



OBTENDRÁS DIPLOMA



# Relaciones Interpersonales Efectivas en el Contexto Laboral



Duración:  
16 horas



Modalidad:  
Presencial





# DESCRIPCIÓN

Este curso está orientado a fortalecer las **habilidades interpersonales** en contextos organizacionales, promoviendo relaciones laborales basadas en el respeto, la colaboración y la comunicación efectiva. A través del reconocimiento de las características de un clima laboral saludable, los participantes podrán aplicar técnicas de comunicación asertiva, cooperación y resolución de conflictos, contribuyendo así al desarrollo de entornos laborales más armónicos y productivos.



Duración:  
**16 horas**



Modalidad:  
**Presencial**



## Relaciones Interpersonales Efectivas en el Contexto Laboral

### ¿QUÉ APRENDERÁS?

- ✓ **Aplicar técnicas de comunicación, colaboración y manejo de conflictos en el contexto laboral de acuerdo con características de un clima organizacional positivo.**
- ✓ Reconocer la importancia de las relaciones interpersonales según características de un clima laboral saludable.
- ✓ Aplicar técnicas de comunicación asertiva de acuerdo con las interacciones laborales en la organización.
- ✓ Aplicar técnicas de cooperación y entendimiento en equipos laborales según dinámicas de trabajo en la organización.
- ✓ Aplicar estrategias de gestión de conflictos según el tipo de conflicto.

# Relaciones Interpersonales Efectivas en el Contexto Laboral

## MÓDULO I

### Introducción a las Relaciones Interpersonales

- Concepto y características de las relaciones interpersonales en contextos laborales.
- Factores que influyen en la calidad de las relaciones (confianza, respeto, empatía, escucha).
- Ética y respeto en el entorno laboral.

## MÓDULO II

### Comunicación Efectiva y Asertividad

- Principios de comunicación efectiva.
- Estilos de comunicación: pasivo, agresivo, asertivo.
- Técnicas de comunicación asertiva.
- Escucha activa y retroalimentación constructiva
-

# Relaciones Interpersonales Efectivas en el Contexto Laboral

## MÓDULO III

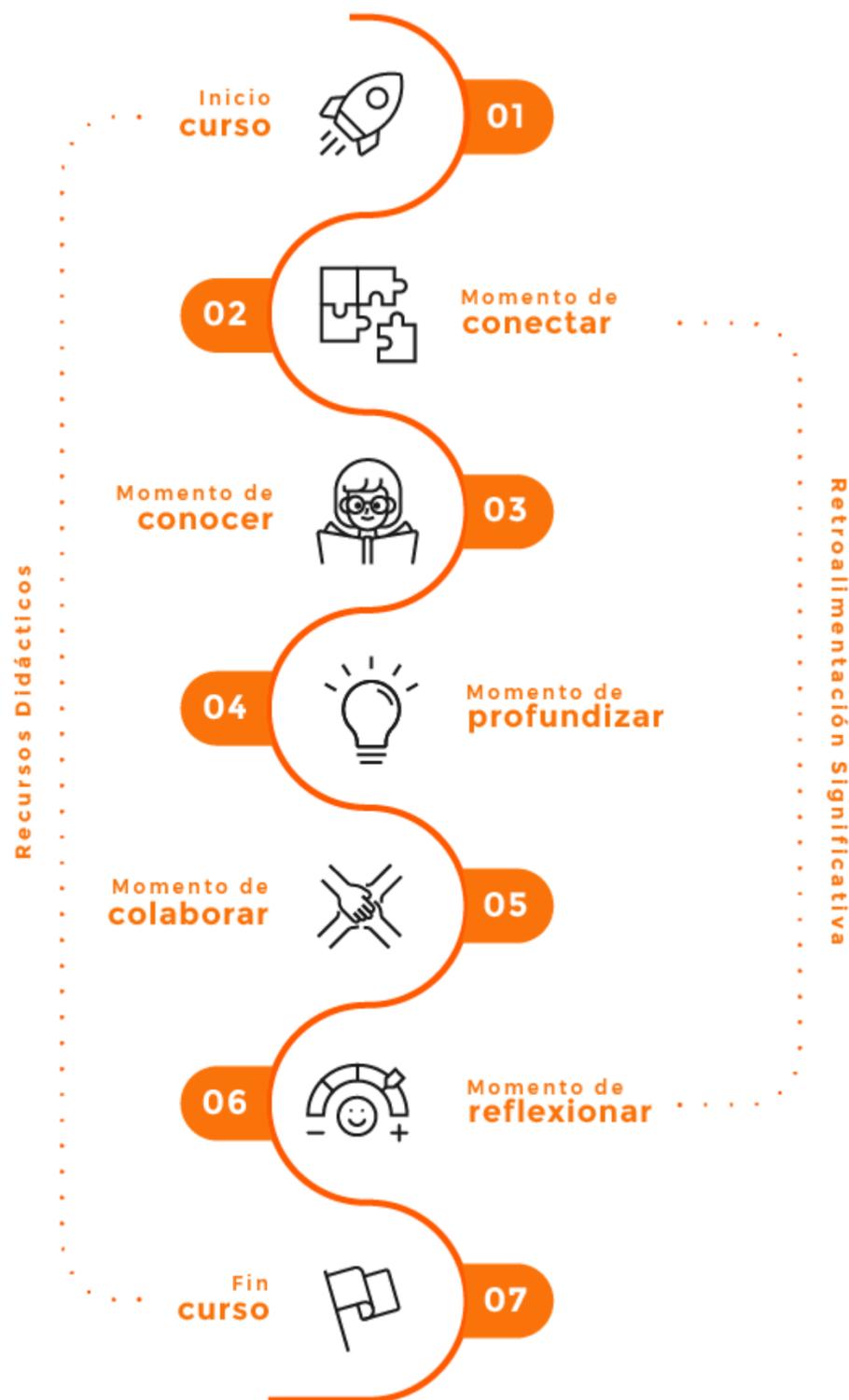
### Trabajo en Equipo y Colaboración

- Dinámicas de colaboración en equipos de trabajo.
- Rol de la confianza y la diversidad en los equipos de trabajo.
- Estrategias para potenciar la cooperación entre unidades académicas y administrativas.
- Resolución constructiva de desacuerdos en equipos interdisciplinarios.

## MÓDULO IV

### Manejo de Conflictos y Clima Laboral Positivo

- Concepto de conflicto y sus fuentes.
- Estrategias de afrontamiento: negociación, mediación y acuerdos.
- Prevención y manejo de situaciones difíciles.
- Promoción de un clima laboral inclusivo y respetuoso.



## Ruta de Aprendizaje

Nuestra trayectoria de aprendizaje ha sido diseñada para **orientar a los estudiantes** a través de un proceso educativo completo y dinámico, dividido en siete etapas clave:

### Inicio:

Iniciamos el curso estableciendo expectativas claras.

### Conectar:

Generamos vínculos entre los participantes y el contenido.

### Conocer:

Presentamos los conceptos fundamentales del curso.

### Profundizar:

Los estudiantes exploran a fondo el material proporcionado y practican.

### Colaborar:

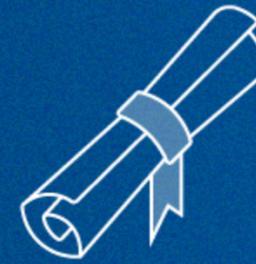
Fomentamos el trabajo en equipo para un aprendizaje práctico.

### Reflexionar:

Fomentamos la reflexión crítica para consolidar y aplicar el conocimiento a través de evaluaciones.

### Cierre:

Evaluamos y celebramos los logros al finalizar el curso.



# ¡Obten tu Diploma de Certificación al **aprobar** este curso!

## REQUISITOS DE **APROBACIÓN**

- ✓ Cumplir con las **actividades de aprendizajes contempladas en cada uno de los Módulos**
- ✓ Aprobar el curso con un **mínimo de 60 puntos** (en escala de 1 a 100).
- ✓ **Emisión de la Declaración Jurada**, según norma del Sence.

\*Si no apruebas el curso, obtendrás un Certificado de Participación.



# ¿POR QUÉ ELEGIR A UDEC CAPACITA?



**+20 AÑOS  
CAPACITANDO**



**+500  
PROGRAMAS  
REALIZADOS**



**+55.000  
PARTICIPANTES  
CAPACITADOS**



**+54.000  
HORAS  
EJECUTADAS**



**+150 EMPRESAS  
CONFIAN  
EN NOSOTROS**



**93%  
DE SATISFACCIÓN  
EN PARTICIPANTES**



**CERTIFICACIÓN  
NCH 2728:2015  
BUREAU VERITAS**



**SOMOS  
GREAT PLACE  
TO WORK**



**DISPONIBLE  
FRANQUICIA  
TRIBUTARIA**



Universidad  
de Concepción

Udec  
Capacita

Obtén tu **Diploma de Aprobación**  
al finalizar el curso

Contacto:

**Krishna Rodriguez Suazo**  
Asistente de Proyectos



krishnarodriguez@udec.cl



+56 41 220 7484



www.udeccapacita.cl