



OBTENDRAS DIPLOMA



Técnicas de Interpretación de los Requisitos Normativos del **Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001**



Duración:
16 horas



Modalidad:
Presencial





DESCRIPCIÓN

Este curso entrega los fundamentos de la gestión de la calidad basada en la **norma ISO 9001:2015**, abordando los principales requisitos relacionados con el contexto organizacional, liderazgo, planificación, soporte y operación del sistema. Además, los participantes aprenderán a aplicar técnicas de planificación, gestión de recursos y mecanismos de seguimiento y evaluación, con el fin de implementar y mejorar eficazmente un sistema de gestión de calidad en la organización.



Duración:
16 horas



Modalidad:
Presencial



Técnicas de Interpretación de los Requisitos Normativos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001

¿QUÉ APRENDERÁS?

- ✓ **Aplicar técnicas de interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 según modelo de gestión de la calidad y mejora continua de la organización.**
 - ✓ Reconocer los fundamentos de la gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2015.
 - ✓ Interpretar los requisitos relacionados con el contexto, liderazgo, planificación y soporte de acuerdo con el sistema de gestión de la organización
 - ✓ Aplicar técnicas de planificación según requisitos de la norma ISO 9001:2015.
 - ✓ Interpretar los requisitos relacionados con los recursos necesarios y la operación efectiva del sistema de acuerdo con estándares de calidad.
 - ✓ Aplicar los requisitos para el seguimiento y evaluación del sistema según norma ISO 9001:2015.

Técnicas de Interpretación de los Requisitos Normativos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001

MÓDULO I

Fundamentos y contexto de ISO 9001

- Evolución de las normas ISO 9000.
- Principios de gestión de la calidad.
- Estructura de Alto Nivel (HLS).
- Enfoque basado en procesos y pensamiento basado en riesgos.

MÓDULO II

Requisitos de contexto y liderazgo

- Comprensión del contexto de la organización.
- Partes interesadas y sus necesidades.
- Liderazgo y compromiso de la alta dirección.
- Política de calidad y roles, responsabilidades y autoridades.

Técnicas de Interpretación de los Requisitos Normativos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001

MÓDULO III

Planificación del sistema de gestión de calidad

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de calidad y planificación para alcanzarlos.
- Planificación de cambios.

MÓDULO IV

Apoyo y operación

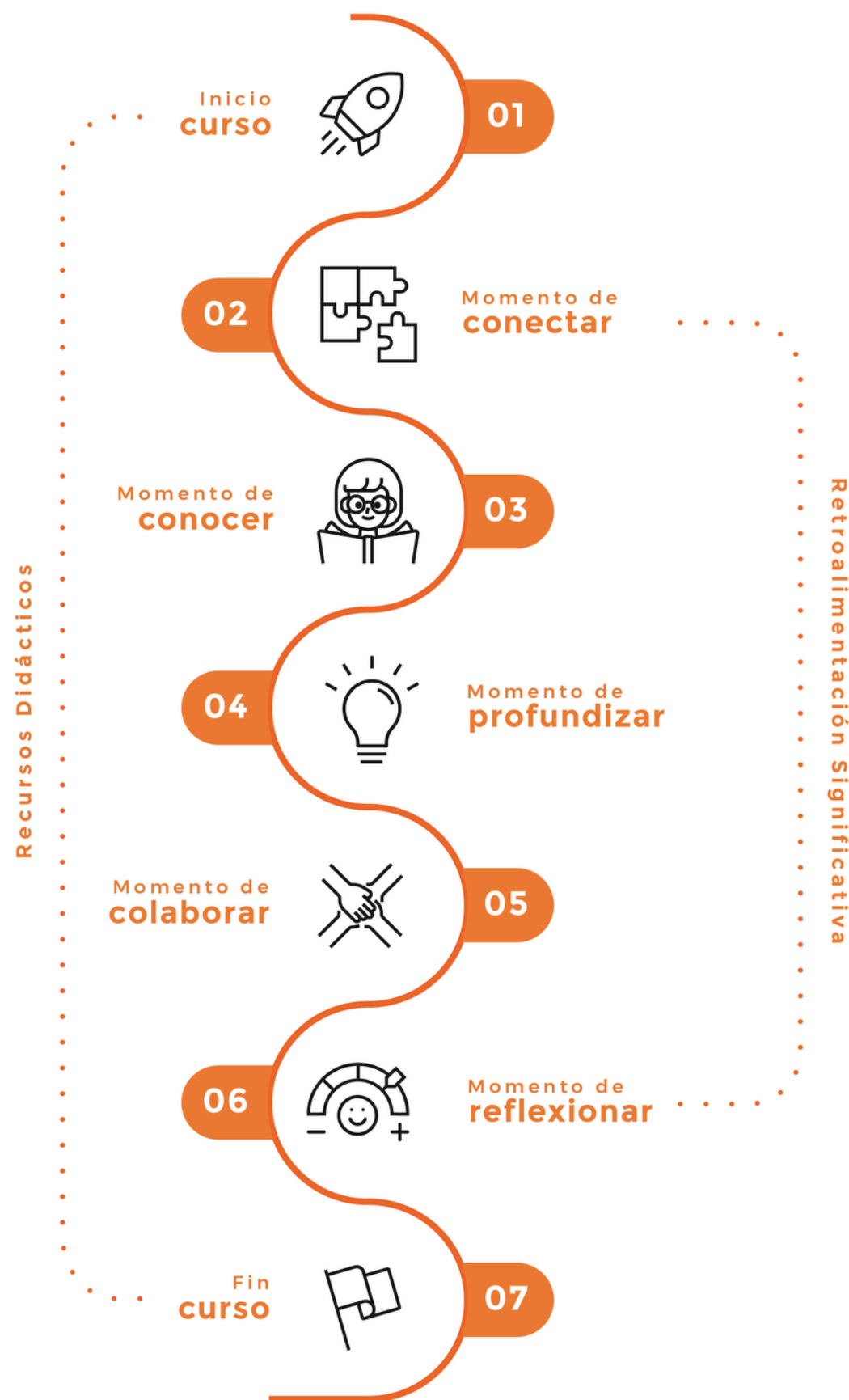
- Recursos, competencia y toma de conciencia.
- Comunicación y documentación.
- Control operacional.
- Requisitos para productos y servicios.
- Diseño y desarrollo.
- Control de proveedores externos.

Técnicas de Interpretación de los Requisitos Normativos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001

MÓDULO V

Evaluación del desempeño y mejora

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.
- No conformidades y acciones correctivas.
- Mejora continua.



Ruta de Aprendizaje

Nuestra trayectoria de aprendizaje ha sido diseñada para **guiar a los estudiantes** a través de un proceso educativo completo y dinámico, dividido en siete etapas clave:

Inicio:

Iniciamos el curso estableciendo expectativas claras.

Conectar:

Generamos vínculos entre los participantes y el contenido.

Conocer:

Presentamos los conceptos fundamentales del curso.

Profundizar:

Los estudiantes exploran a fondo el material proporcionado y practican.

Colaborar:

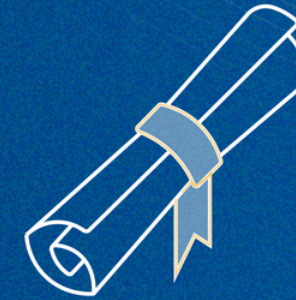
Fomentamos el trabajo en equipo para un aprendizaje práctico.

Reflexionar:

Fomentamos la reflexión crítica para consolidar y aplicar el conocimiento a través de evaluaciones.

Cierre:

Evaluamos y celebramos los logros al finalizar el curso.



¡Obtén tu Diploma de Certificación al **aprobar** este curso!

REQUISITOS DE **APROBACIÓN**

- ✓ Cumplir con las **actividades de aprendizajes contempladas en cada uno de los Módulos**
- ✓ Cumplir con el mínimo de asistencia a las **aulas virtuales de un 75%**.
- ✓ Aprobar el curso con un **mínimo de 60 puntos** (en escala de 1 a 100).



*Si no apruebas el curso, obtendrás un Certificado de Participación.

¿POR QUÉ ELEGIR A UDEC CAPACITA?



**+20 AÑOS
CAPACITANDO**



**+500
PROGRAMAS
REALIZADOS**



**+55.000
PARTICIPANTES
CAPACITADOS**



**+54.000
HORAS
EJECUTADAS**



**+150 EMPRESAS
CONFÍAN
EN NOSOTROS**



**93%
DE SATISFACCIÓN
EN PARTICIPANTES**



**CERTIFICACIÓN
NCH 2728:2015
BUREAU VERITAS**



**SOMOS
GREAT PLACE
TO WORK**



**DISPONIBLE
FRANQUICIA
TRIBUTARIA**



Universidad
de Concepción

Udec
Capacita

Obtén tu **Diploma de Aprobación**
al finalizar el curso

Contacto:

Krishna Rodriguez Suazo
Asistente de Proyectos



krishnarodriguez@udec.cl



+56 41 220 7484



www.udeccapacita.cl