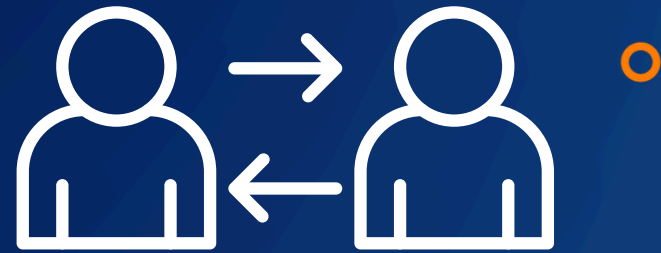




OBTENDRAS DIPLOMA



Relaciones Interpersonales Efectivas en el Contexto Laboral



Duración:
16 horas



Modalidad:
Presencial





DESCRIPCIÓN

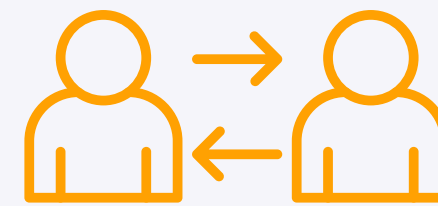
Este curso está orientado a fortalecer las **habilidades interpersonales** en contextos organizacionales, promoviendo relaciones laborales basadas en el respeto, la colaboración y la comunicación efectiva. A través del reconocimiento de las características de un clima laboral saludable, los participantes podrán aplicar técnicas de comunicación asertiva, cooperación y resolución de conflictos, contribuyendo así al desarrollo de entornos laborales más armónicos y productivos.



Duración:
16 horas



Modalidad:
Presencial



Relaciones Interpersonales Efectivas en el Contexto Laboral

¿QUÉ APRENDERÁS?

- ✓ **Aplicar técnicas de comunicación, colaboración y manejo de conflictos en el contexto laboral de acuerdo con características de un clima organizacional positivo.**
- ✓ Reconocer la importancia de las relaciones interpersonales según características de un clima laboral saludable.
- ✓ Aplicar técnicas de comunicación asertiva de acuerdo con las interacciones laborales en la organización.
- ✓ Aplicar técnicas de cooperación y entendimiento en equipos laborales según dinámicas de trabajo en la organización.
- ✓ Aplicar estrategias de gestión de conflictos según el tipo de conflicto.

Relaciones Interpersonales Efectivas en el Contexto Laboral

MÓDULO I

Introducción a las Relaciones Interpersonales

- Tipos de clima organizacional
- Impacto del clima organizacional en las personas y el equipo.
- Concepto y características de las relaciones interpersonales en contextos laborales.
- Barreras que pueden existir en el clima organizacional positivo.
- Ética y respeto en el entorno laboral.

MÓDULO II

Comunicación Efectiva y Asertividad

- Principios de comunicación efectiva.
- Estilos de comunicación: pasivo, agresivo, asertivo.
- Técnicas de comunicación asertiva.
- Escucha activa y retroalimentación constructiva.
- Inteligencia emocional.
- Técnicas de manejo emocional.

Relaciones Interpersonales Efectivas en el Contexto Laboral

MÓDULO III

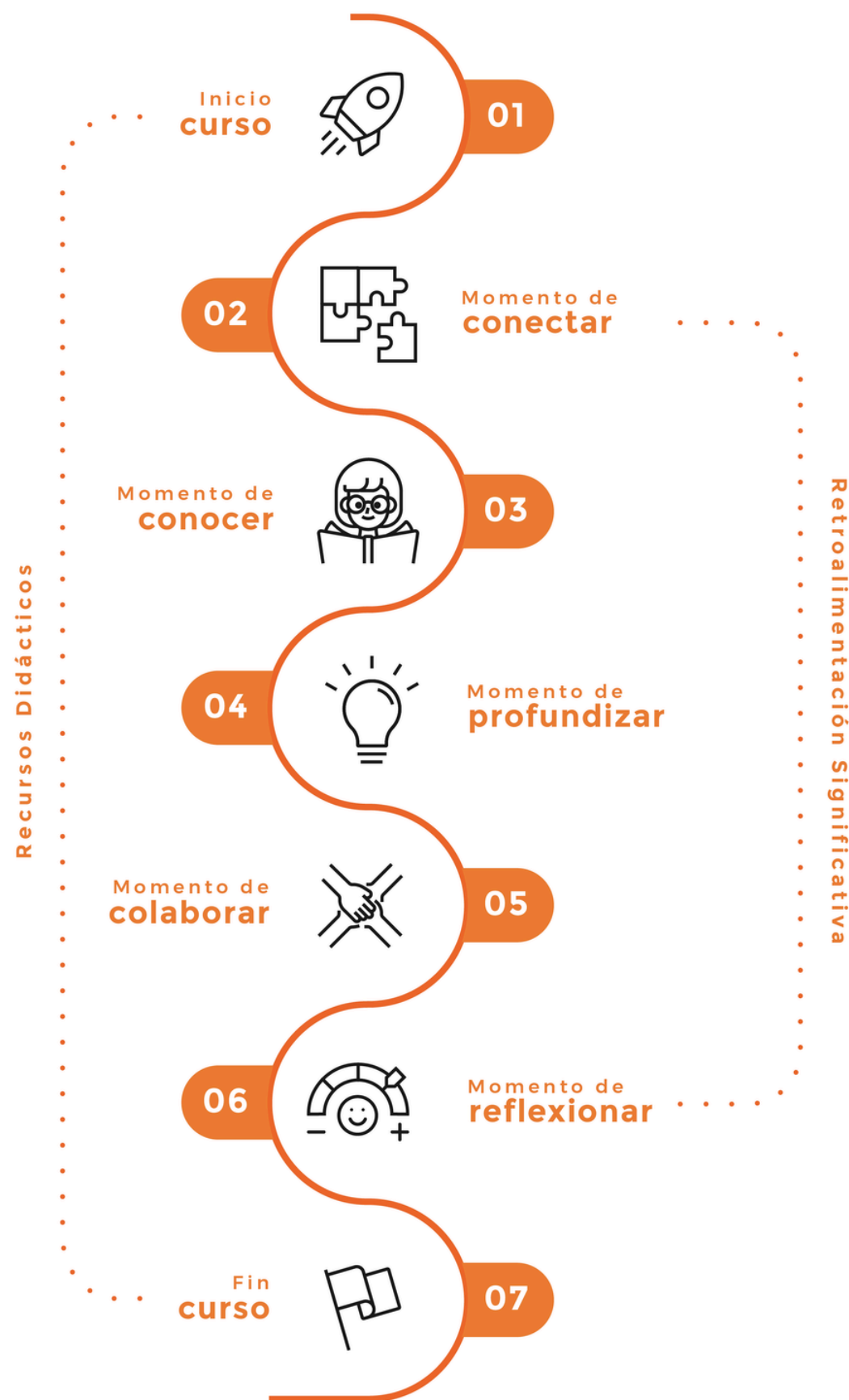
Trabajo en Equipo y Colaboración

- Dinámicas de colaboración en equipos de trabajo.
- Rol de la confianza y la diversidad en los equipos de trabajo.
- Factores personales que fortalecen o debilitan la colaboración en equipos de trabajo.
- Técnicas que fortalecen la colaboración en equipos de trabajo

MÓDULO IV

Manejo de Conflictos y Clima Laboral Positivo

- Concepto de conflicto y sus fuentes.
- Estrategias de afrontamiento: negociación, mediación y acuerdos.
- Prevención y manejo de situaciones difíciles.
- Promoción de un clima laboral inclusivo y respetuoso.
- Diseño de compromisos personales que aportan al clima organizacional.



Ruta de Aprendizaje

Nuestra trayectoria de aprendizaje ha sido diseñada para **guiar a los estudiantes** a través de un proceso educativo completo y dinámico, dividido en siete etapas clave:

Inicio:

Iniciamos el curso estableciendo expectativas claras.

Conectar:

Generamos vínculos entre los participantes y el contenido.

Conocer:

Presentamos los conceptos fundamentales del curso.

Profundizar:

Los estudiantes exploran a fondo el material proporcionado y practican.

Colaborar:

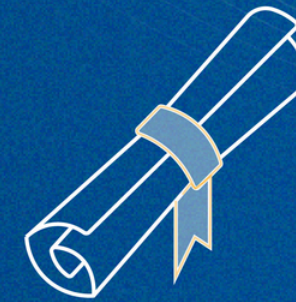
Fomentamos el trabajo en equipo para un aprendizaje práctico.

Reflexionar:

Fomentamos la reflexión crítica para consolidar y aplicar el conocimiento a través de evaluaciones.

Cierre:

Evaluamos y celebramos los logros al finalizar el curso.



¡Obtén tu Diploma de Certificación al **aprobar** este curso!

REQUISITOS DE **APROBACIÓN**

- ✓ Cumplir con las **actividades de aprendizajes contempladas en cada uno de los Módulos**
- ✓ Cumplir con el mínimo de asistencia a las **aulas virtuales de un 75%**.
- ✓ Aprobar el curso con un **mínimo de 60 puntos** (en escala de 1 a 100).



*Si no apruebas el curso, obtendrás un Certificado de Participación.

¿POR QUÉ ELEGIR A UDEC CAPACITA?



**+20 AÑOS
CAPACITANDO**



**+500
PROGRAMAS
REALIZADOS**



**+55.000
PARTICIPANTES
CAPACITADOS**



**+54.000
HORAS
EJECUTADAS**



**+150 EMPRESAS
CONFÍAN
EN NOSOTROS**



**93%
DE SATISFACCIÓN
EN PARTICIPANTES**



**CERTIFICACIÓN
NCH 2728:2015
BUREAU VERITAS**



**SOMOS
GREAT PLACE
TO WORK**



**DISPONIBLE
FRANQUICIA
TRIBUTARIA**



Universidad
de Concepción

UdeC
Capacita

Obtén tu **Diploma de Aprobación**
al finalizar el curso

Contacto:

Krishna Rodriguez Suazo
Asistente de Proyectos



krishnarodriguez@udec.cl



+56 41 220 7484



www.udeccapacita.cl