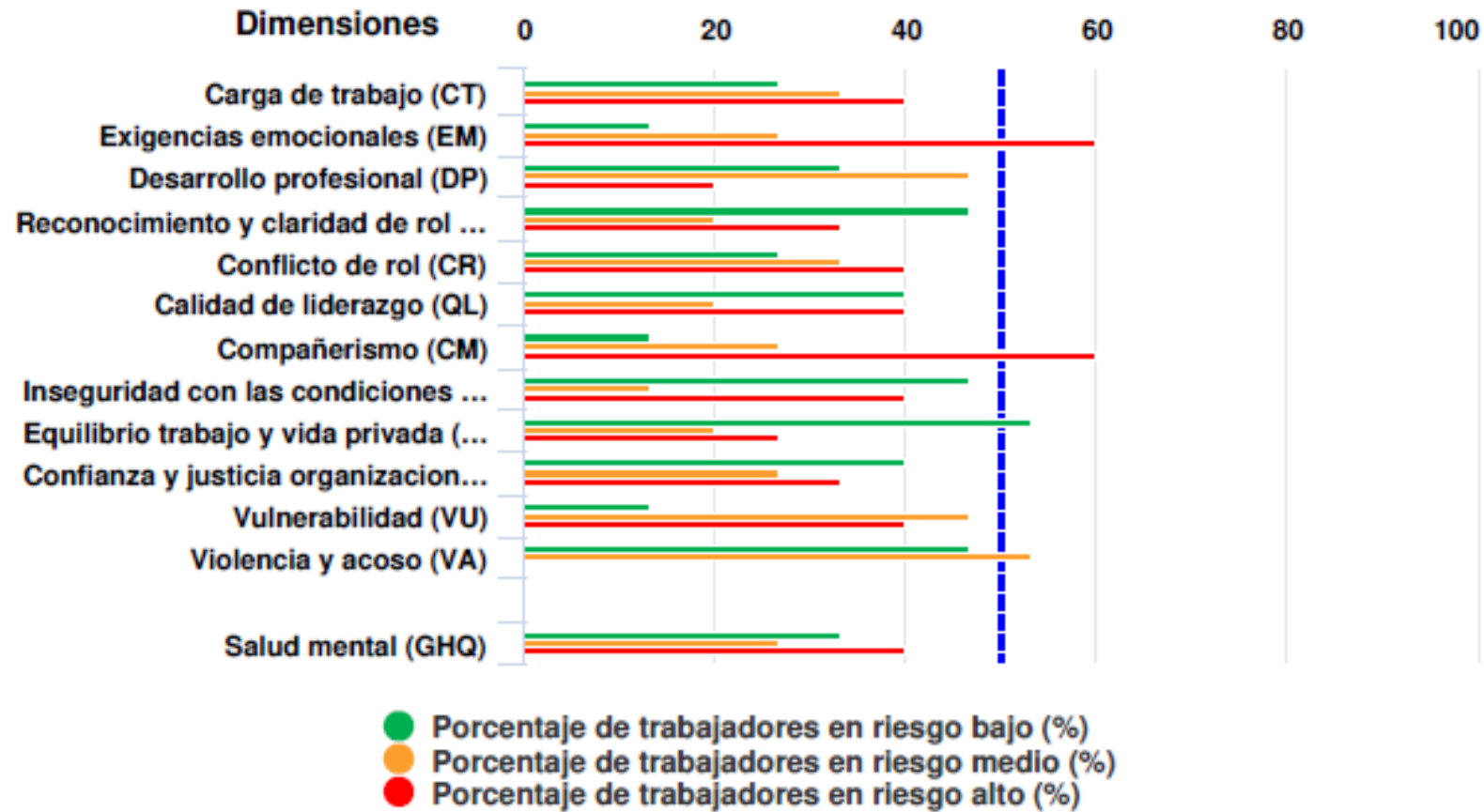
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Medio** **Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo / Otros**

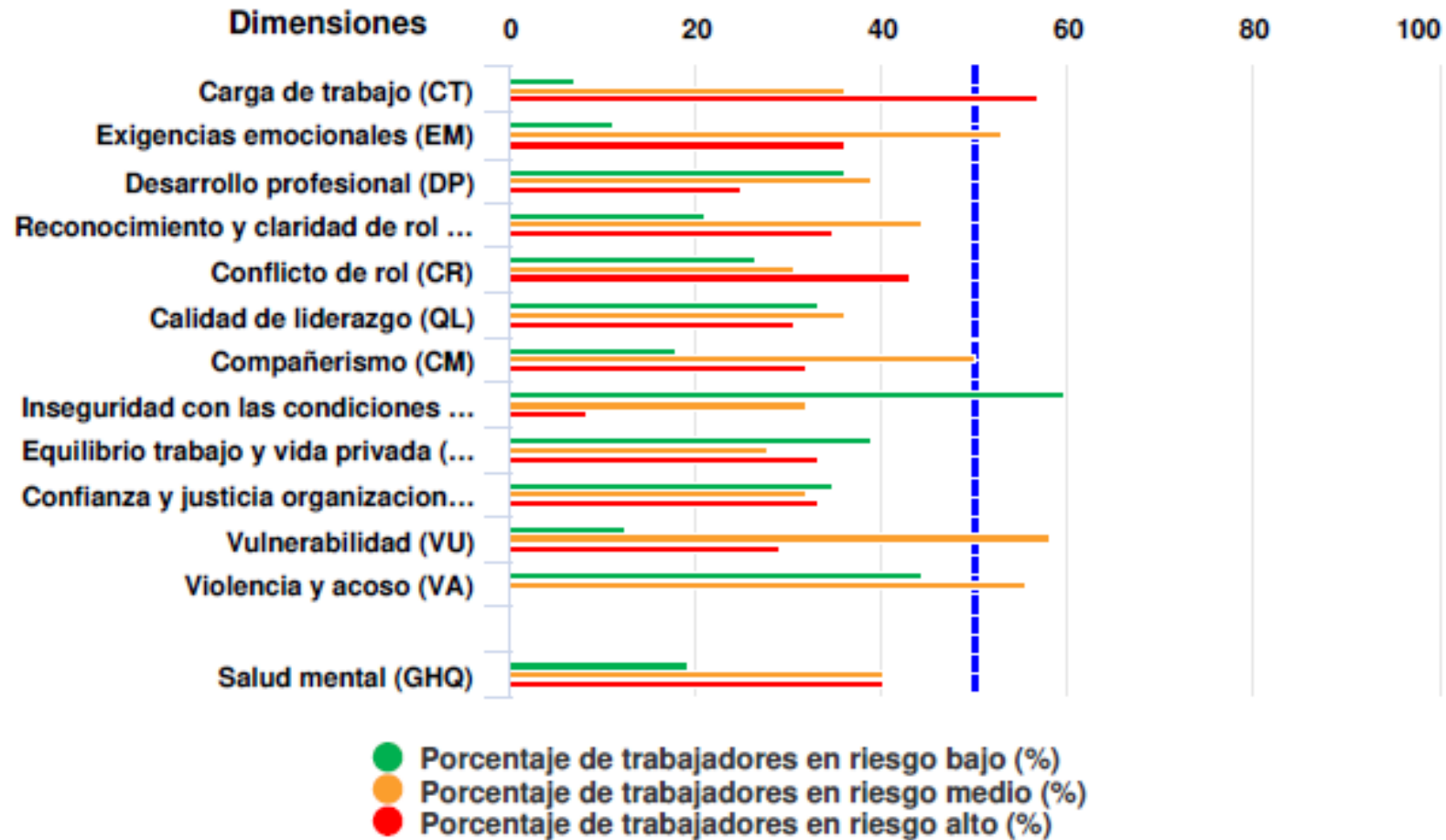


Dirección de Investigación y Creación Artística
 Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo
 Unidad de Propiedad Intelectual

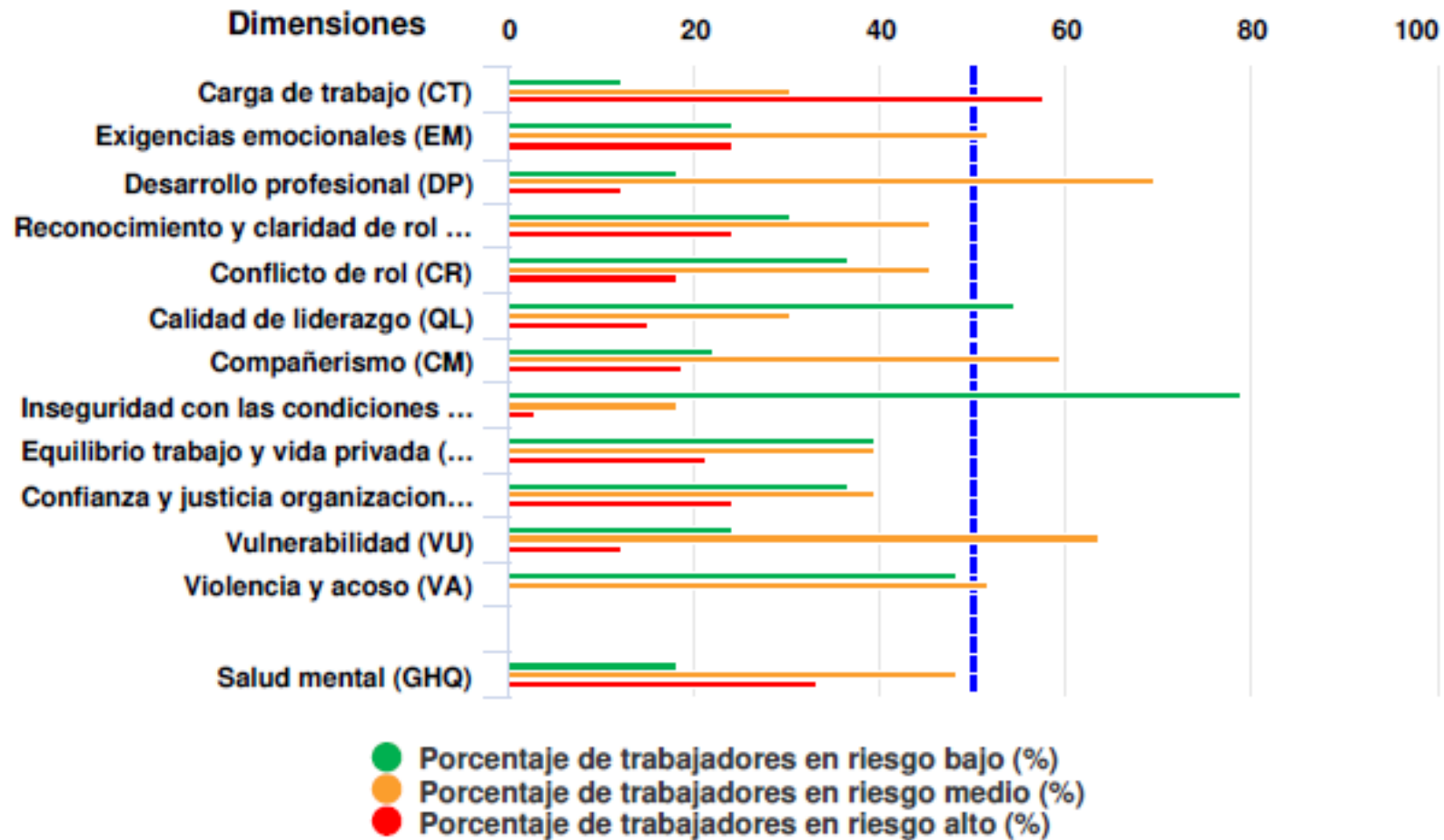


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Medio** **Dirección de Servicios Estudiantiles /** **Unidad Servicio Salud**

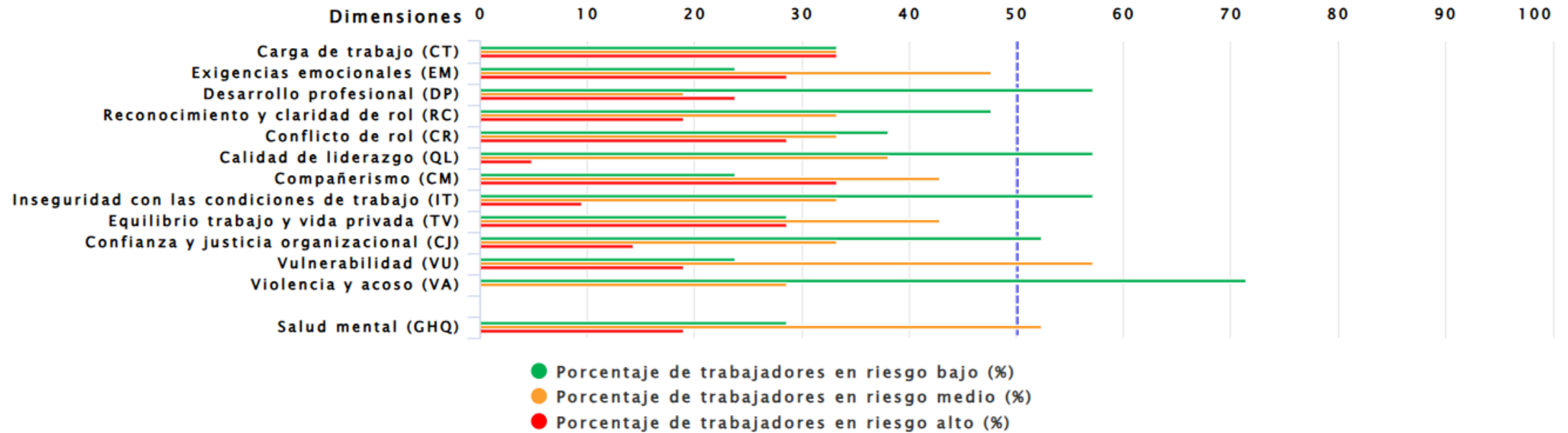




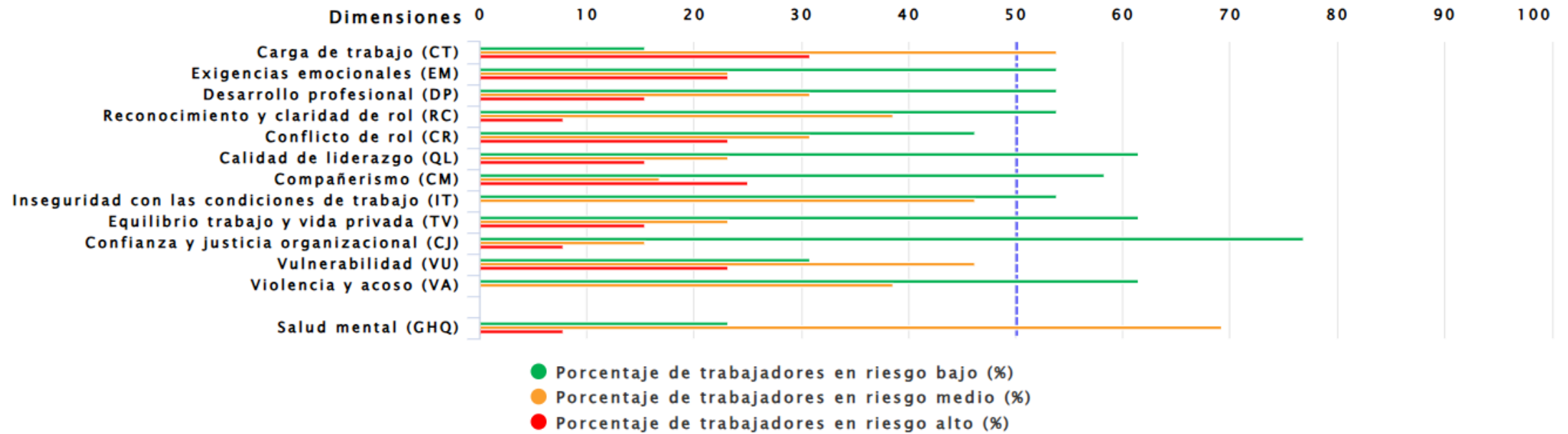
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Medio** **Dirección de Desarrollo Estratégico**

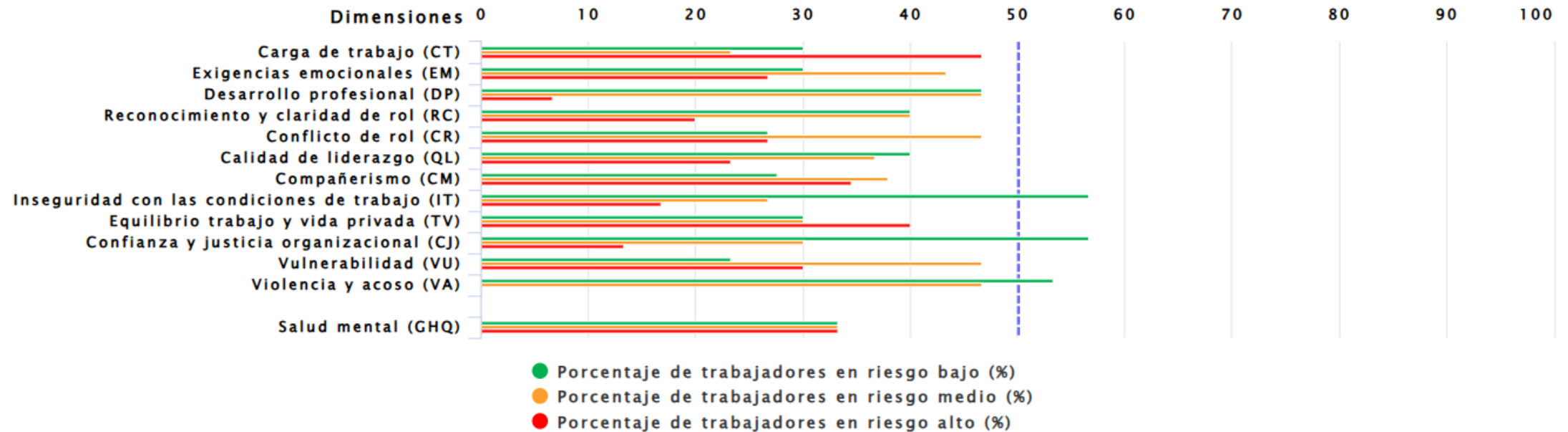


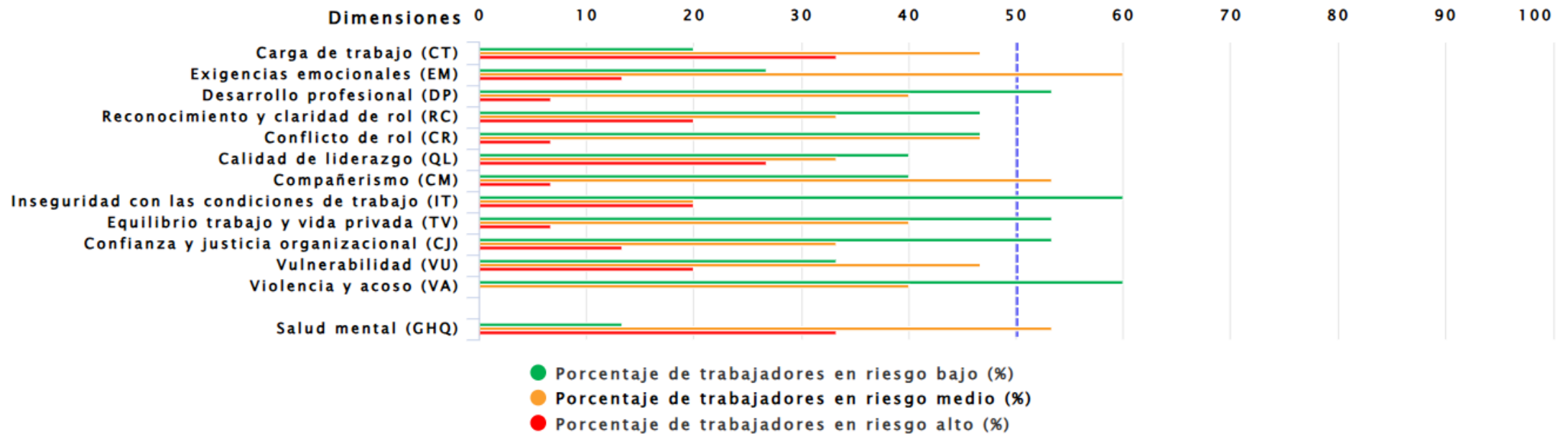
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Ciencias Jurídicas / Departamento de** **Administración Pública y Ciencia Política**

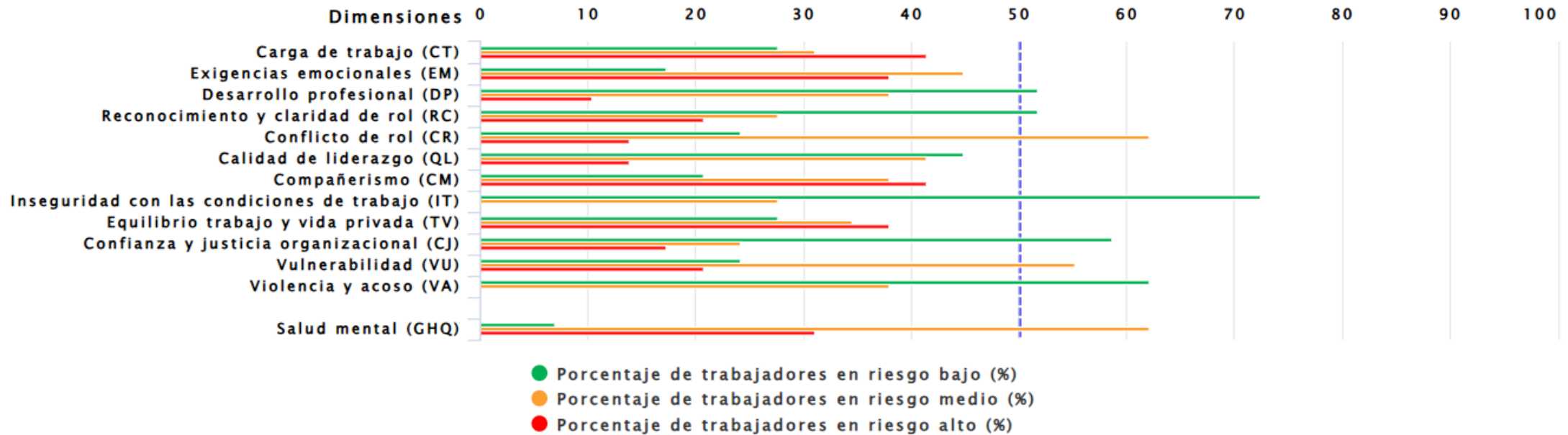


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Ciencias Jurídicas / Decanato**



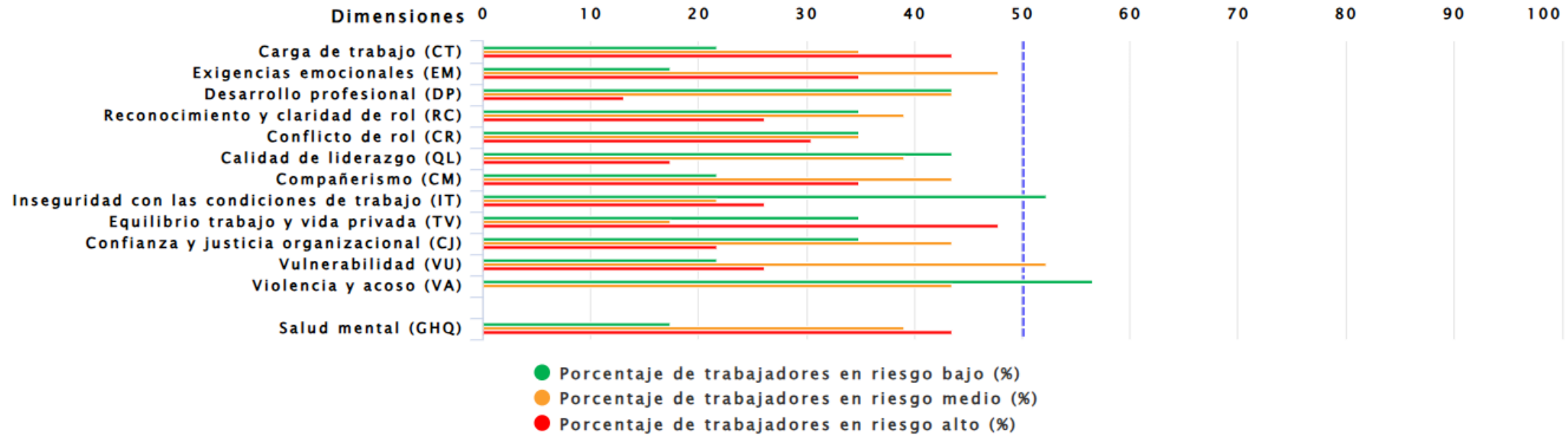


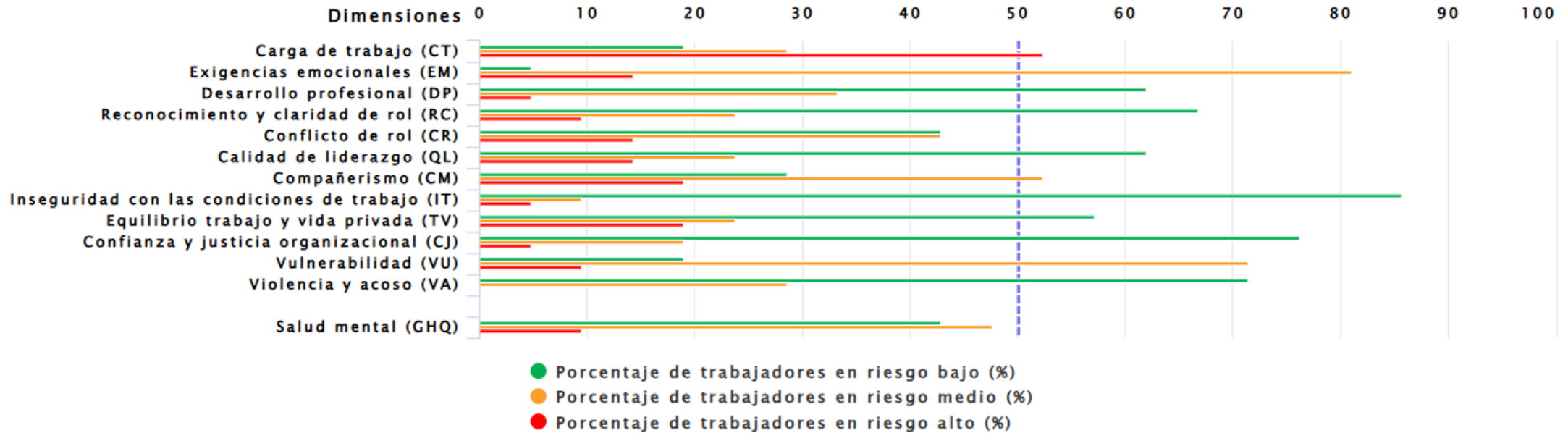


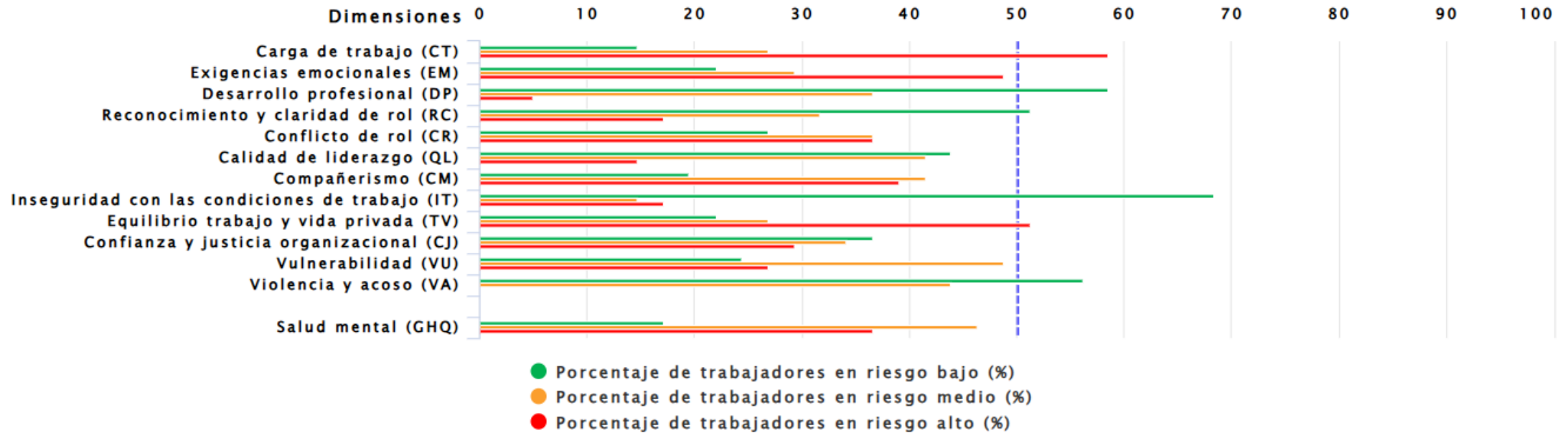


Departamento de Polímeros
 Departamento de Química Analítica e Inorgánica
 Departamento de Química Orgánica
 Departamento de Fisiología

Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Ciencias Biológicas / Departamento de Microbiología**

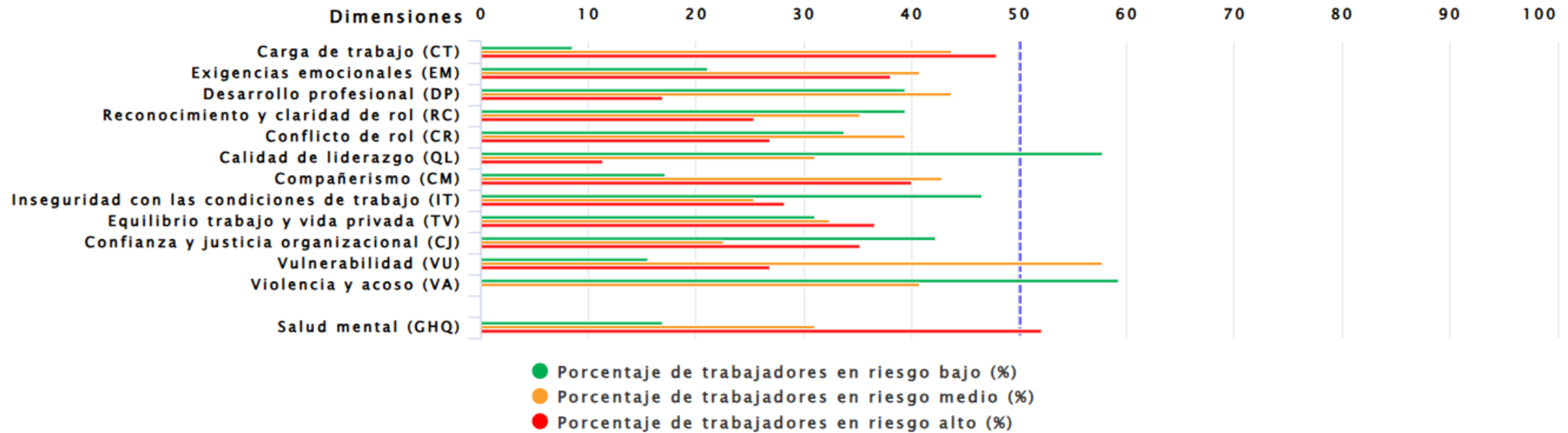




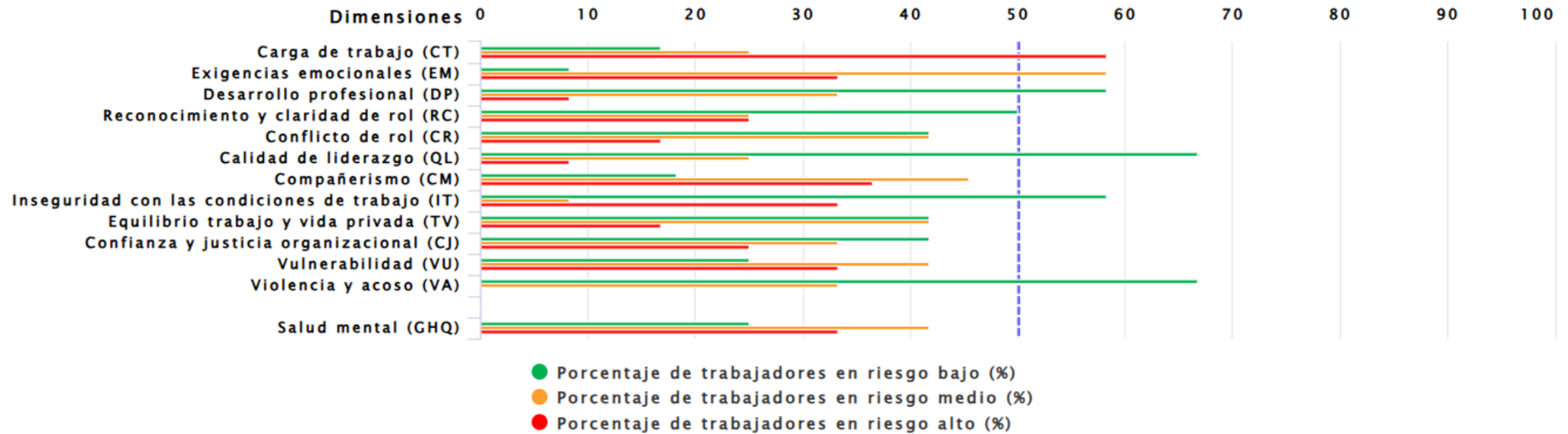


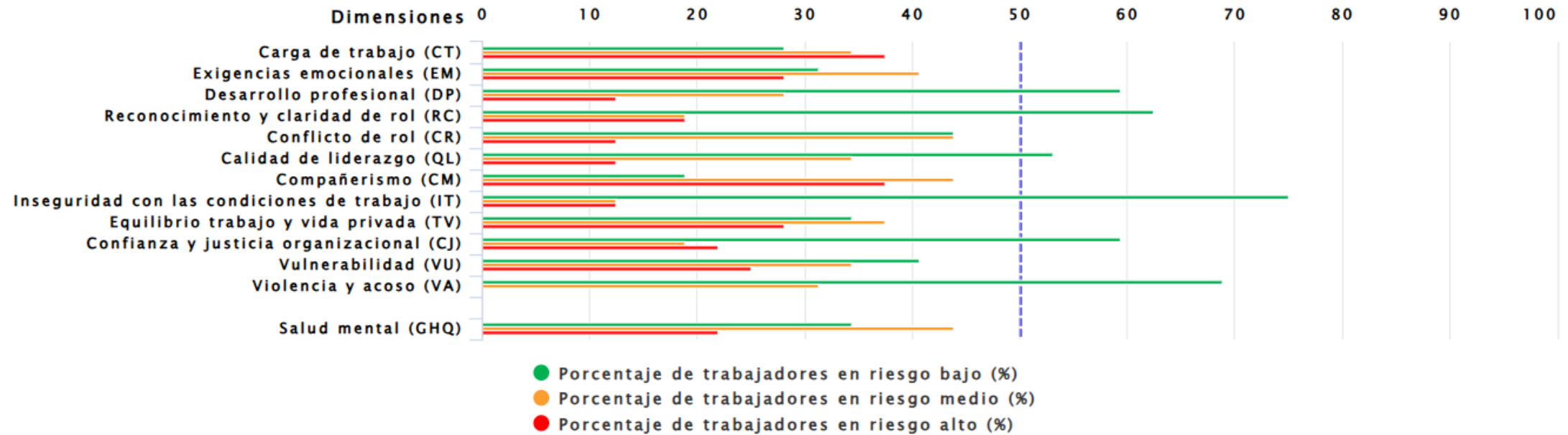
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo**

Facultad de Odontología / Programa RAI

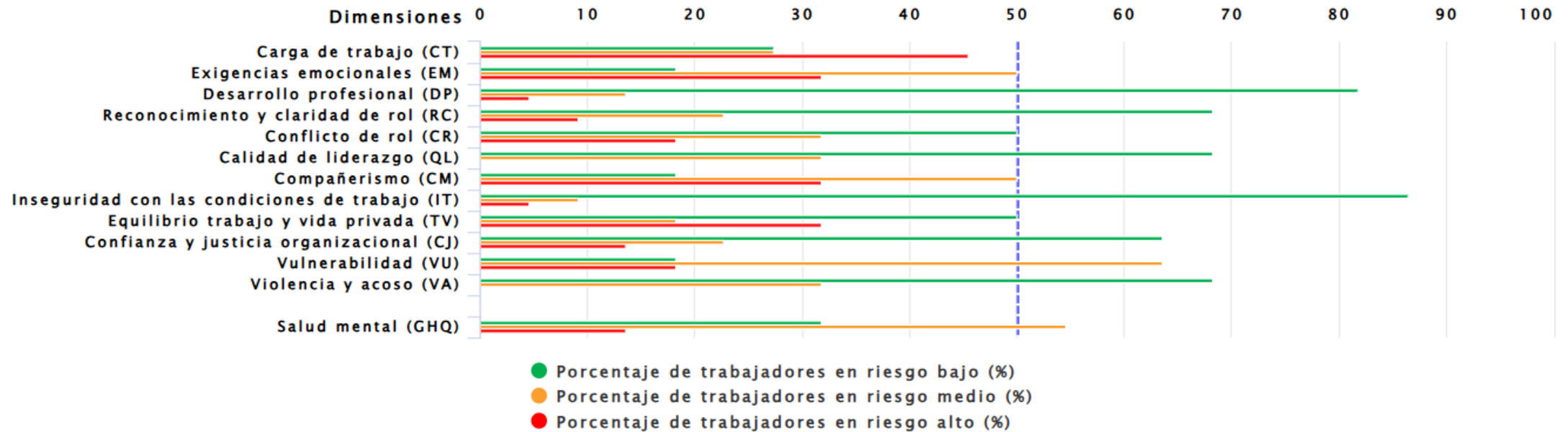


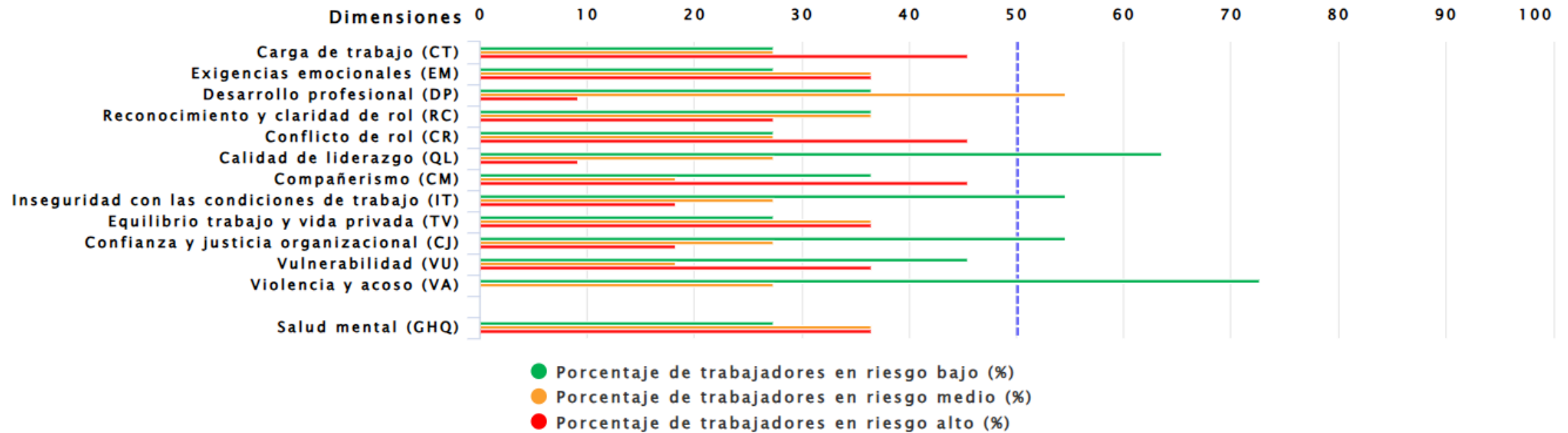
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Odontología / Decanato**

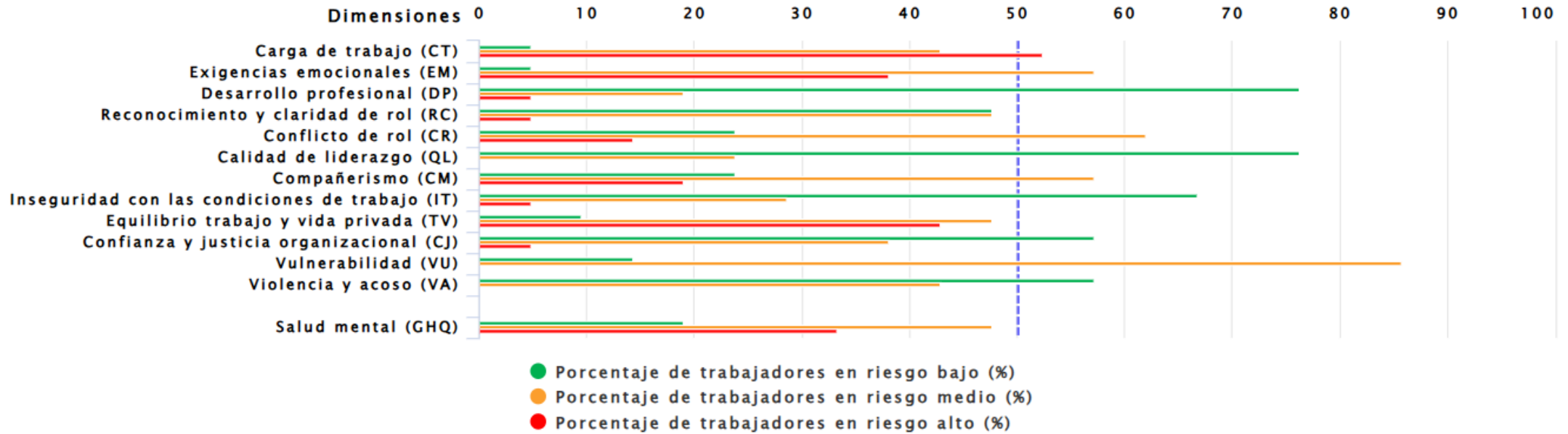


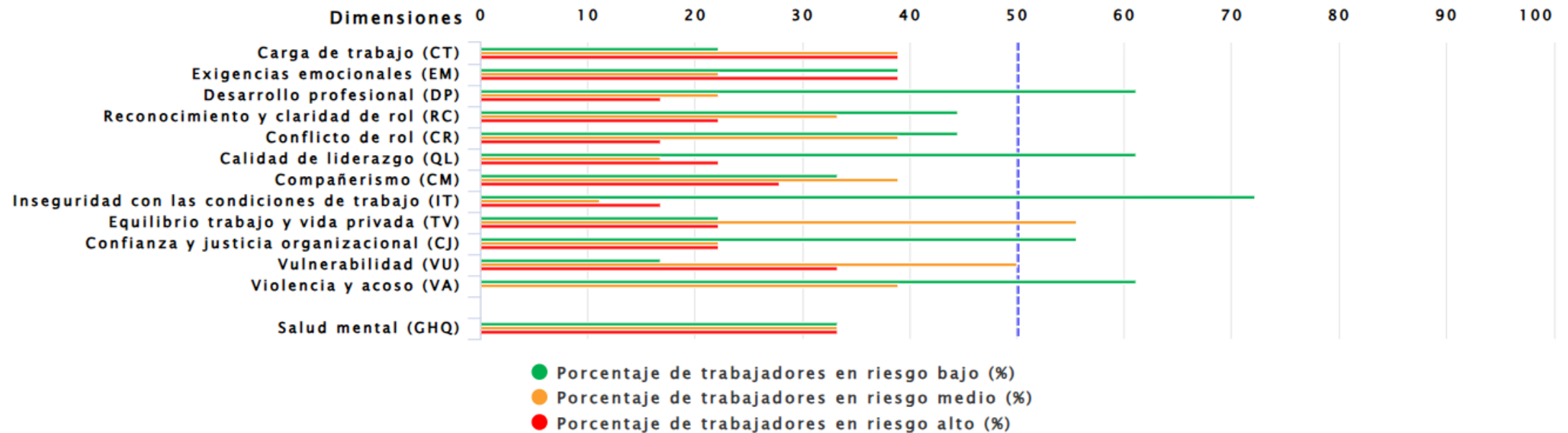


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas / Depto. Matemáticas – Ing. Matemáticas**

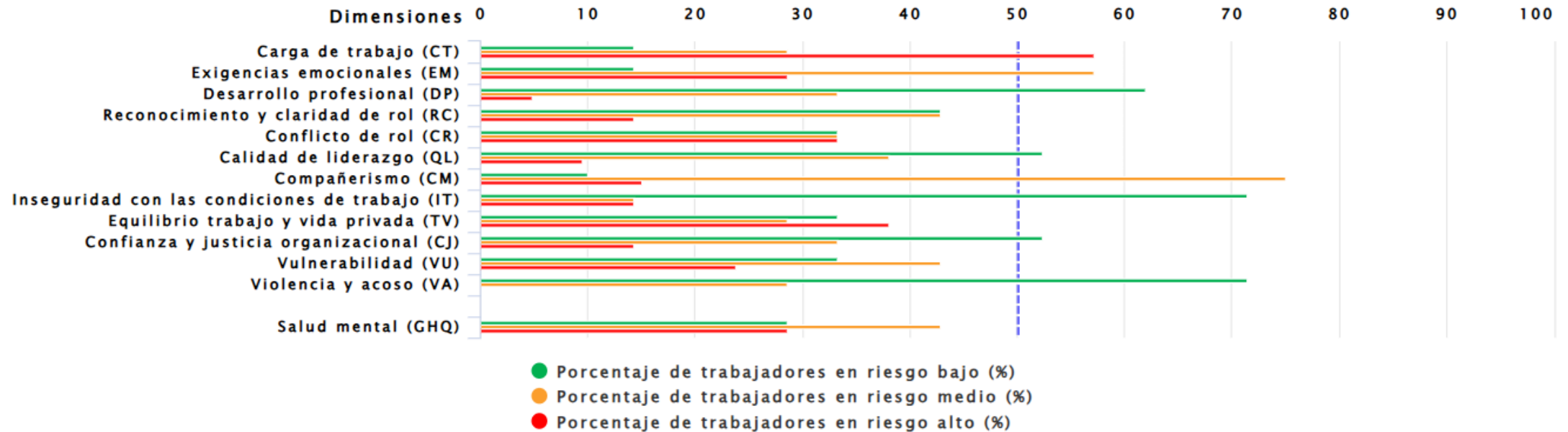


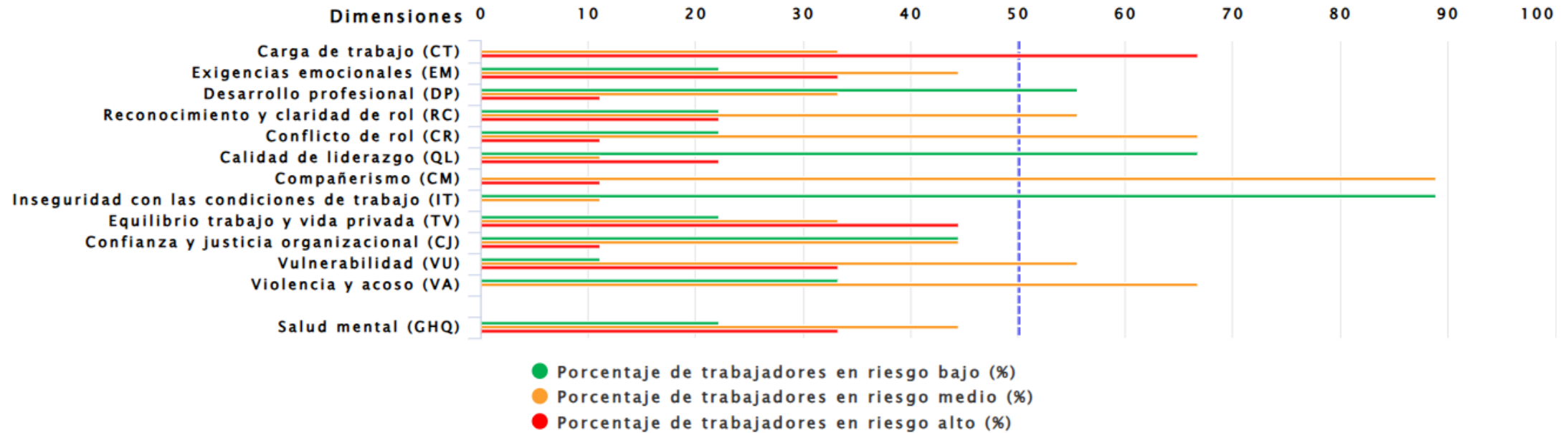


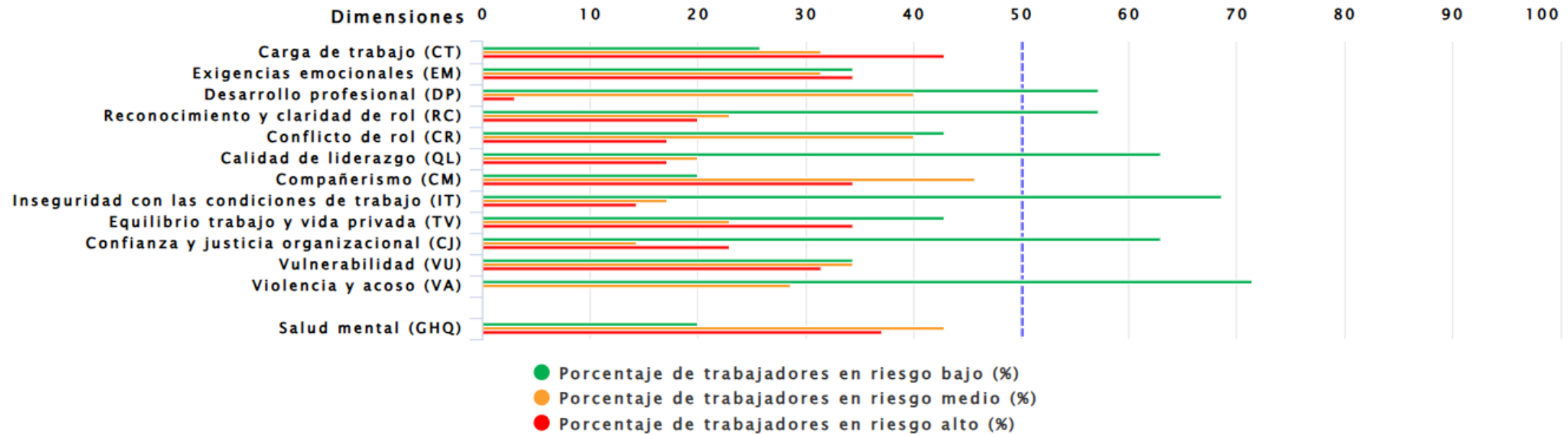


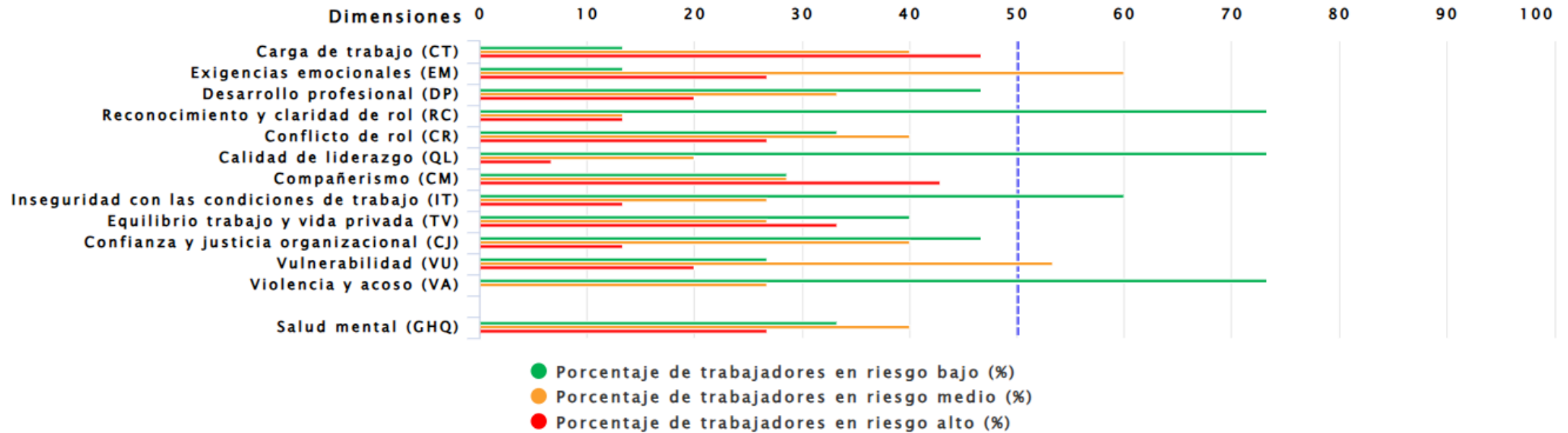


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Ciencias Naturales y Oceanográficas /** **Departamento de Oceanografía**

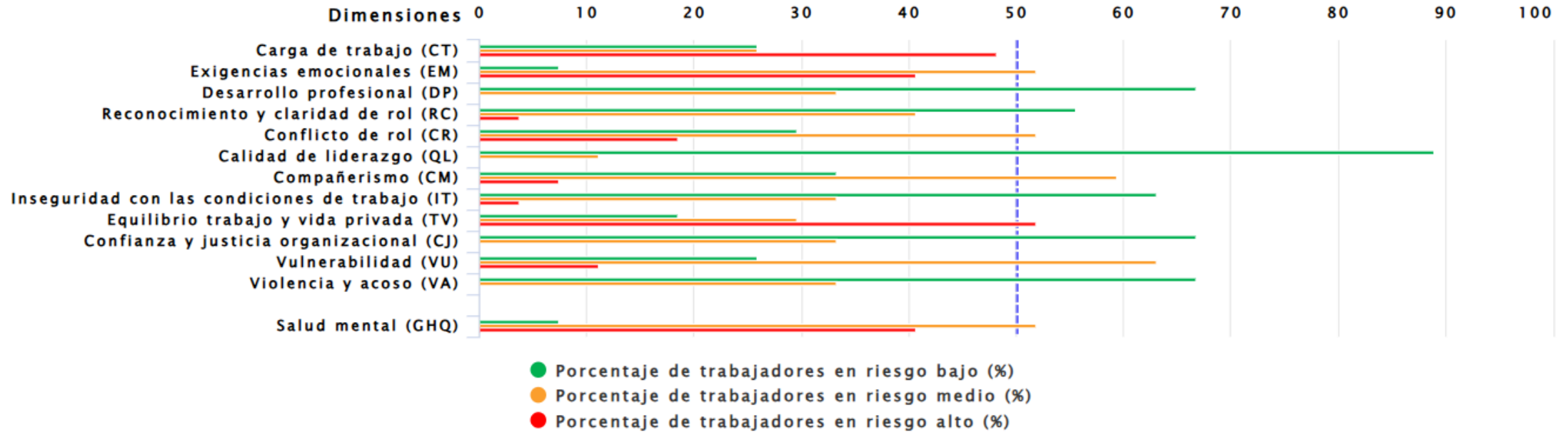




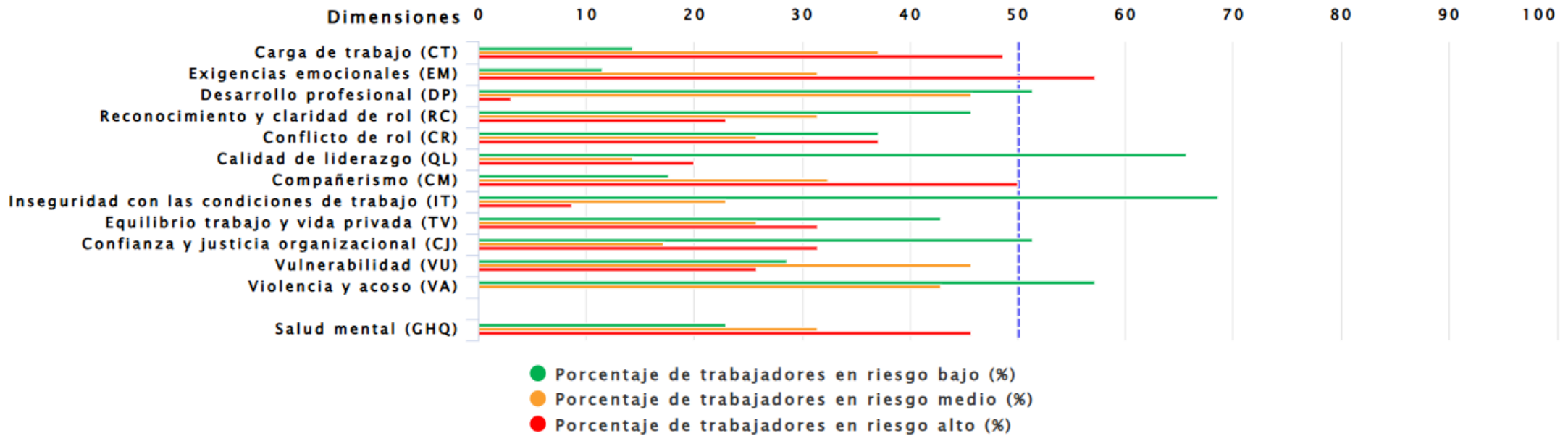




Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Humanidades y Arte / Departamento de Idiomas Extranjeros**

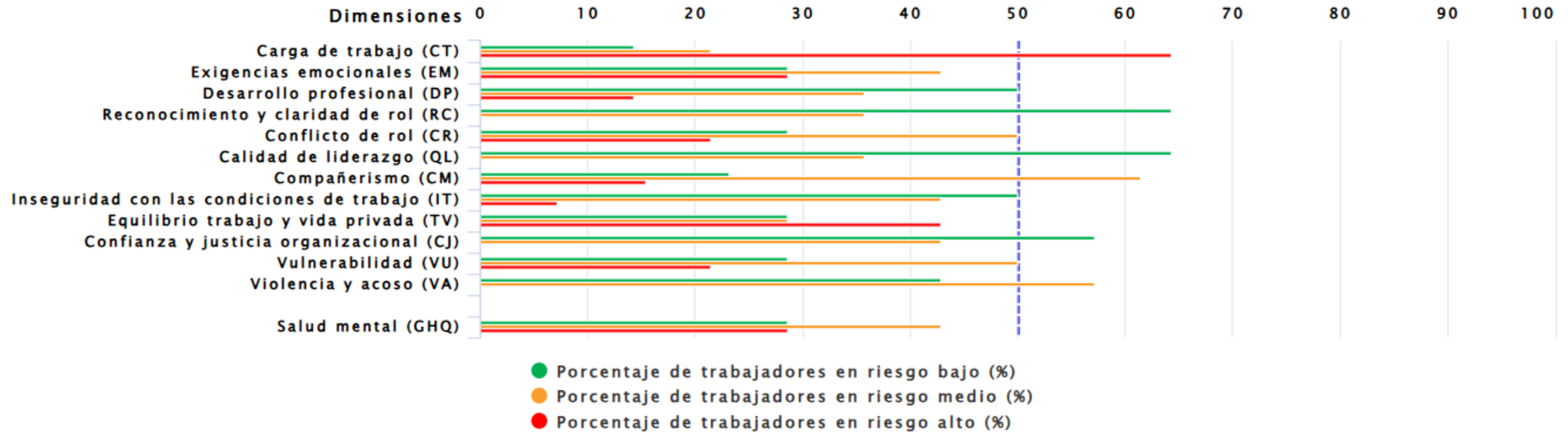


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Humanidades y Arte / Departamentos y Licenciatura**



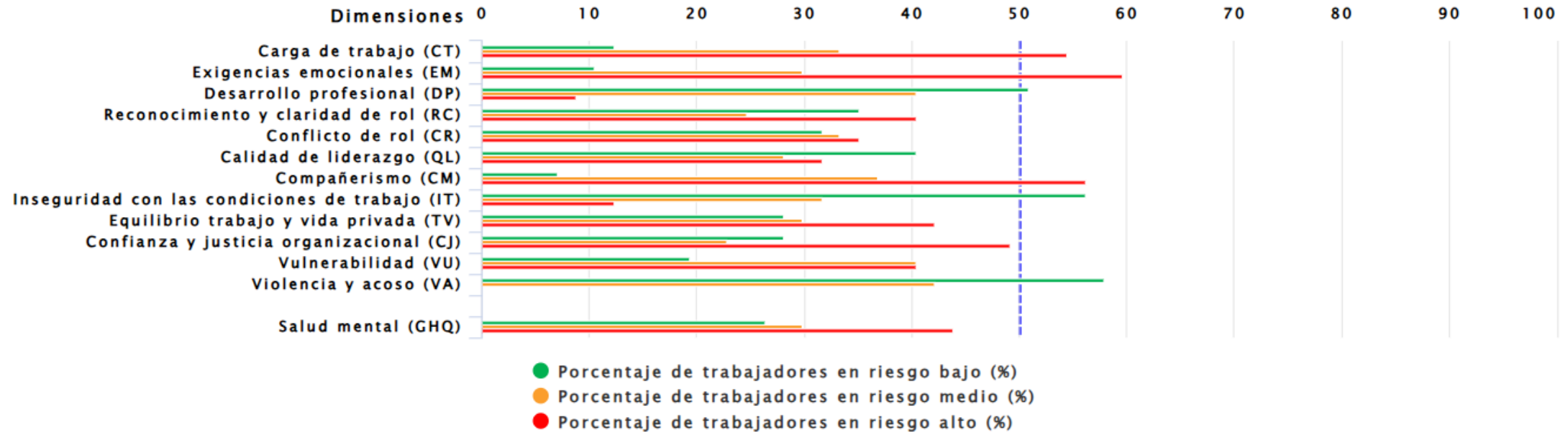
Departamento de Música
 Departamento de Artes Plásticas
 Departamento de Historia
 Departamento de Filosofía
 Licenciatura en Historia

Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Ciencias Forestales / Decanato**

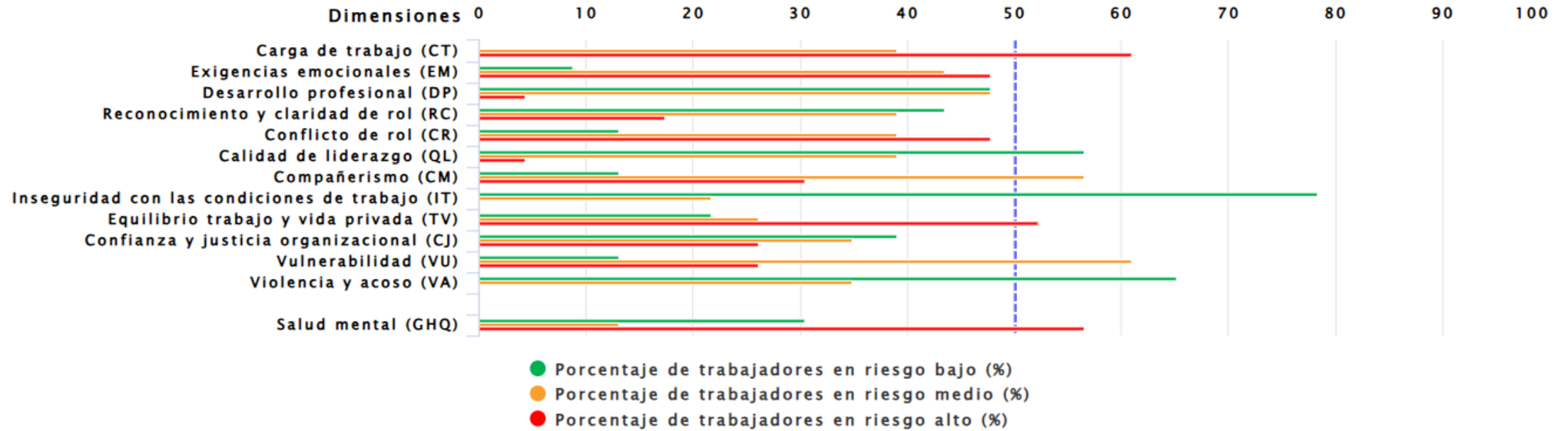


Decanato de Ciencias Forestales
 Departamento de Silvicultura
 Ing. en Conserv. Recursos Naturales
 Carrera Biotecnología Vegetal

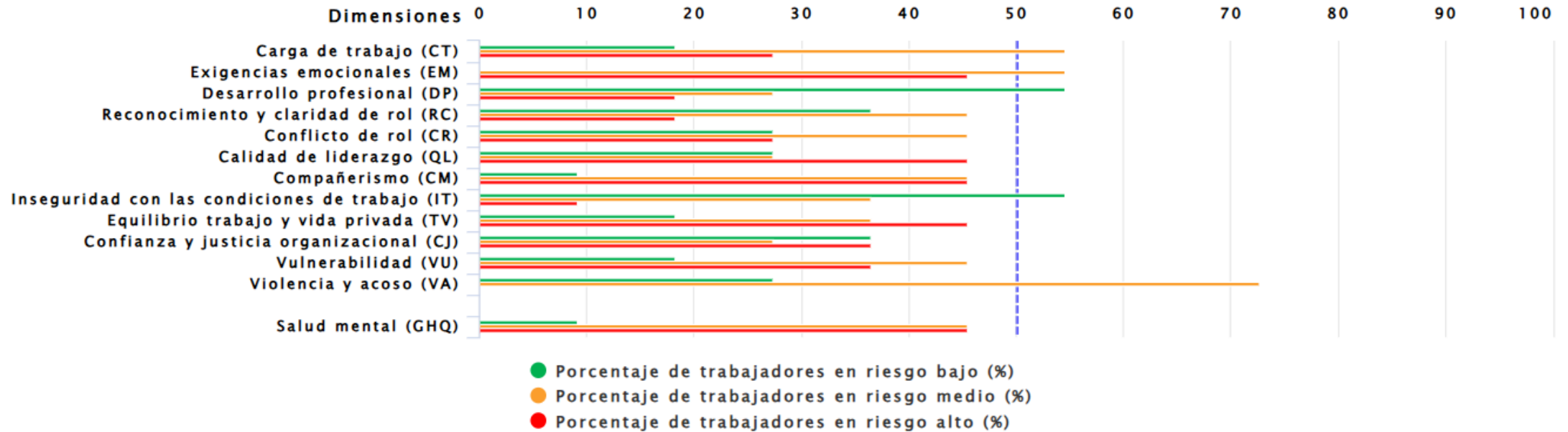
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Educación / Departamentos**



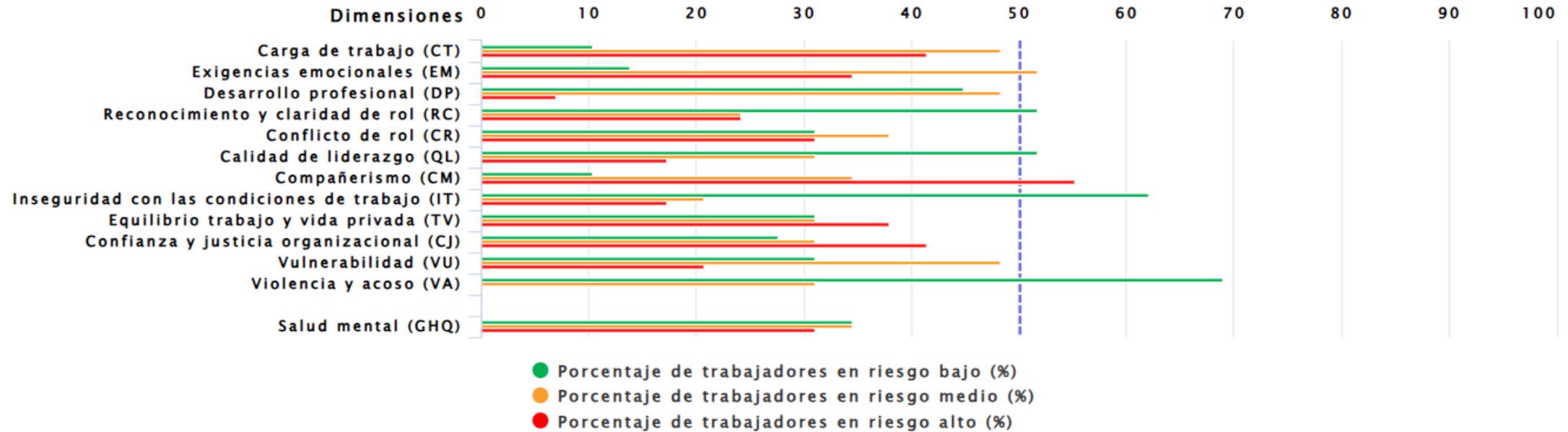
Departamento de Educación Física
 Departamento de Ciencias de la Educación
 Departamento de Metodología de la Investigación e Informática



Departamento de Comunicación Social
 Departamento de Sociología y Antropología
 Departamento de Sociología
 Departamento de Trabajo Social

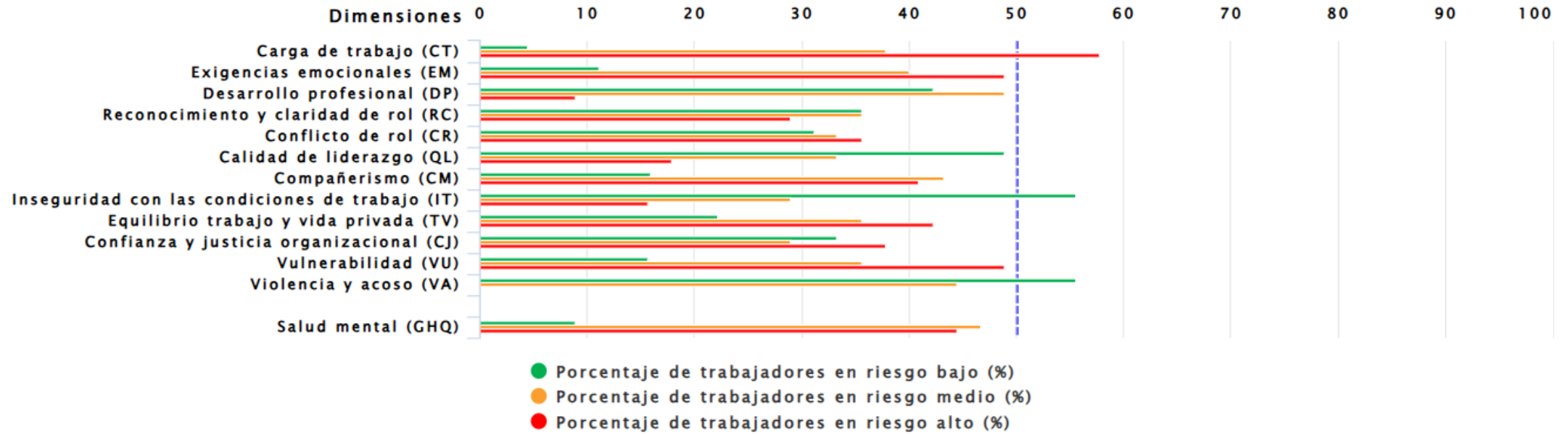


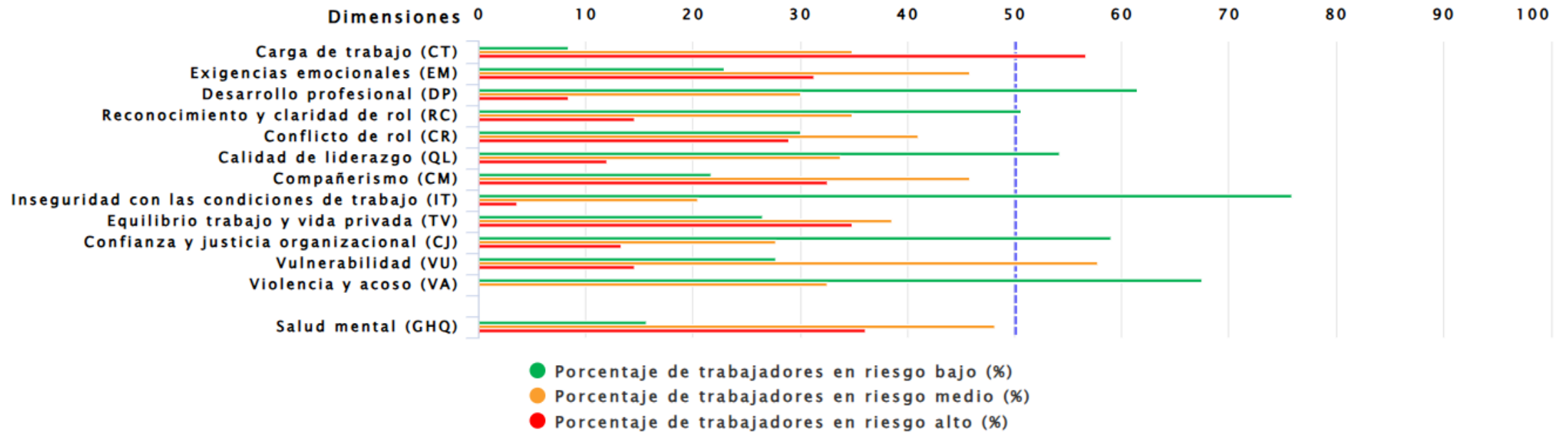
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas**



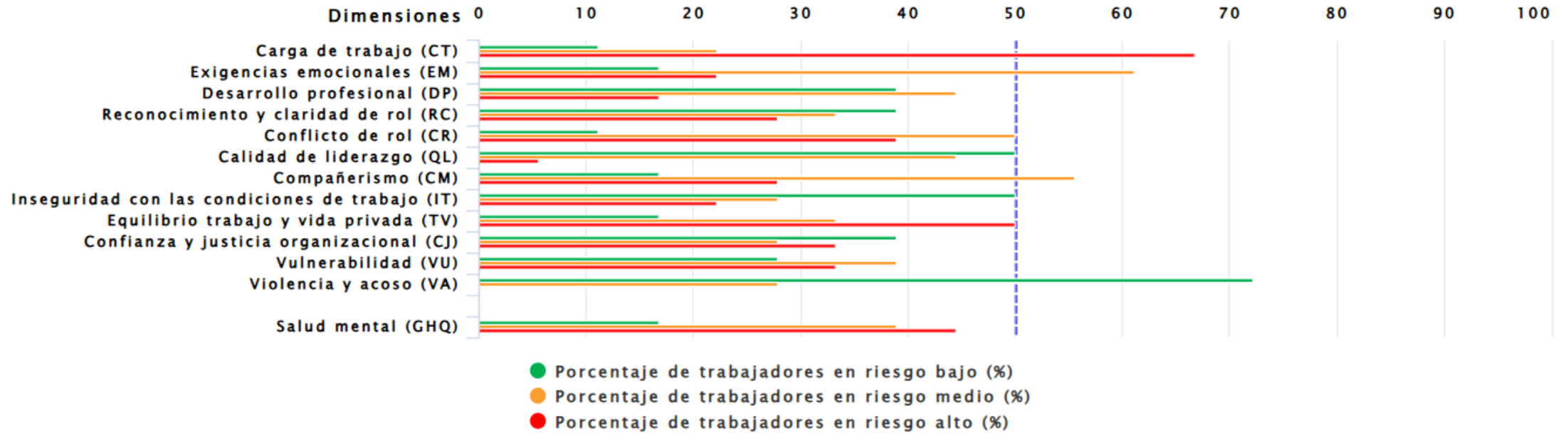
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo**

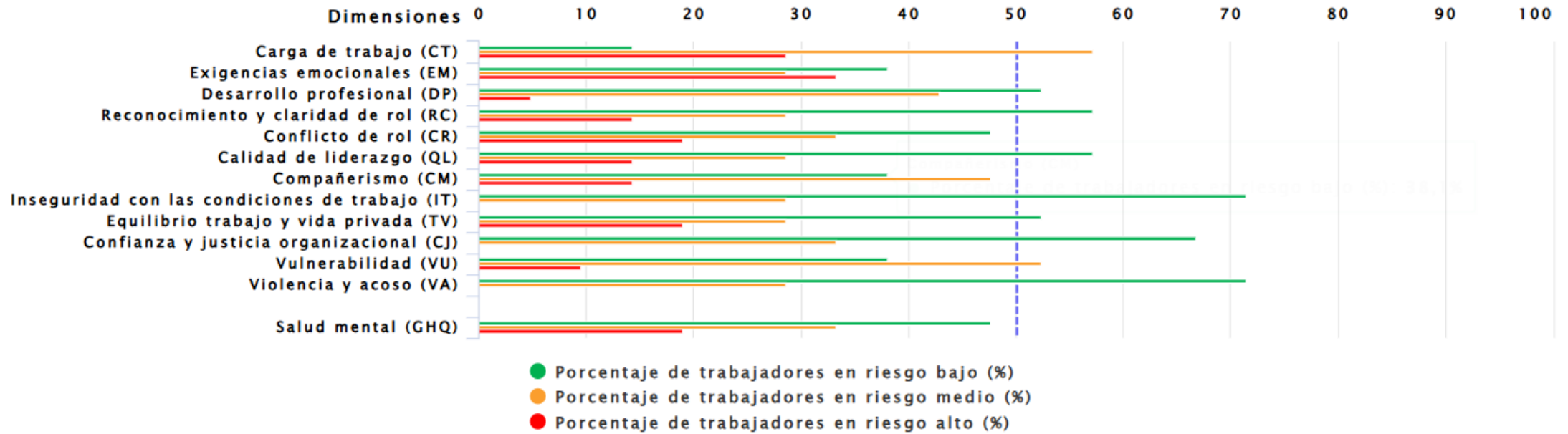
Facultad de Enfermería



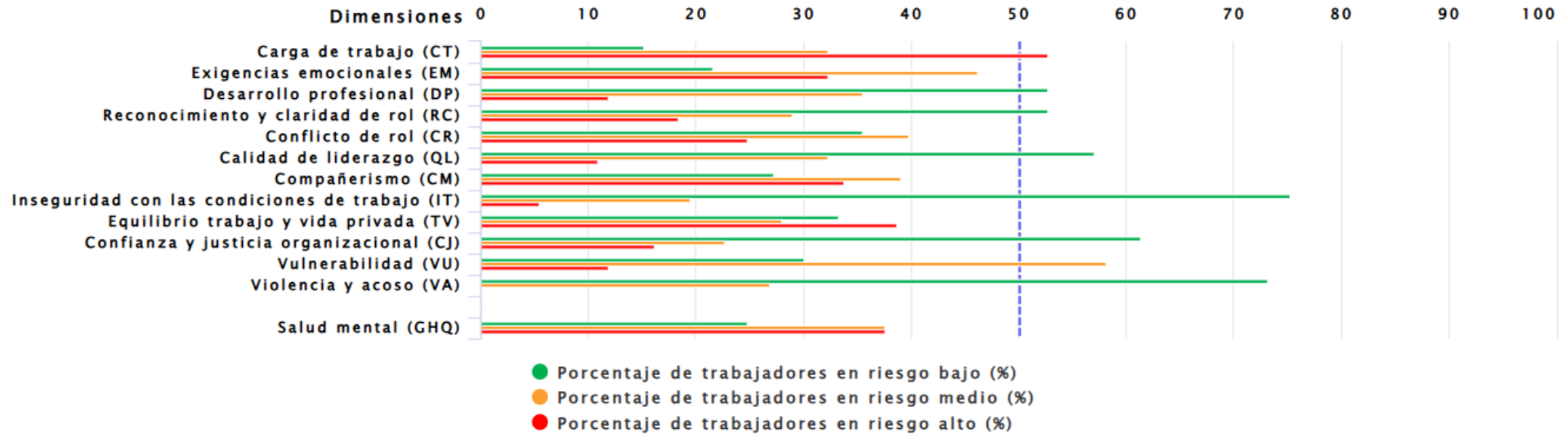


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Ingeniería / Departamento de Ingeniería Metalúrgica**

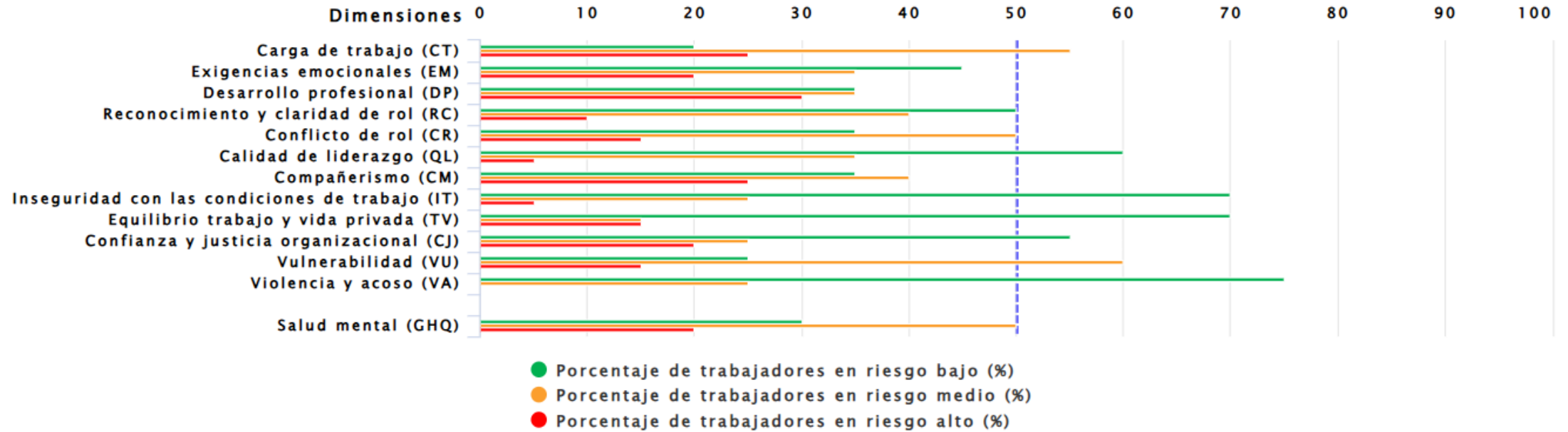


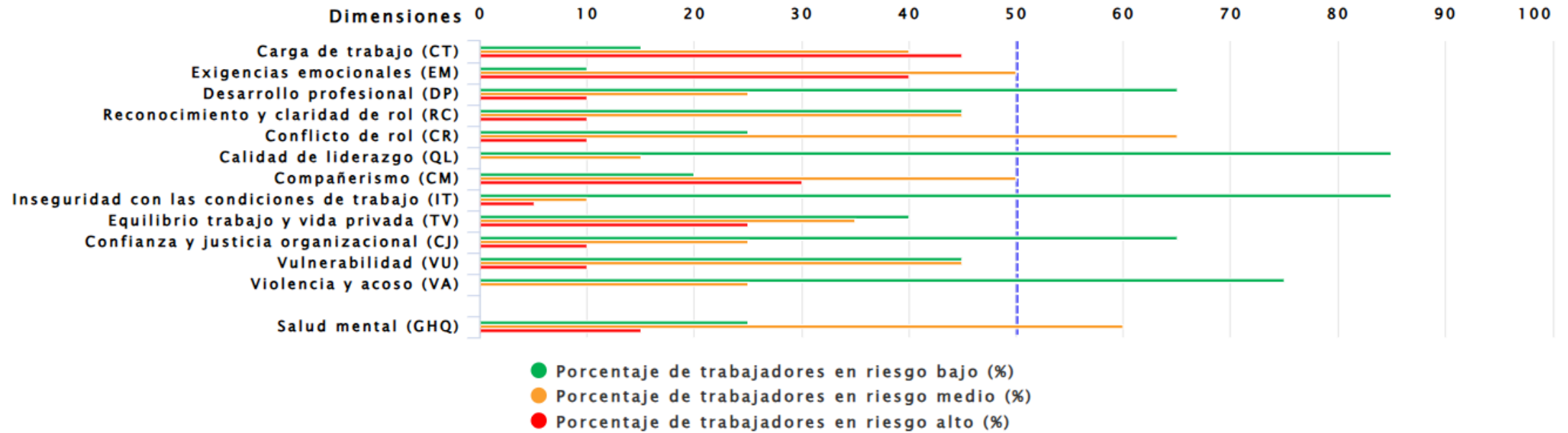


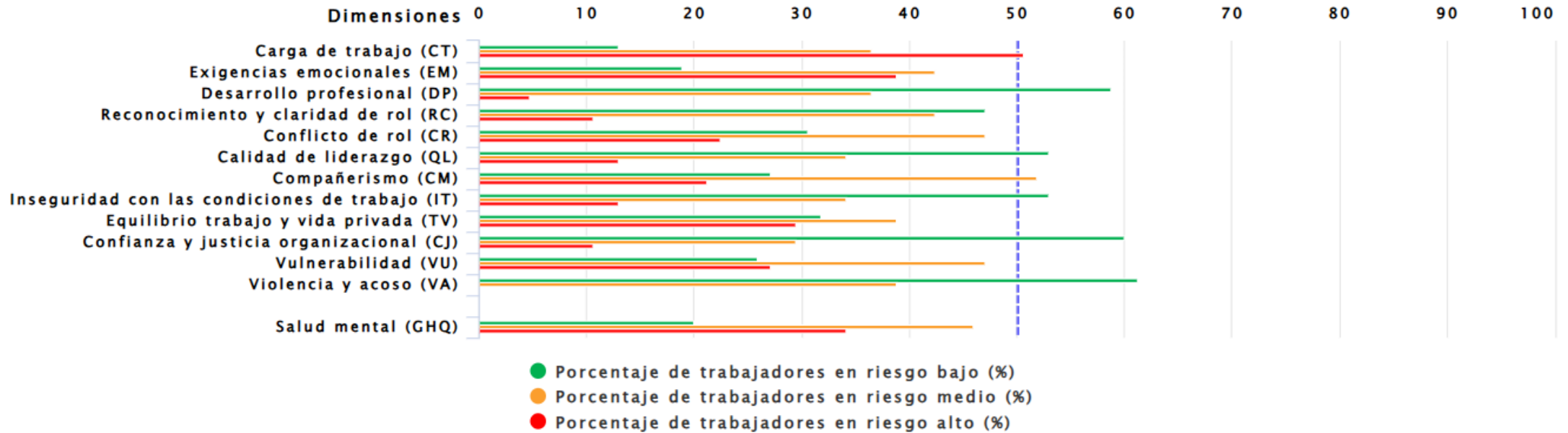
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Ingeniería / Departamentos**



Departamento de Ingeniería Civil
 Departamento de Ingeniería Química
 Departamento de Ingeniería Industrial
 Departamento de Ingeniería de Materiales
 Departamento de Ingeniería Informática y Ciencias de la Computación
 Departamento de Ingeniería Mecánica



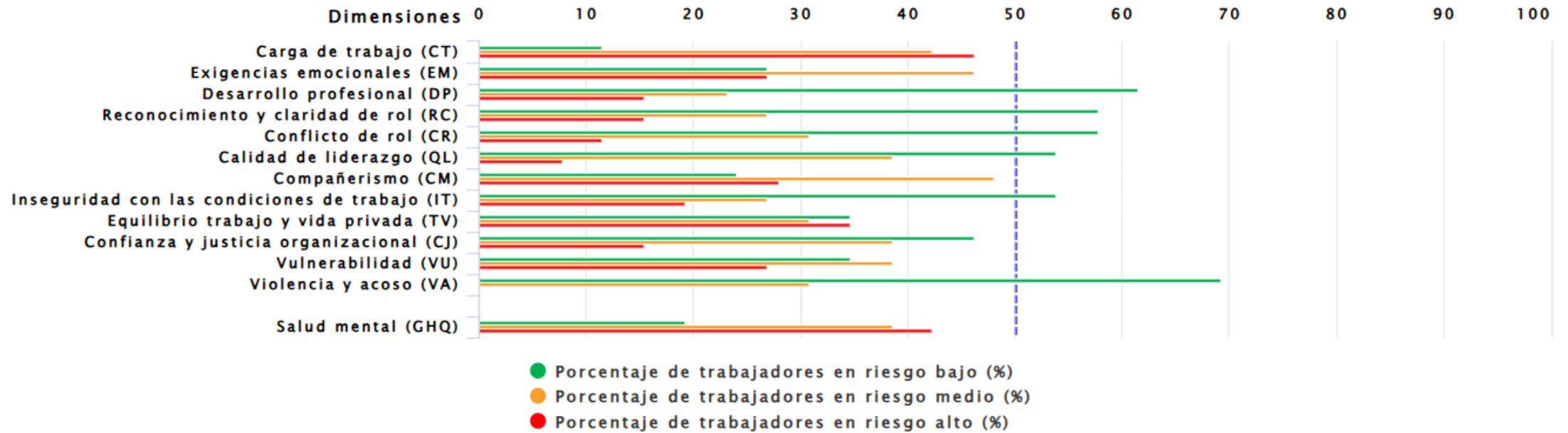




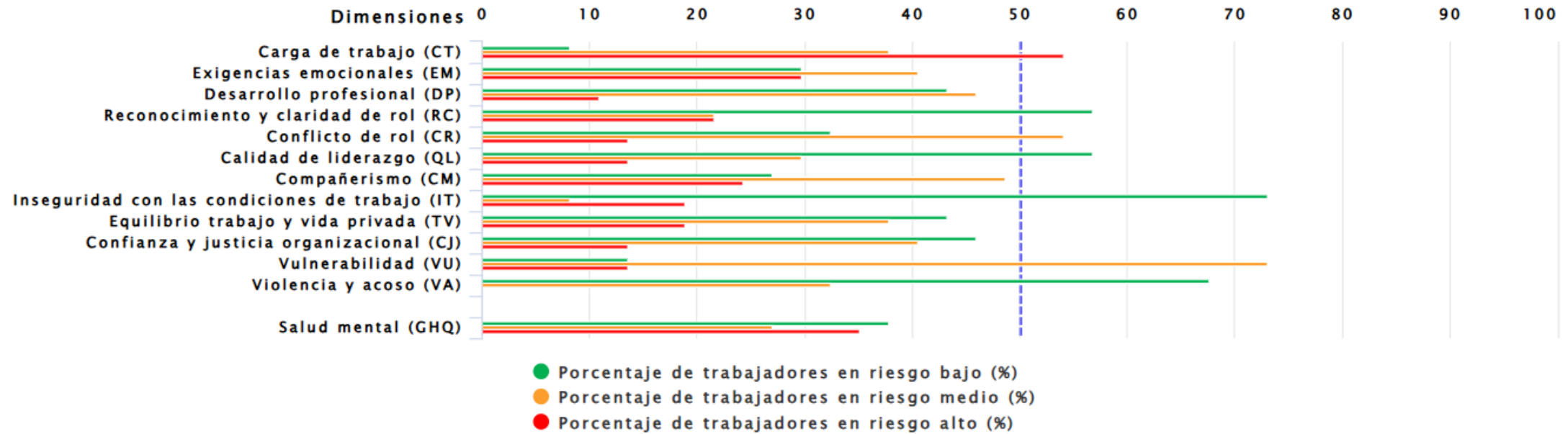
Departamento de Especialidades
 Departamento de Educación Médica
 Departamento de Siquiatría y Salud Mental
 Departamento de Fonoaudiología

Departamento de Pediatría
 Departamento de Anatomía Normal y Medicina Legal
 Departamento de Tecnología Médica
 Departamento de Obstetricia y Ginecología

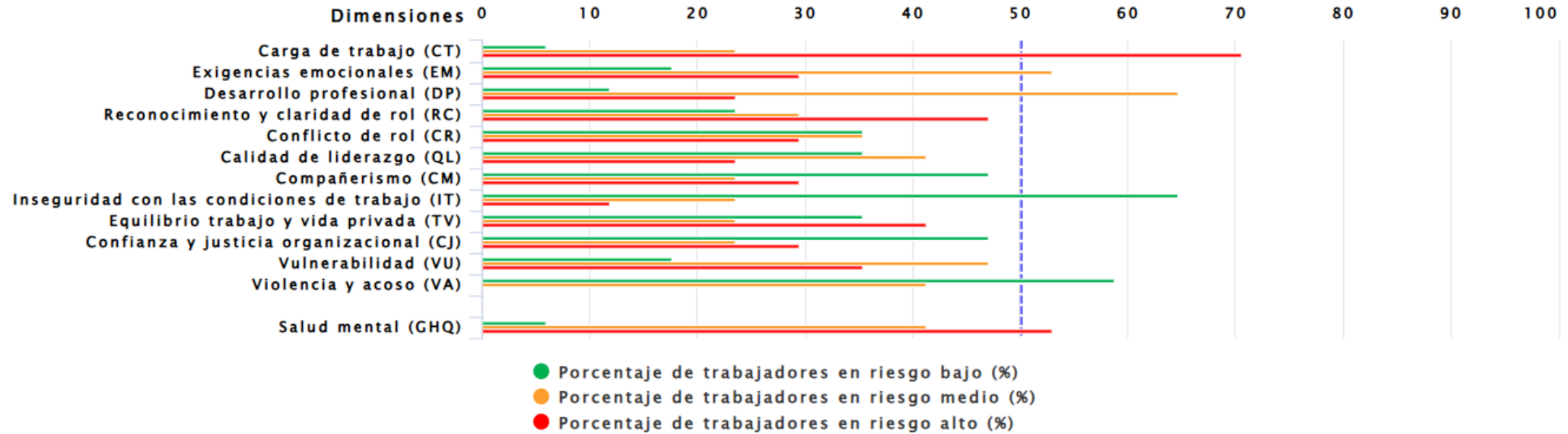
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Facultad de Medicina / Decanato**

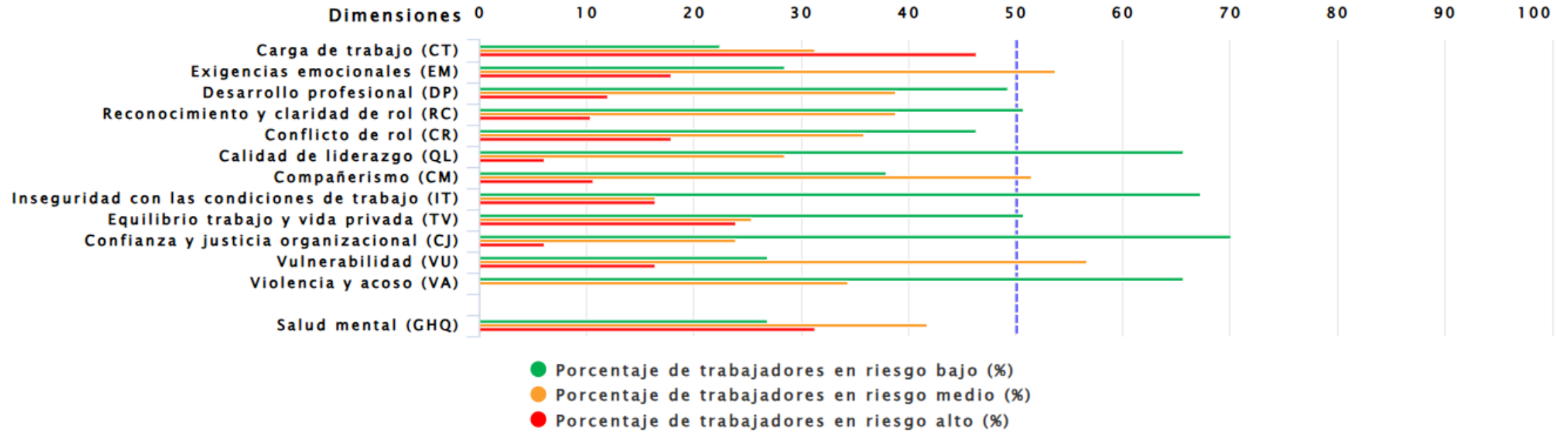


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **VRIM / Extensión / Pinacoteca / Corcudec / Relac.** **Internacionales / Vinc. Social**



Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo / Dirección De Desarrollo e Innovación**

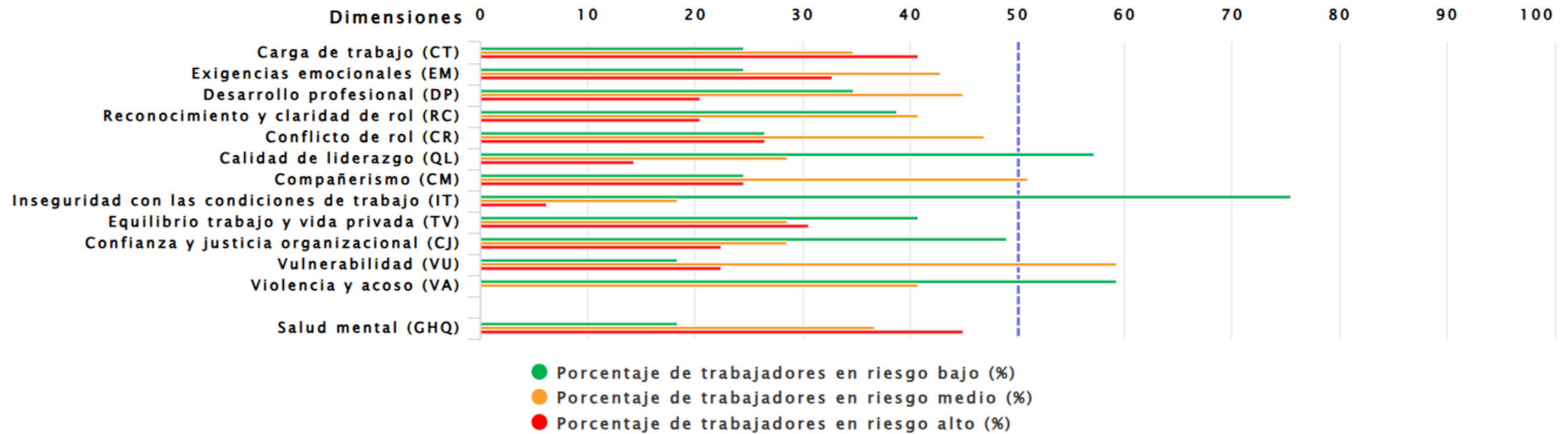




Programas Especiales Vespertinos
 Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos
 Radio UdeC

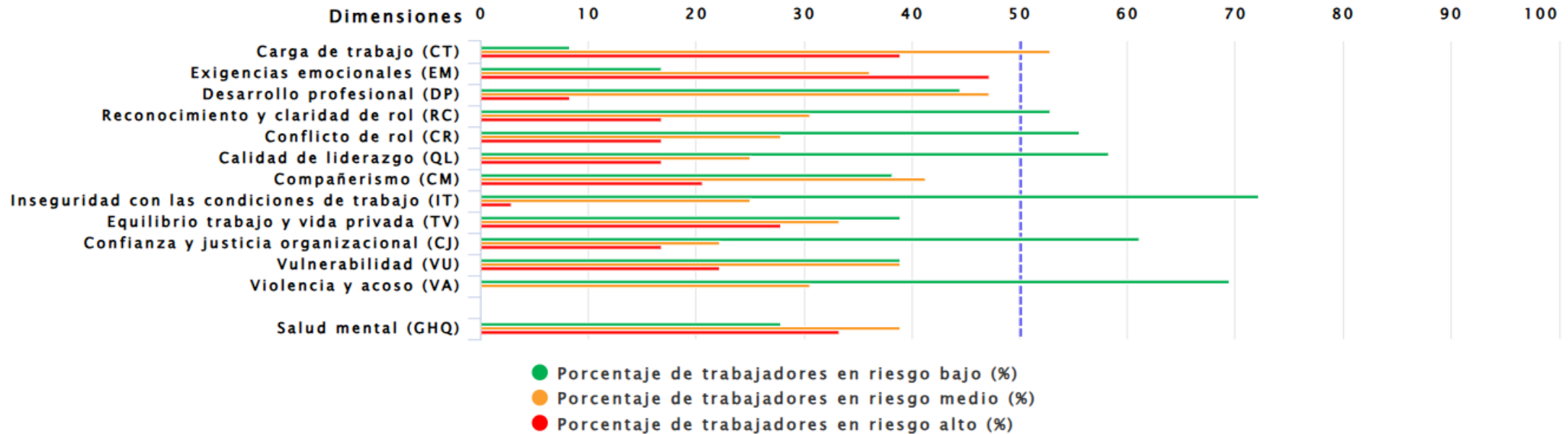
Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo**

Vicerrectoría



Vicerrectoría
 Programa English Online
 Unidad de Proyecto Talentos

Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Rectoría / Gerencia Corporativa de Empresas y Finanzas** **de la Corporación UdeC**

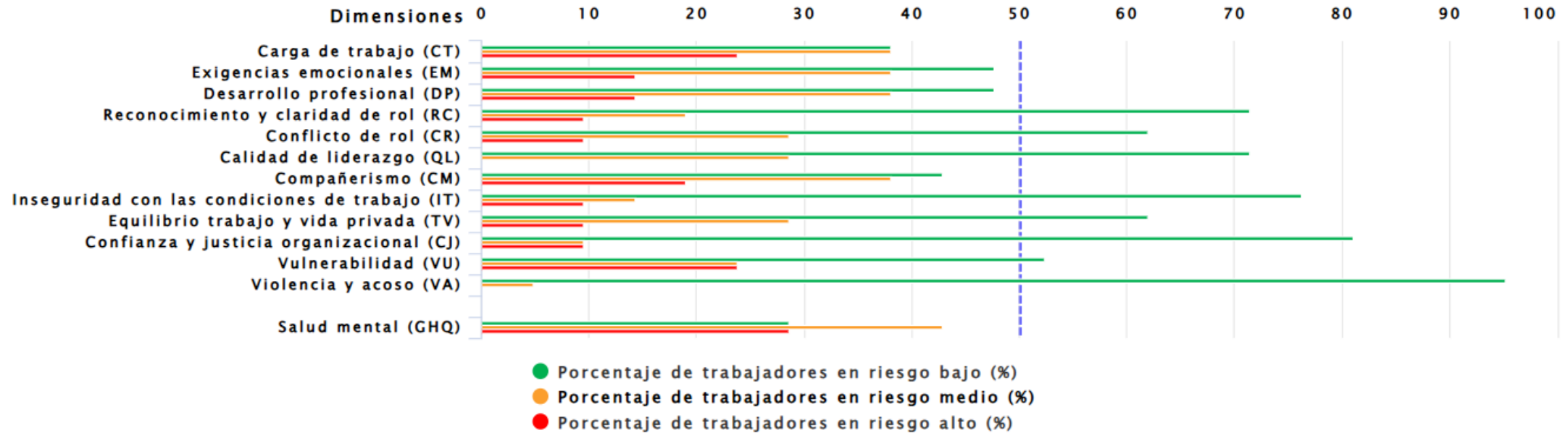


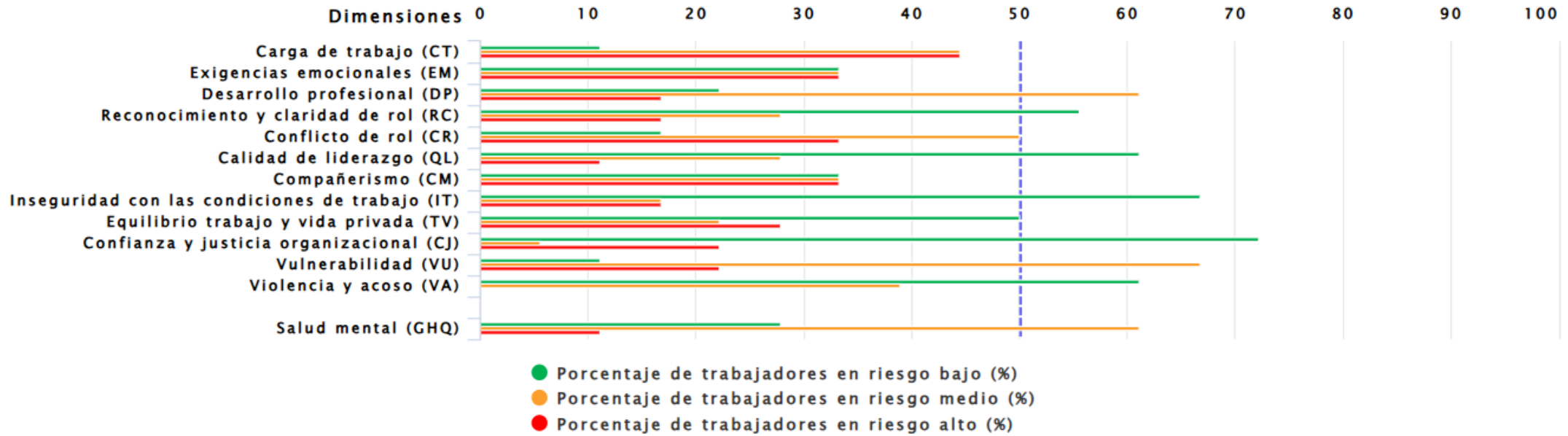
Gerencia Corporativa de Empresas y Finanzas
 de la Corporación UdeC
 Rectoría
 Centro de Biotecnología

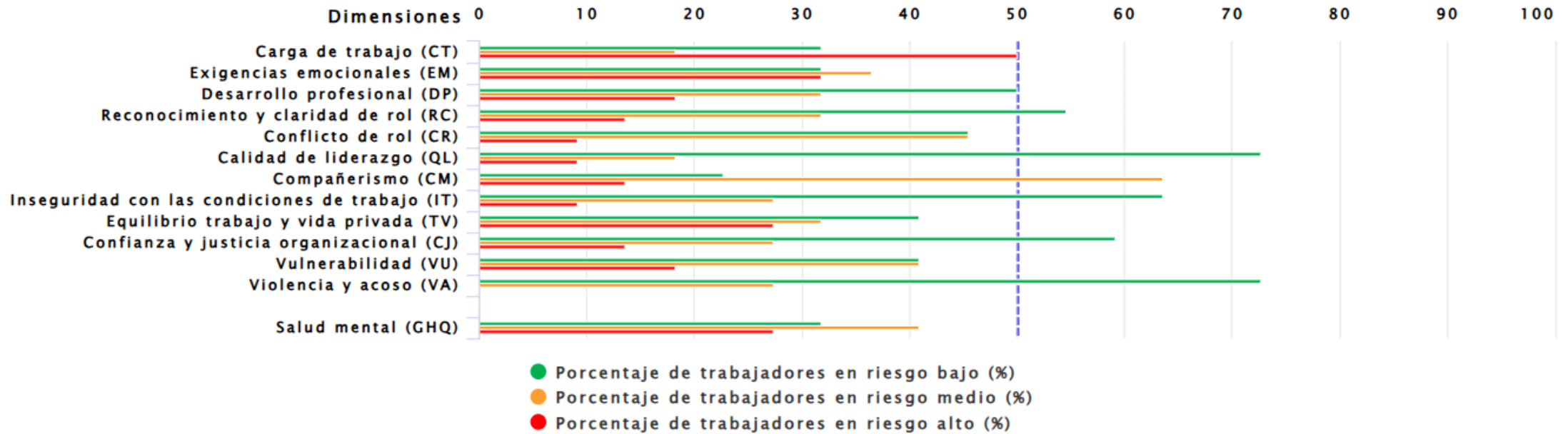
Unidad Universidad de Concepción-Stgo.
 Dirección de Equidad de Género y
 Diversidad Sexual
 Centro de vida saludable

Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo**

Contraloría / Secretaría General

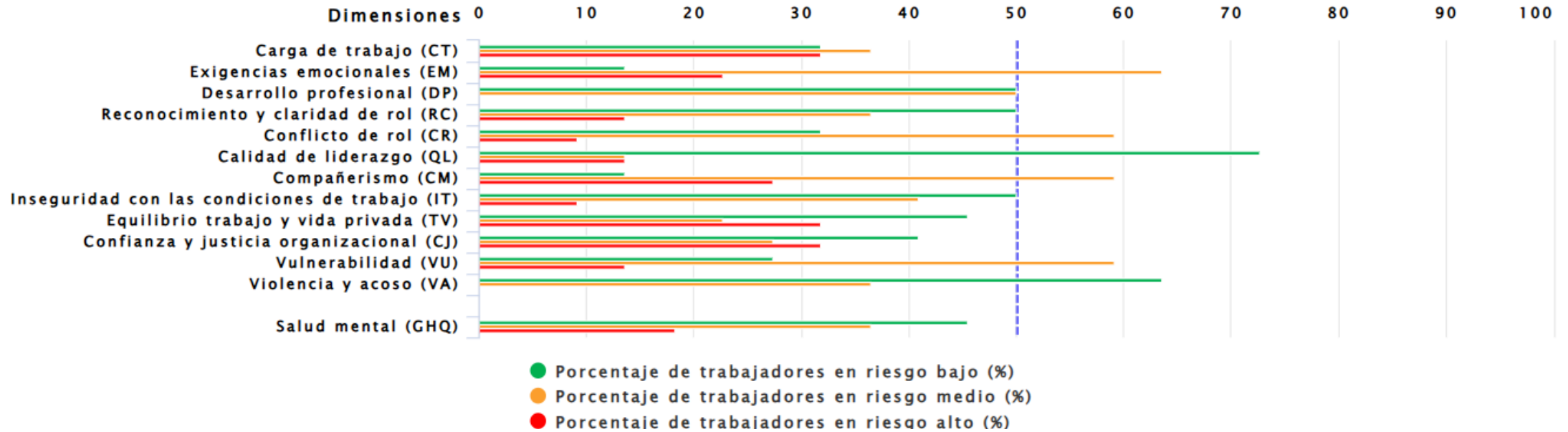


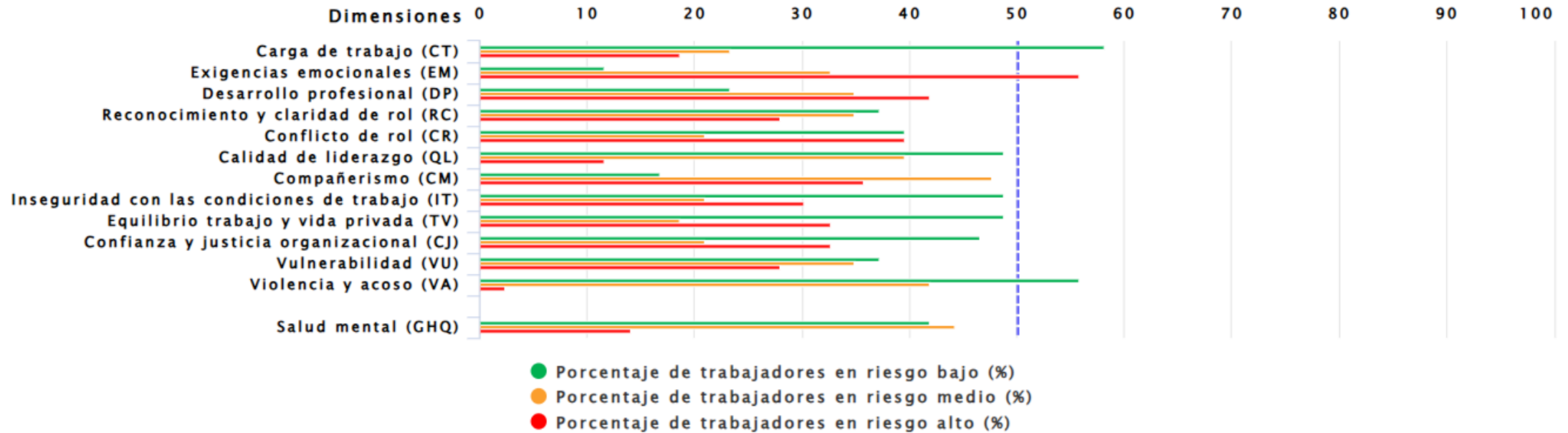




Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo**

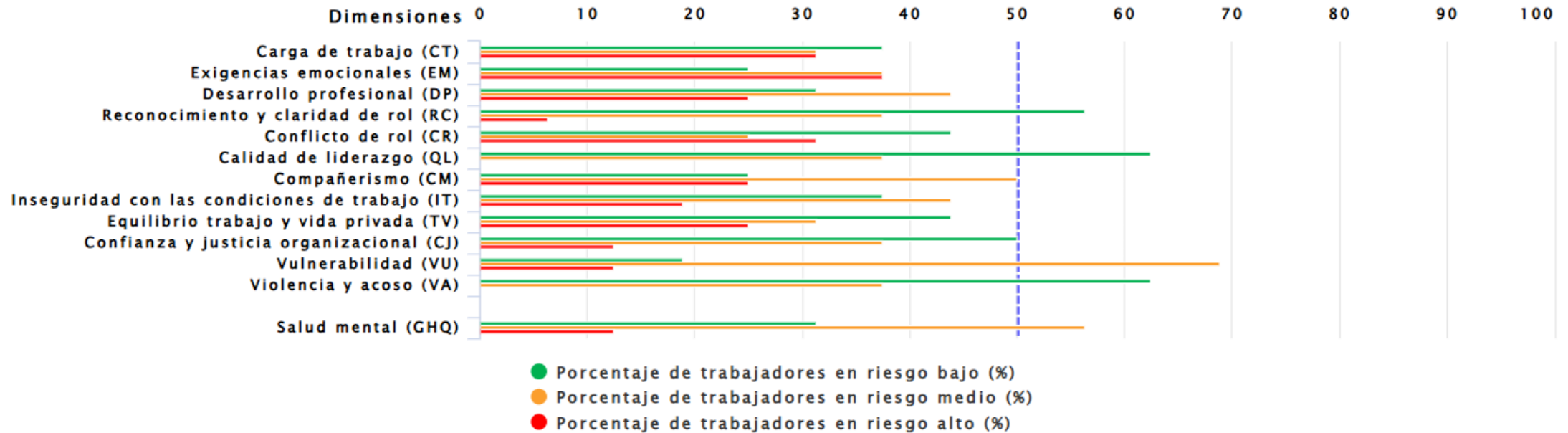
Dirección de Servicios / Obras Civiles / Central Térmica / Bodega



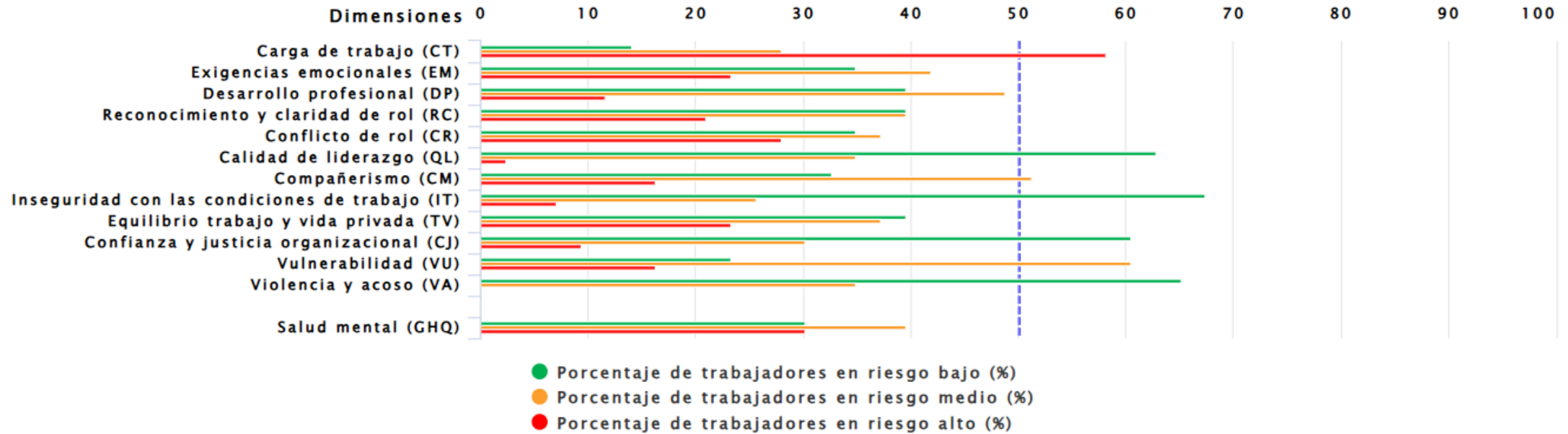


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo**

Dirección de Servicios / Aseo y Jardines

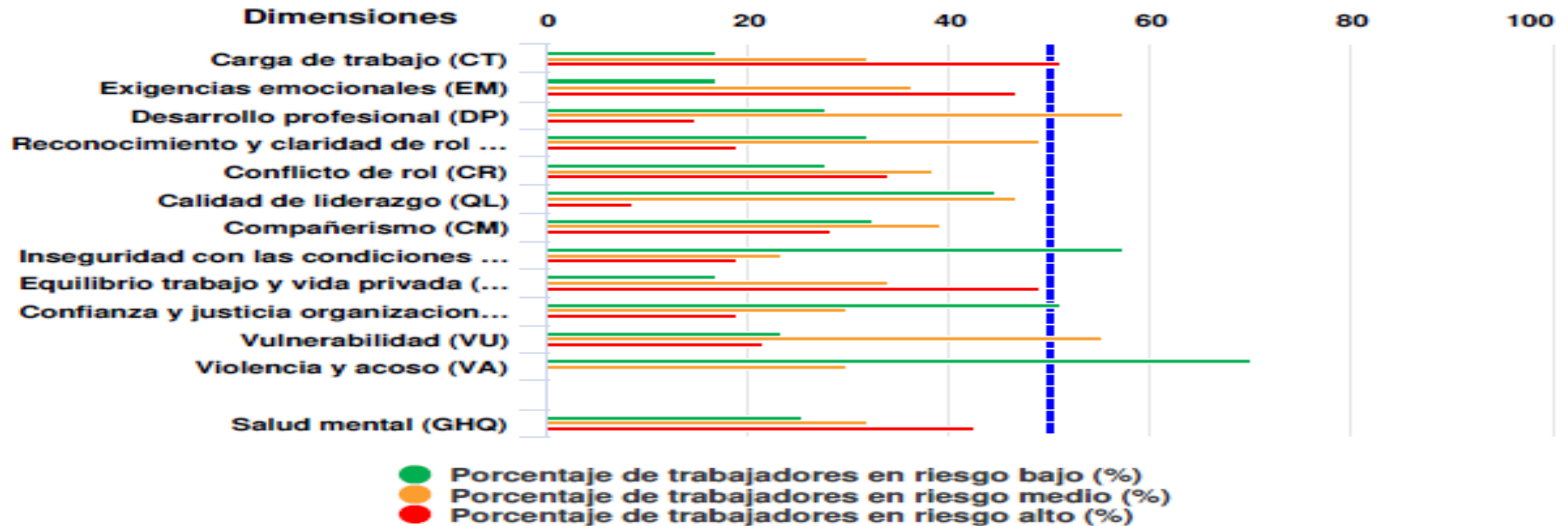


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Dirección de Tecnologías de Información (Dirección)**

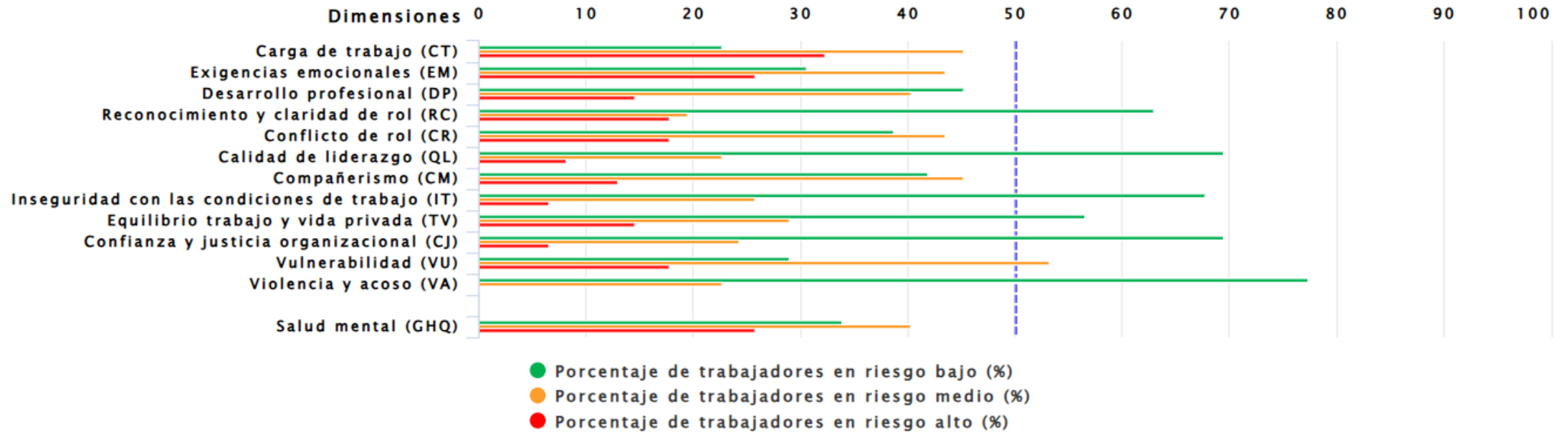


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo**

Dirección de Personal

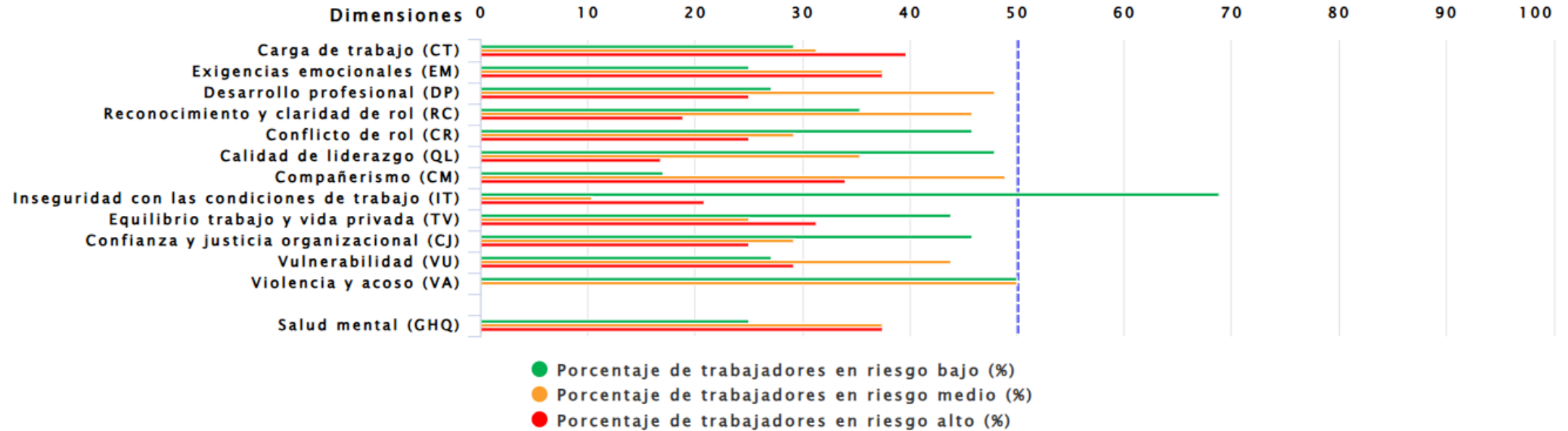


Dirección de Finanzas

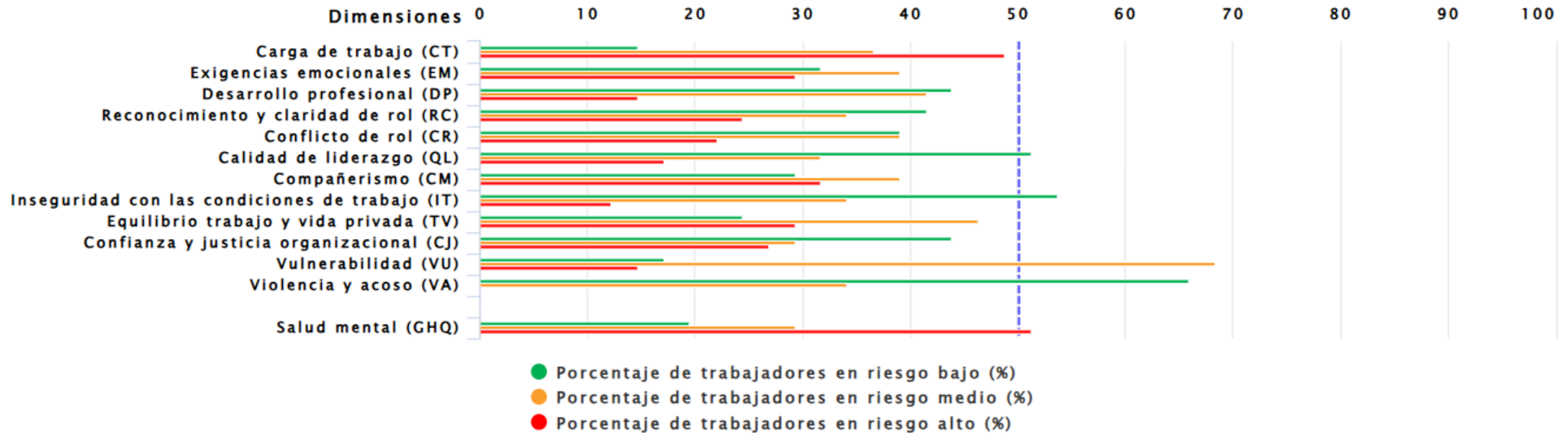


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo**

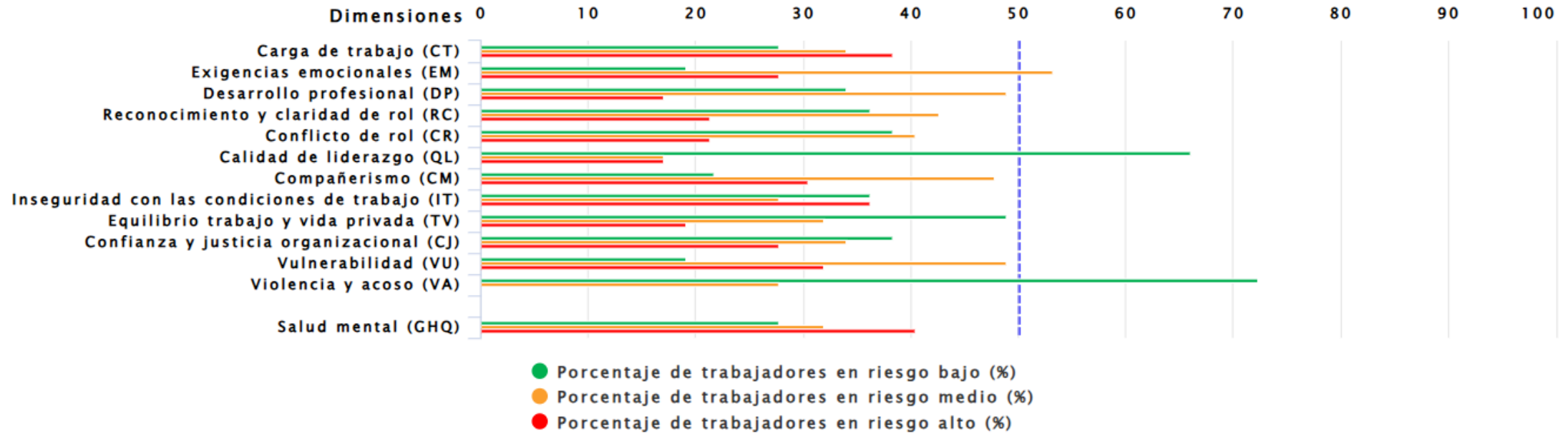
Dirección de Servicios Estudiantiles

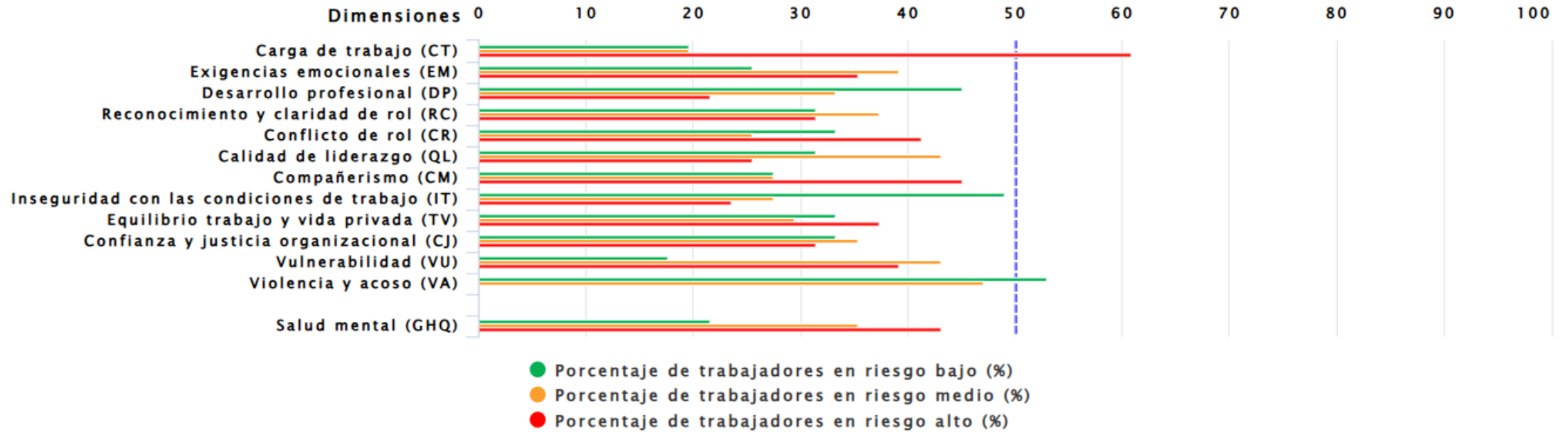


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Dirección de Comunicaciones / Dirección de Postgrado**

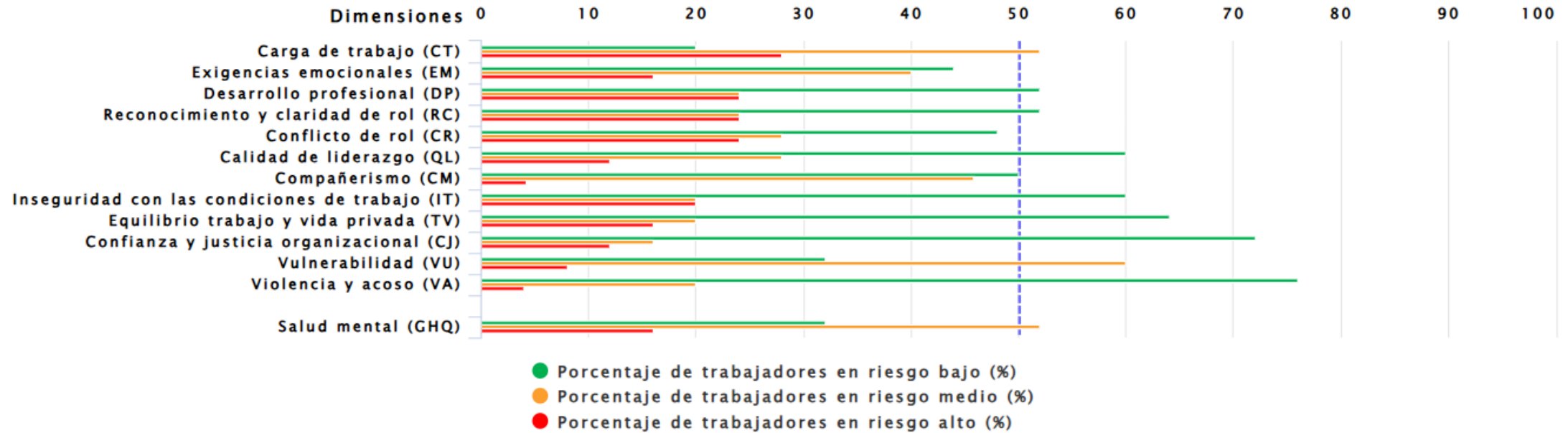


Dirección de Bibliotecas



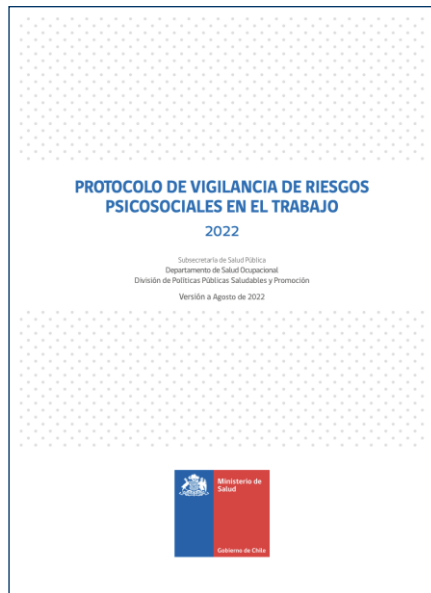


Resultado por Unidades de Análisis en **Riesgo Bajo** **Centro de Formación y Recursos Didácticos**





Marco normativo



Protocolo de Vigilancia
de Riesgos Psicosociales
en el Trabajo



Manual del Método
Cuestionario CEAL – SM/
SUSESO



Etapas del Método CEAL SM / SUSESO



Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral – Salud Mental CEAL-SM/SUSESO



SECCIÓN	UNIDADES	CONCEPTOS	Nº PREGUNTAS
GENERAL	I Datos demográficos	<ul style="list-style-type: none"> Género y edad 	2
	II Trabajo y empleo actual	<ul style="list-style-type: none"> Segmentación: unidad geográfica, ocupación y departamento Condiciones de empleo: teletrabajo, salario, jornada, contrato, satisfacción 	3 11
	III Salud y bienestar personal	<ul style="list-style-type: none"> Salud y Bienestar Personal (GHQ12) 	12
		<ul style="list-style-type: none"> Accidentes y enfermedades profesionales 	2
		<ul style="list-style-type: none"> Dolor corporal (SF36) 	2
TOTAL PREGUNTAS SECCIÓN GENERAL			34

SECCIÓN DIMENSIONES DE RIESGOS PSICOSOCIALES LABORALES			Nº PREGUNTAS
RIESGO PSICOSOCIAL	Carga de trabajo (CT)		3
	Exigencia emocional (EM)		3
	Desarrollo Profesional (DP)		3
	Reconocimiento y claridad de rol (RC)		8
	Conflicto de rol (CR)		3
	Calidad de liderazgo (QL)		4
	Compañerismo (CM)		4
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo (IT)		3
	Equilibrio trabajo vida privada (TV)		3
	Confianza y justicia social (CJ)		7
	Vulnerabilidad (VU)		6
	Violencia y acoso (VA)		7
TOTAL PREGUNTAS SECCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES LABORALES			54
TOTAL DE PREGUNTAS GLOBAL			88

Descripción de dimensiones evaluadas



Dimensiones	Descripción
Carga de Trabajo	Exigencias sobre trabajadores y trabajadoras para cumplir con una cantidad de tareas en un tiempo acotado o limitado.
Exigencias emocionales	Capacidad de entender la situación emocional de otras personas que suele llevar a confundir sentimientos personales con los de la otra persona (usuario, cliente, estudiante, paciente). También es exigencia de esconder las propias emociones durante el trabajo.
Desarrollo profesional	Oportunidad de poner en práctica, desarrollar o adquirir conocimientos y habilidades con el trabajo.
Reconocimiento y claridad de rol	Reconocimiento, respeto y rectitud en el trato personal desde las jefaturas, incluye definición de roles y responsabilidades.
Conflicto de rol	Sensación de molestia por las tareas que se consideran incongruentes entre sí, o por estar fuera del rol asignado.
Calidad del liderazgo	Expresión del mando en una jefatura manifestada en planificación del trabajo, resolución de conflictos, colaboración con subordinados y entrega de directrices de manera civilizada.

Descripción de dimensiones evaluadas



Dimensiones	Descripción
Compañerismo	Sensación de pertenencia a un grupo o equipo de trabajo.
Inseguridad en las condiciones de trabajo	Inseguridad ante cambios inesperados o arbitrarios en la forma, tareas, lugares u horarios en que se trabaja.
Desequilibrio entre trabajo y vida privada	Interferencia del trabajo con la vida privada o a la inversa.
Confianza y justicia organizacional	Grado de inseguridad o confianza hacia la institución empleadora, incluyendo la repartición equitativa de tareas, beneficios y solución justa de los conflictos.
Vulnerabilidad	Temor ante un trato injusto en la institución empleadora o ante represalias por el ejercicio de los derechos.
Violencia y acoso	Exposición a conductas intimidatorias, ofensivas y no deseadas.

Comentarios finales

- Agradecemos fielmente su participación y esperamos seguir contando con ustedes para avanzar conjuntamente en la construcción de espacios de trabajo más seguros, saludables y colaborativos, que potencien la salud y el ambiente laboral en nuestra Universidad
- El Comité de Aplicación de su Campus cealsm@udec.cl y Psicóloga Organizacional de la Dirección de Personal Romina Barrera Torreblanca rominabarrera@udec.cl quedan a disposición para atender dudas o sugerencias sobre lo difundido y temática de Riesgos Psicosociales [página web](#)
- *Atentamente, Comité de Aplicación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales Universidad de Concepción*





Universidad
de Concepción

