



OBTENDRÁS DIPLOMA



Técnicas de Comunicación Efectiva en Trabajo Colaborativo



Duración:
8 horas



Modalidad:
Presencial





DESCRIPCIÓN

Este curso busca desarrollar habilidades comunicacionales y relacionales clave para fortalecer el **trabajo en equipo** y contribuir al logro de objetivos organizacionales. Se abordarán principios de comunicación efectiva, escucha activa y técnicas colaborativas, junto con herramientas prácticas para el autocontrol emocional, la resiliencia y la gestión de conflictos en entornos laborales.



Duración:
8 horas



Modalidad:
Presencial



Técnicas de Comunicación Efectiva en Trabajo Colaborativo

¿QUÉ APRENDERÁS?

- ✓ **Aplicar técnicas de comunicación efectiva en trabajo colaborativo según el contexto laboral.**
- ✓ Identificar principios generales de comunicación efectiva en la empresa según objetivos organizacionales.
- ✓ Aplicar técnicas relacionales en equipos de trabajo de acuerdo con sus características.

Técnicas de Comunicación Efectiva en Trabajo Colaborativo

MÓDULO I

Comunicación Efectiva

- Principios de la comunicación.
- Habilidades verbales y no verbales.
- Escucha activa y empatía.
- Comunicación asertiva.
- Barreras de comunicación.
- Equipos eficientes en la comunicación.
- Técnicas de trabajo colaborativo.

MÓDULO II

Técnicas Relacionales y sus Resultados

- Condiciones de relación con la tolerancia a la frustración.
- Técnicas para el desarrollo de la resiliencia.
- Técnicas de autocontrol emocional.
- Técnicas de resolución de conflictos.
- Técnicas de comunicación efectiva en periodos de crisis o ajuste.



Ruta de Aprendizaje

Nuestra trayectoria de aprendizaje ha sido diseñada para **orientar a los estudiantes** a través de un proceso educativo completo y dinámico, dividido en siete etapas clave:

Inicio:

Iniciamos el curso estableciendo expectativas claras.

Conectar:

Generamos vínculos entre los participantes y el contenido.

Conocer:

Presentamos los conceptos fundamentales del curso.

Profundizar:

Los estudiantes exploran a fondo el material proporcionado y practican.

Colaborar:

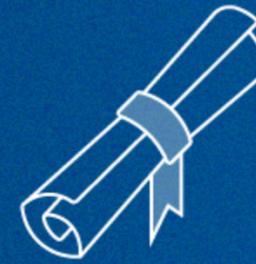
Fomentamos el trabajo en equipo para un aprendizaje práctico.

Reflexionar:

Fomentamos la reflexión crítica para consolidar y aplicar el conocimiento a través de evaluaciones.

Cierre:

Evaluamos y celebramos los logros al finalizar el curso.



¡Obten tu Diploma de Certificación al **aprobar** este curso!

REQUISITOS DE **APROBACIÓN**

- ✓ Cumplir con las **actividades de aprendizajes contempladas en cada uno de los Módulos**
- ✓ Cumplir con el mínimo de asistencia a las **clases de un 75%**.
- ✓ Aprobar el curso con un **mínimo de 60 puntos** (en escala de 1 a 100).

*Si no apruebas el curso, obtendrás un Certificado de Participación.



¿POR QUÉ ELEGIR A UDEC CAPACITA?



**+20 AÑOS
CAPACITANDO**



**+500
PROGRAMAS
REALIZADOS**



**+55.000
PARTICIPANTES
CAPACITADOS**



**+54.000
HORAS
EJECUTADAS**



**+150 EMPRESAS
CONFIAN
EN NOSOTROS**



**93%
DE SATISFACCIÓN
EN PARTICIPANTES**



**CERTIFICACIÓN
NCH 2728:2015
BUREAU VERITAS**



**SOMOS
GREAT PLACE
TO WORK**



**DISPONIBLE
FRANQUICIA
TRIBUTARIA**



Universidad
de Concepción

Udec
Capacita

Obtén tu **Diploma de Aprobación**
al finalizar el curso

Contacto:

Krishna Rodriguez Suazo
Asistente de Proyectos



krishnarodriguez@udec.cl



+56 41 220 7484



www.udeccapacita.cl