



OBTENDRÁS DIPLOMA



Técnicas de Resolución de **Conflictos** **Laborales**



Duración:
8 horas



Modalidad:
Presencial





DESCRIPCIÓN

Este curso está diseñado para fortalecer las competencias emocionales y relacionales en entornos laborales, a través del desarrollo de habilidades de autoevaluación, autorregulación emocional y **resolución de conflictos**. A lo largo del curso, las y los participantes identificarán cómo sus propias emociones influyen en el desempeño profesional, aprendiendo a gestionarlas de manera asertiva y proactiva. Asimismo, se entregarán herramientas prácticas para enfrentar conflictos dentro del equipo de trabajo, promoviendo la confianza, el diálogo efectivo y la adaptación al cambio



Duración:
8 horas



Modalidad:
Presencial



Técnicas de Resolución de Conflictos Laborales

¿QUÉ APRENDERÁS?

- ✓ **Aplicar técnicas de resolución de conflictos en el ambiente laboral según el contexto situacional.**
- ✓ Identificar la capacidad de autoevaluación y autorregulación de las emociones según el contexto laboral.
- ✓ Aplicar herramientas de resolución de conflictos en el equipo de trabajo según contexto situacional.

Técnicas de Resolución de Conflictos Laborales

MÓDULO I

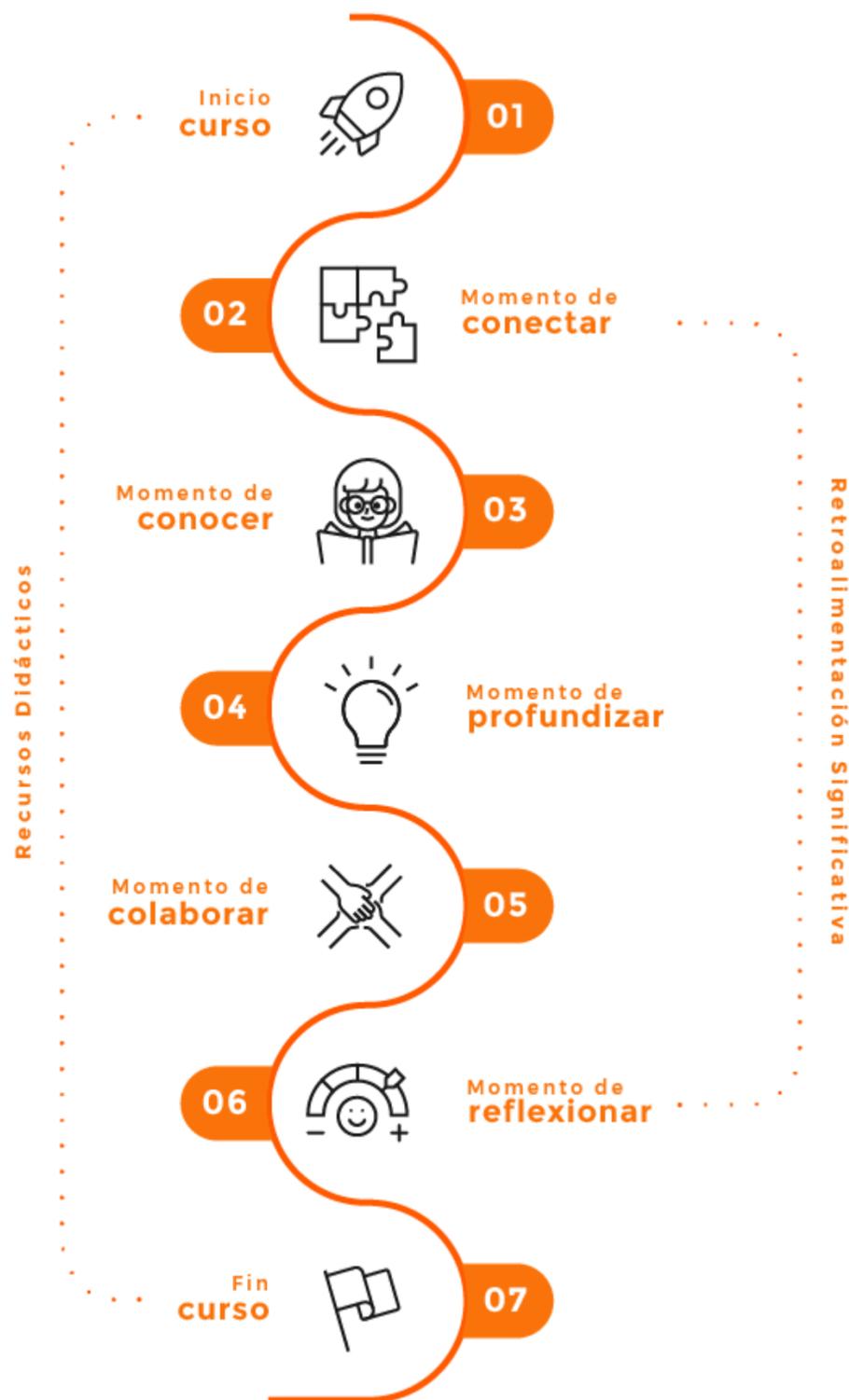
Manejo de las Emociones

- Factores de la autoevaluación que impactan en el desempeño laboral.
- Asertividad, agresividad y proactividad.
- Control emocional.
- Comportamiento proactivo para generar relaciones sanas.
- El cambio y la autorregulación.

MÓDULO II

Resolución de Conflictos

- Conflictos, Problemas y Mediación.
- Tipos de conflictos.
- Resistencia al cambio.
- Manejo de conflictos.
- Desarrollo de la confianza en el equipo de trabajo.



Ruta de Aprendizaje

Nuestra trayectoria de aprendizaje ha sido diseñada para **orientar a los estudiantes** a través de un proceso educativo completo y dinámico, dividido en siete etapas clave:

Inicio:

Iniciamos el curso estableciendo expectativas claras.

Conectar:

Generamos vínculos entre los participantes y el contenido.

Conocer:

Presentamos los conceptos fundamentales del curso.

Profundizar:

Los estudiantes exploran a fondo el material proporcionado y practican.

Colaborar:

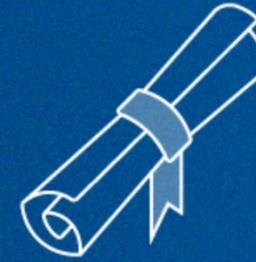
Fomentamos el trabajo en equipo para un aprendizaje práctico.

Reflexionar:

Fomentamos la reflexión crítica para consolidar y aplicar el conocimiento a través de evaluaciones.

Cierre:

Evaluamos y celebramos los logros al finalizar el curso.



¡Obten tu Diploma de Certificación al **aprobar** este curso!

REQUISITOS DE **APROBACIÓN**

- ✓ Cumplir con las **actividades de aprendizajes contempladas en cada uno de los Módulos**
- ✓ Cumplir con el mínimo de asistencia a las **Clases de un 75%.**
- ✓ Aprobar el curso con un **mínimo de 60 puntos** (en escala de 1 a 100).

*Si no apruebas el curso, obtendrás un Certificado de Participación.



¿POR QUÉ ELEGIR A UDEC CAPACITA?



**+20 AÑOS
CAPACITANDO**



**+500
PROGRAMAS
REALIZADOS**



**+55.000
PARTICIPANTES
CAPACITADOS**



**+54.000
HORAS
EJECUTADAS**



**+150 EMPRESAS
CONFIAN
EN NOSOTROS**



**93%
DE SATISFACCIÓN
EN PARTICIPANTES**



**CERTIFICACIÓN
NCH 2728:2015
BUREAU VERITAS**



**SOMOS
GREAT PLACE
TO WORK**



**DISPONIBLE
FRANQUICIA
TRIBUTARIA**



Universidad
de Concepción

Udec
Capacita

Obtén tu **Diploma de Aprobación**
al finalizar el curso

Contacto:

Krishna Rodriguez Suazo
Asistente de Proyectos



krishnarodriguez@udec.cl



+56 41 220 7484



www.udeccapacita.cl