

Piloto de Venta Directa de Cupón Digital

Instructivo para usuarios de la APP Billetera Abastible

Octubre, 2024



¿En qué consiste la venta directa de cupones digitales?

Este piloto consiste en la habilitación para usuarios de la **APP Billetera Abastible**, asociados a las BBDD que informe la institución a Abastible.

Con esa habilitación cada usuario/cliente tendrá disponible lo siguiente:

- ✓ Cotización de cupones personalizados.
- ✓ Pago en línea de cupones a través de Tarjera de Crédito/Débito, botones de banco, etc.
- ✓ Hacer pedido de gas
- ✓ Proceso simplificado desde la APP Billetera.

Uno de los objetivos más importantes de este piloto es tomar todas las apreciaciones asociadas a esta nueva funcionalidad, con el fin de brindar la mejor experiencia para nuestros usuarios/clientes.



1 Descarga la APP



- Ingresar a AppStore (iOS), Google Play (Android) o APP Gallery (Huawei)
- Buscar Billetera Abastible
- Presionar Descargar o si ya tienes la APP descargada, presiona Actualizar.



Billetera Abastible

Abastible S.A.

4.7★

18,1 k opiniones

500 k+

Descargas

E

Apto para todo público ⓘ

Instalar en más dispositivos

 Compartir

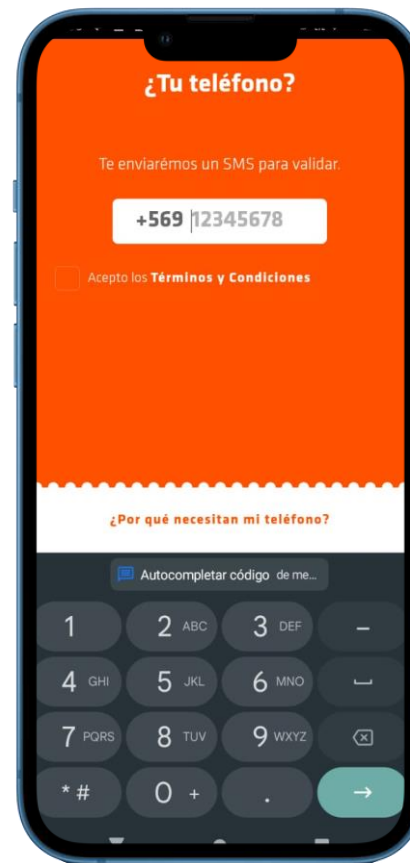


2 Regístrate en la APP

Abrir la APP, verás información para conocerla.



Ingresa tu teléfono móvil, enviaremos un SMS el código de confirmación, ingrésalo en la APP.



Posteriormente, crea un PIN de cuatro dígitos y confírmalo. **Será tu clave de acceso a la APP**



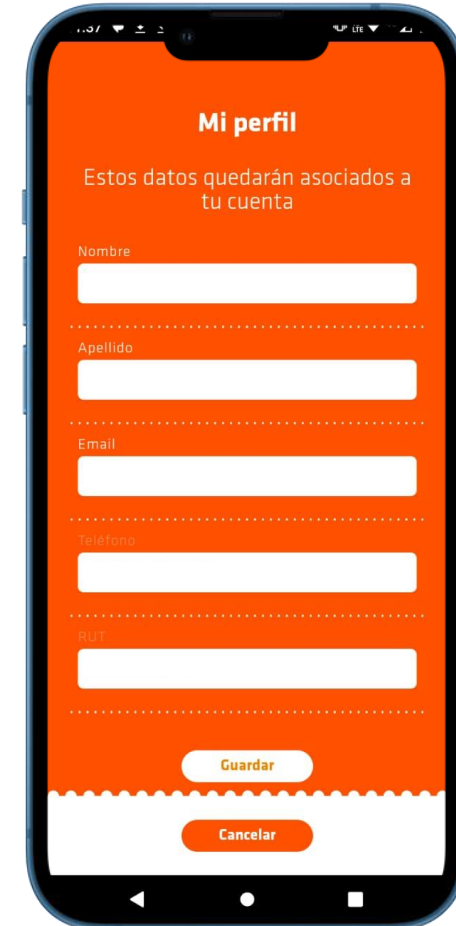
2 Regístrate en la APP* (si usas la APP por primera vez)



Para tu seguridad, solicitaremos RUT y número de serie de tu cédula de identidad.

Para completar tu información ingresa tus datos personales en el perfil:

- Nombre
- Apellido
- Email



Al finalizar el ingreso de tus datos personales, ya estarás registrado en la APP!

3 Compra tus cupones

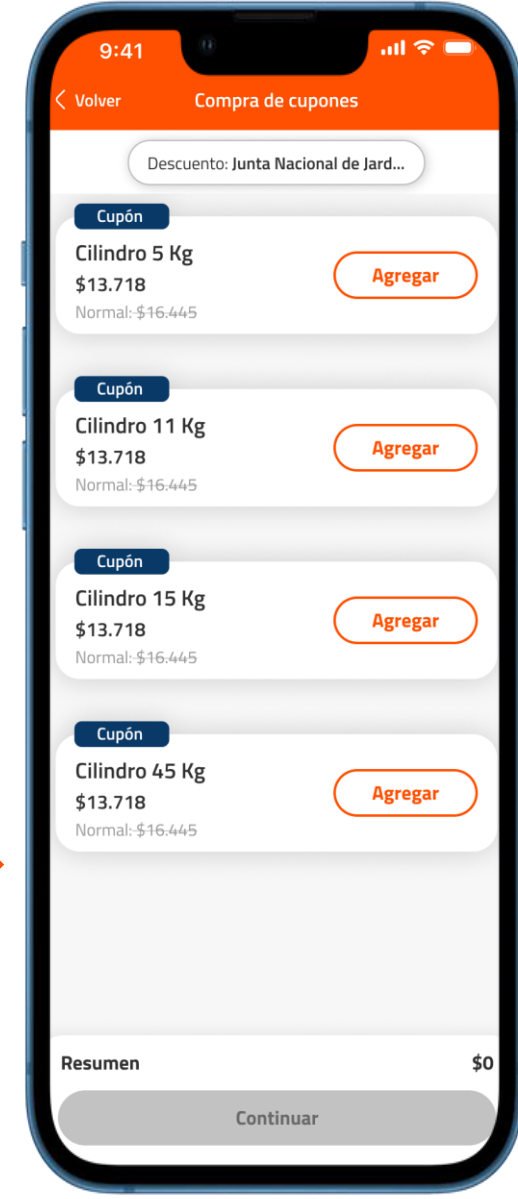


Paso 1 Visualización de la opción

Si estás habilitado por tu institución o empresa para adquirir los cupones en nuestra APP, verás esta opción destacada en el home.

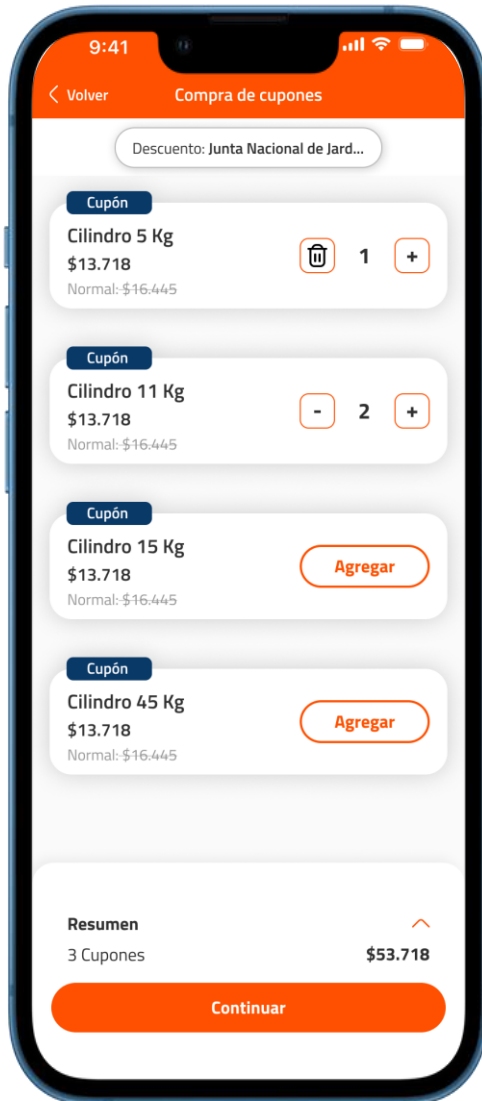
**Si no ves esta opción, consulta con el encargado del convenio de tu empresa*

*Al ingresar a esta opción, verás la lista de los cupones **disponibles para comprar**.*



3

Compra tus cupones



Paso 2

Selecciona tus cupones

Para seleccionar la cantidad de cupones que comprarás por carga, presiona el botón agregar.

**Recuerda que puedes comprar máximo 5 cupones al mes.*

En el sector inferior se totalizará el monto a pagar.

Al presionar continuar, se presentará resumen de la compra a realizar.



Puedes ver más detalle de los montos presionando el desplegable ubicado en el sector superior derecho

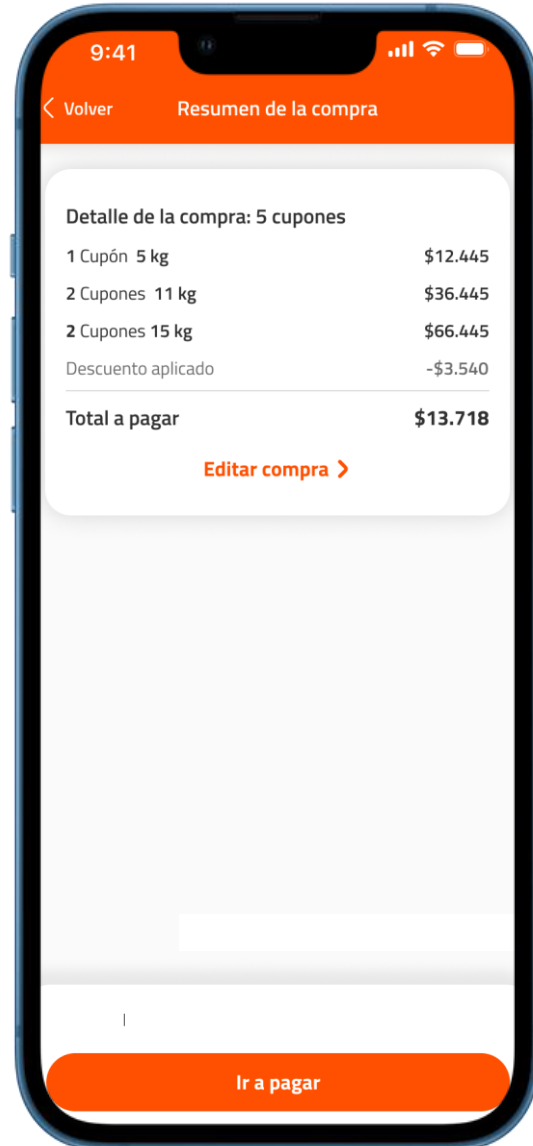
Resumen

1 Cilindro 5 Kg	\$13.718
2 Cilindros 11 Kg	\$23.718
Total a pagar	\$53.718

Continuar

3

Compra tus cupones

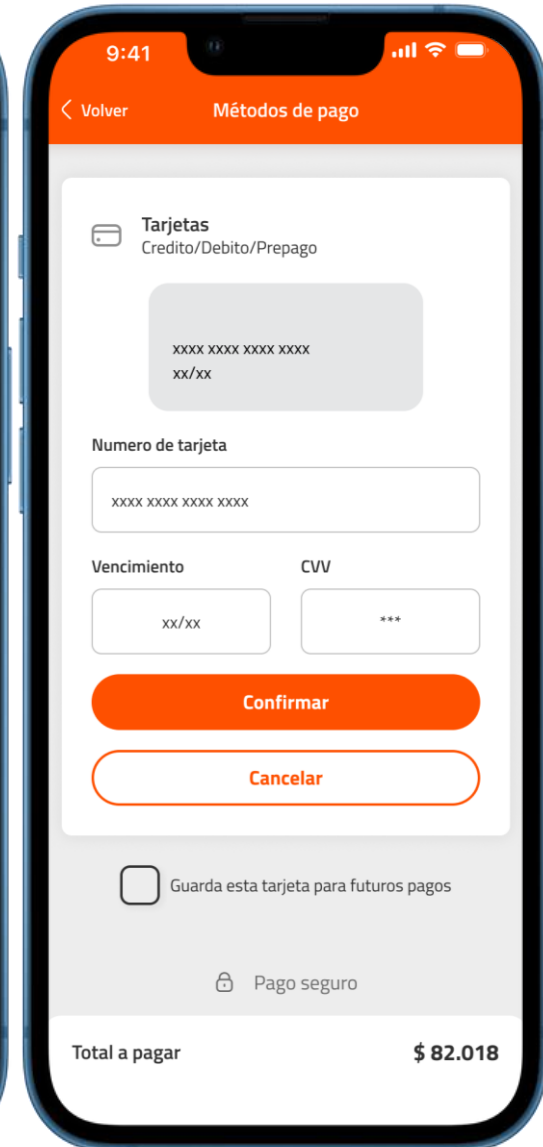
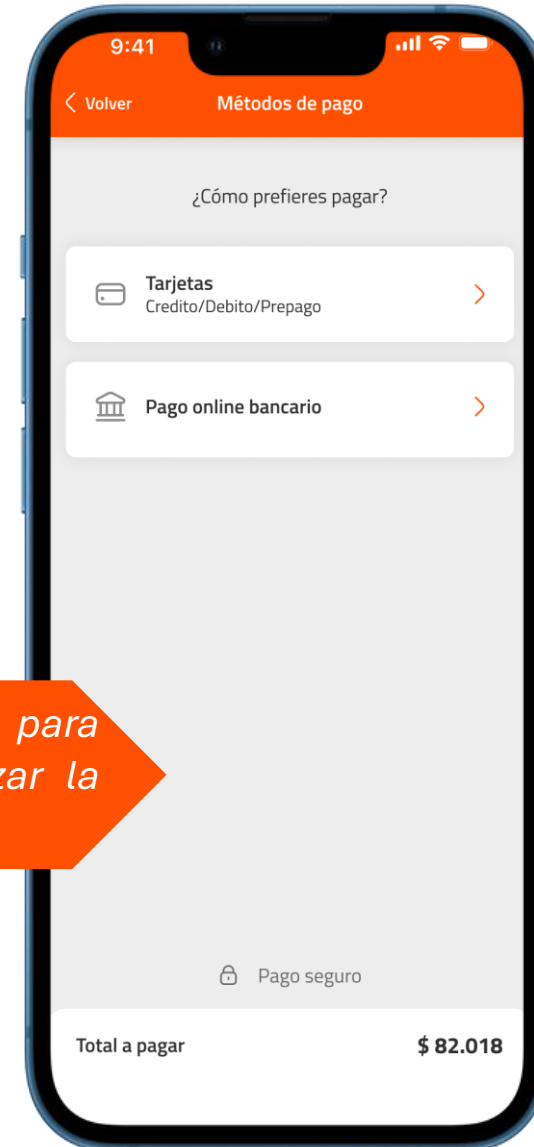


Paso 3

Paga tus cupones

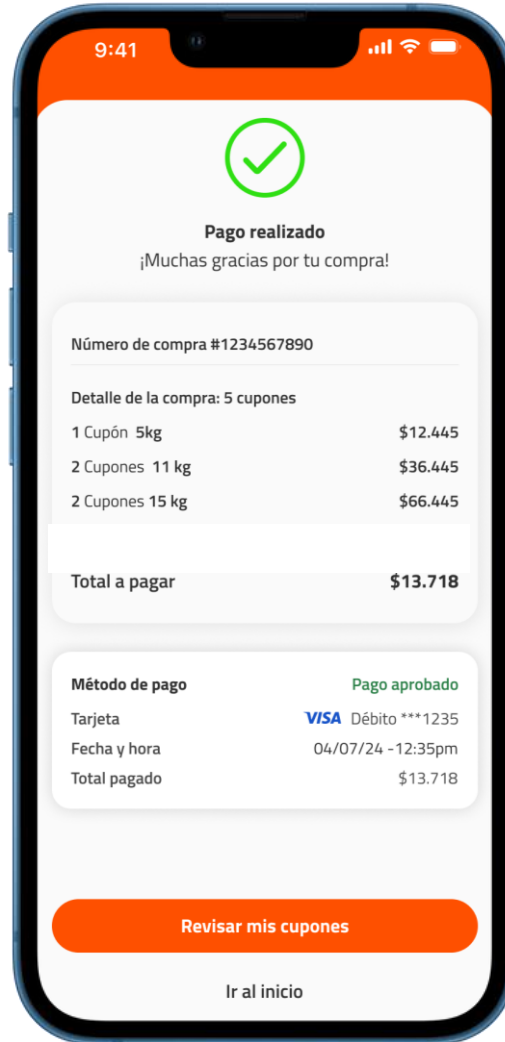
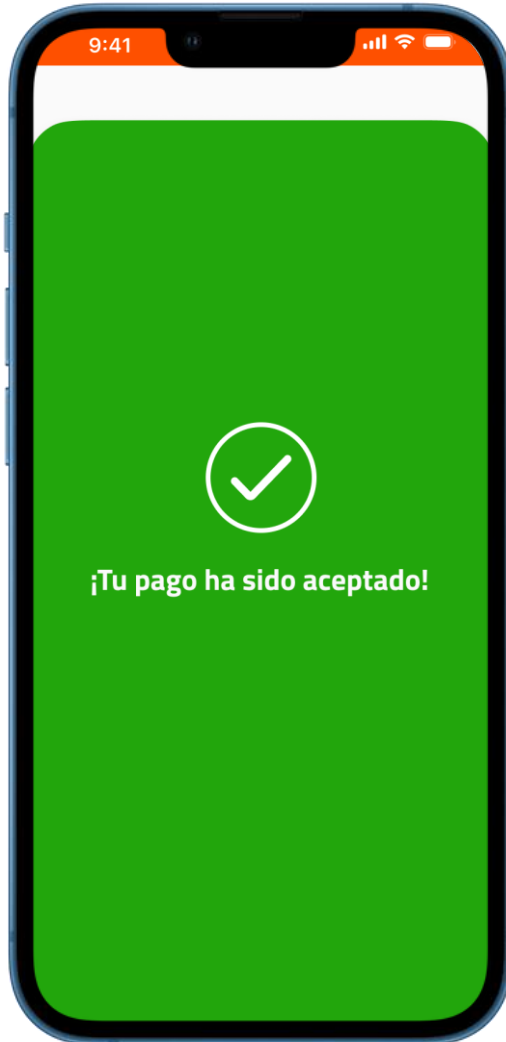
*A partir de este resumen, se puede continuar al proceso de pago presionando **Ir a pagar**.*

Luego se presenta flujo de pago seguro para ingresar los datos bancarios para realizar la transacción.



3

Compra tus cupones



Paso 4

Pago realizado y entrega de cupones.

Al confirmar la transacción, se presenta resumen de la transacción.

En el inicio de la APP verás los cupones disponibles para que los utilices.

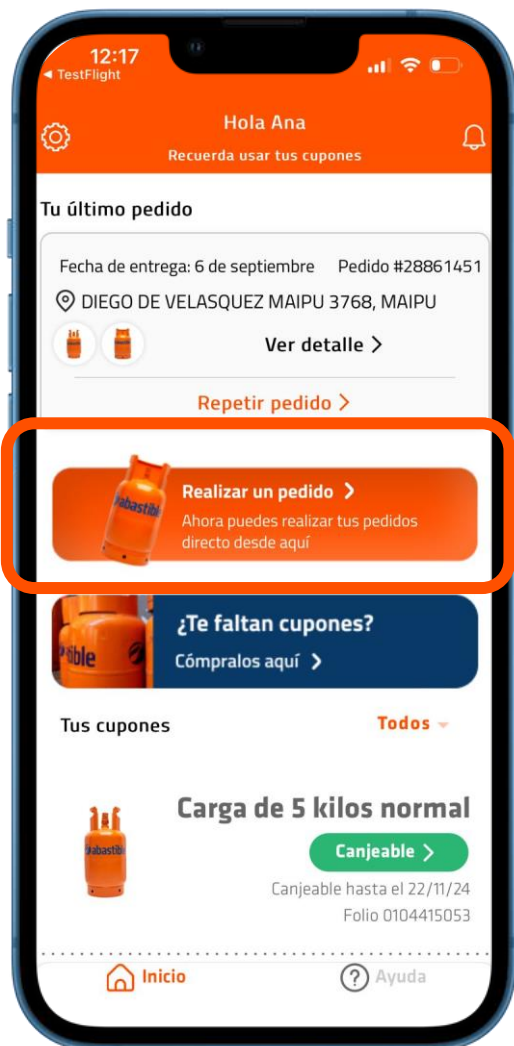


*Los cupones tienen un año
De vigencia desde su compra.*



3

Canjea tus cupones



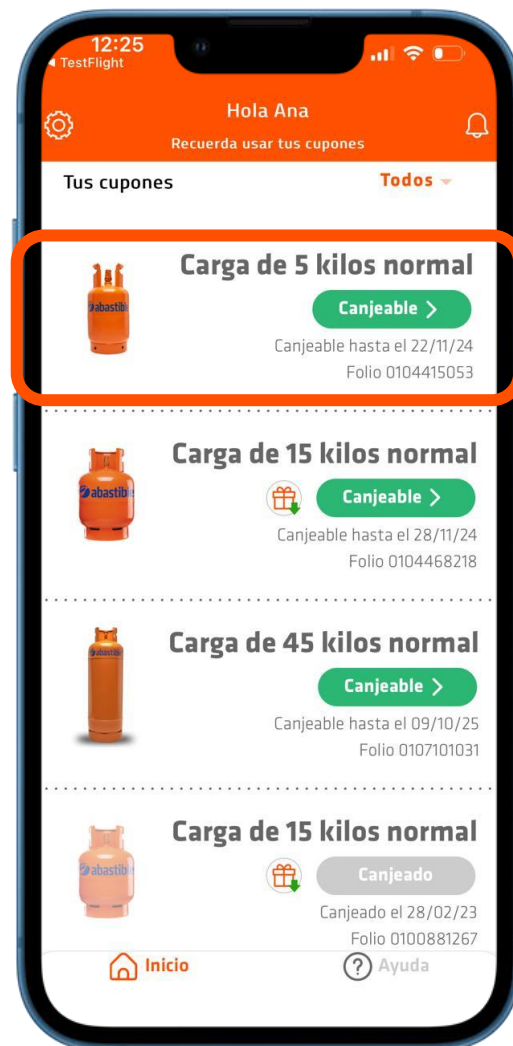
Paso 1

Realiza tu pedido

Ingresa a la APP Billetera Abastible o a nuestro [Whatsapp](#) y sigue los pasos.

Al recibir tu pedido, informa al repartidor que pagarás con Cupón Digital.

Selecciona en la APP el cupón que vas a canjear.



3

Canjea tus cupones



Paso 2

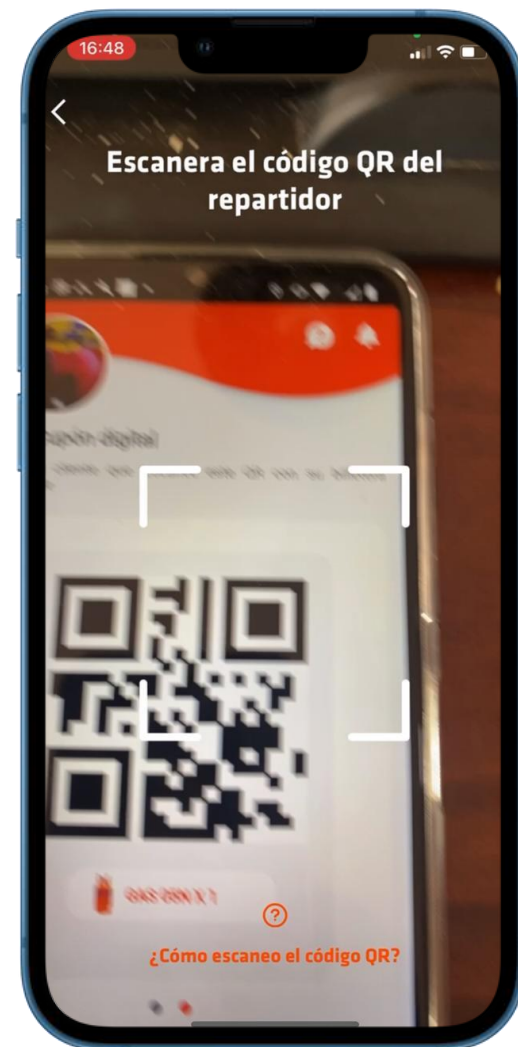
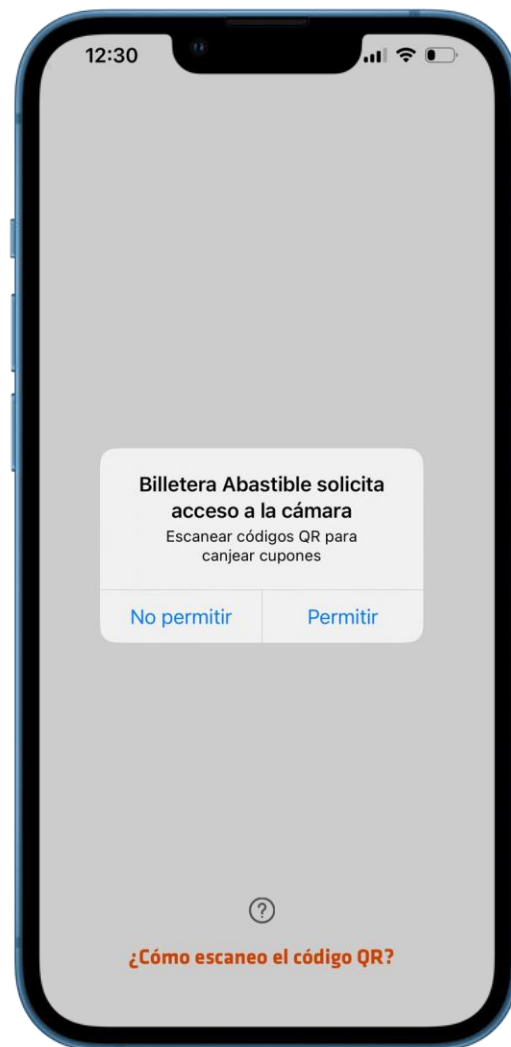
Canjea tu cupón

Luego de seleccionar el cupón, presiona la opción Usar cupón.



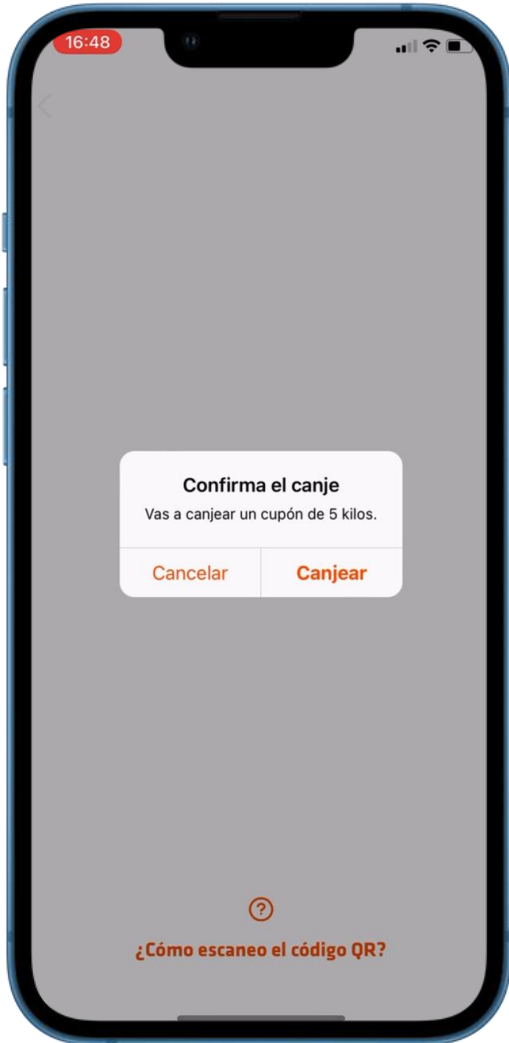
Solicitaremos el acceso a la cámara de tu celular

El repartidor te mostrará un código QR que deberás leer desde la cámara de la APP Billetera.



3

Canjea tus cupones

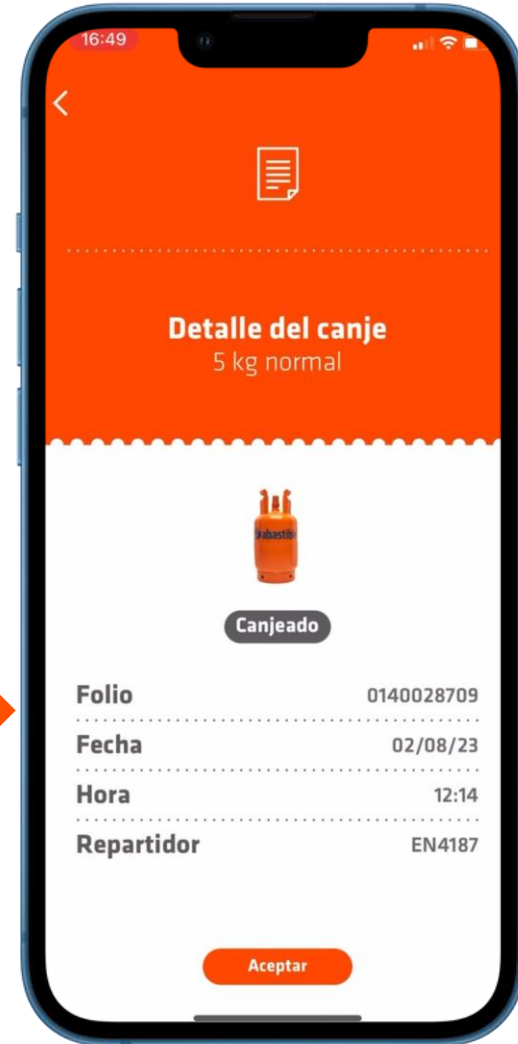


Paso 3

Cupón canjeado

Luego de leer el QR te solicitaremos confirmar el canje.

El cupón cambia a estado canjeado.



¿Tienes consultas?

Contáctate con nosotros al:



800 20 9000 opción 5



cupon.digital@abastible.cl