

Somos UdeC

Comunidad que **avanza**



Universidad
de Concepción

udec.cl

Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo

Noviembre 2023
Comité de Aplicación

Introducción

El Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo es una regulación del Ministerio de Salud destinada a medir la exposición a factores de riesgo para la salud mental, de las y los trabajadores, junto con orientar acciones preventivas y de mitigación en los lugares de trabajo.

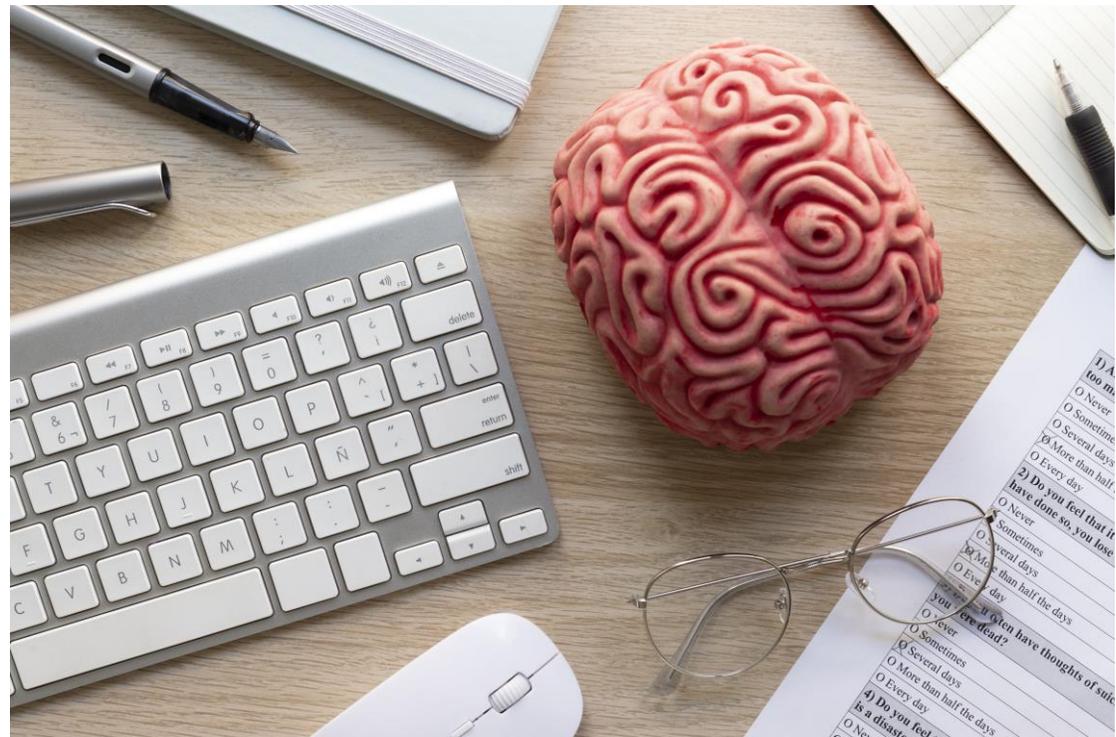
Los factores de riesgo psicosocial se identifican y evalúan a través de un instrumento de medición, que actualmente es el Cuestionario de Evaluación Ambiental Laboral - Salud Mental, SUSESO (CEAL-SM / SUSESO).

Introducción



Factores psicosociales del ámbito laboral

Situaciones y condiciones inherentes al trabajo y relacionadas al **tipo de organización**, al **contenido del trabajo** y la **ejecución de la tarea**, que tienen la capacidad de afectar, en forma **positiva o negativa**, en el bienestar, la salud y las condiciones de trabajo del trabajador o trabajadora.



Riesgos psicosociales laborales

Se dan en el caso de que los factores generen un **impacto negativo en el bienestar y salud** de los trabajadores y trabajadoras.



Comunidad que **avanza**

SUSESO presentó el nuevo Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral – Salud Mental



Viernes 18 de noviembre 2022. La Superintendencia de Seguridad Social publicó la Circular N°3709 sobre Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo que considera, como elemento principal, el reemplazo del instrumento SUSESO-ISTAS 21 por el nuevo Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral - Salud Mental / SUSESO (CEAL-SM SUSESO).

El nuevo Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral - Salud Mental / SUSESO (CEAL-SM/SUSESO) entró en vigencia a contar del 1 de enero de 2023 y reemplaza al instrumento SUSESO-ISTAS 21, que se encontraba vigente desde 2013.

Cuestionario de Evaluación del Ambiental Laboral – Salud Mental CEAL-SM/SUSESO

Sección	Unidades	Conceptos	N° Preguntas
General	I Datos demográficos	Género y edad	2
	II Trabajo y empleo actual	Segmentación: unidad geográfica, ocupación y departamento	3
		Condiciones de empleo (teletrabajo, salario, jornada, contrato, satisfacción)	11
	III Salud y bienestar personal	Salud y Bienestar Personal (GHQ12)	12
		Accidentes y enfermedades profesionales	2
		Dolor corporal (SF36)	2
		Licencias médicas	2
Total Sección general			34
Dimensiones de riesgos psicosociales laboral (RPSL)			
Riesgo Psicosocial	Carga de trabajo (CT)		3
	Exigencia emocional (EM)		3
	Desarrollo Profesional (DP)		3
	Reconocimiento y claridad de rol (RC)		8
	Conflicto de rol (CR)		3
	Calidad de liderazgo (QL)		4
	Compañerismo (CM)		4
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo (IT)		3
	Equilibrio trabajo vida privada (TV)		3
	Confianza y justicia social (CJ)		7
	Vulnerabilidad (VU)		6
	Violencia y acoso (VA)		7
	Total RPSL		
Total general			88

Dimensiones

Dimensiones	Descripción
Carga de Trabajo	Exigencias sobre trabajadores y trabajadoras para cumplir con una cantidad de tareas en un tiempo acotado o limitado
Exigencias emocionales	Capacidad de entender la situación emocional de otras personas que suele llevar a confundir sentimientos personales con los de la otra persona (usuario, cliente estudiante, paciente). También es exigencia de esconder las propias emociones durante el trabajo
Desarrollo profesional	Oportunidad de poner en práctica, desarrollar o adquirir conocimientos y habilidades con el trabajo.
Reconocimiento y claridad de rol	Reconocimiento, respeto y rectitud en el trato personal desde las jefaturas, incluye definición de roles y responsabilidades.
Conflicto de rol	Sensación de molestia por las tareas que se consideran incongruentes entre sí, o por estar fuera del rol asignado.
Calidad del liderazgo	Expresión del mando en una jefatura manifestada en planificación del trabajo, resolución de conflictos, colaboración con subordinados y entrega de directrices de manera civilizada.

Dimensiones

Dimensiones	Descripción
Compañerismo	Sensación de pertenencia a un grupo o equipo de trabajo
Inseguridad en las condiciones de trabajo	Inseguridad ante cambios inesperados o arbitrarios en la forma, tareas, lugares u horarios en que se trabaja
Desequilibrio entre trabajo y vida privada	Interferencia del trabajo con la vida privada o a la inversa
Confianza y justicia organizacional	Grado de inseguridad o confianza hacia la institución empleadora, incluyendo la repartición equitativa de tareas, beneficios y solución justa de los conflictos
Vulnerabilidad	Temor ante un trato injusto en la institución empleadora o ante represalias por el ejercicio de los derechos
Violencia y acoso	Exposición a conductas intimidatorias, ofensivas y no deseadas

Resultados

Los resultados determinan el nivel de riesgo

Cuando una dimensión tiene un porcentaje de trabajadores y trabajadoras igual o mayor al 50%:

- Riesgo **bajo**, factores protectores.
- Riesgo **medio**, factores protectores y de riesgo.
- Riesgo **alto**, factores de riesgo.

Puntaje	Nivel de Riesgo	Reevaluación
De -24 a +1	Bajo	2 Años
De +2 a +12	Medio	
De +13 a +24	Alto	

Resultados

Estado de riesgo **bajo**

La organización deberá implementar medidas en el centro de trabajo donde aplicó el cuestionario:

- Mantener los factores protectores que se encontraron.
- Medidas correctivas en dimensiones que hayan presentado algún nivel de riesgo.

Estado de riesgo **medio**

La organización deberá implementar medidas en el centro de trabajo donde aplicó el cuestionario:

- Medidas correctivas para las dimensiones que presenten riesgo alto y las unidades de análisis que, por medio del análisis grupal, se considere que pueden estar en riesgo.

Estado de riesgo **alto**

Ingresa al **Programa de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo de ACHS**, quién informará a SEREMI de Salud y SUSESO.

- En este caso el OAL (ACHS) asesorará a la empresa en la metodología de intervención para disminuir el nivel de riesgo.

Consideraciones de la aplicación

- Aplicación online y voluntaria
- Anónima y confidencial
- Duración de aplicación 30 min aproximadamente
- Estándar mínimo de cumplimiento de encuestas contestadas: 60% de participación por Centro de Trabajo
- Cada trabajador y trabajadora recibirá un correo electrónico desde ACHS, el cual considera: link de acceso a la página de SUSESO, usuario y clave
- Responder todas las preguntas para cierre del cuestionario
- Se habilitarán computadores para los trabajadores y trabajadoras que no tengan acceso y pueden ser apoyados por un psicólogo de la ACHS y/o personal de USSO

Cronograma de Actividades

Etapas en UdeC	Fechas
<ul style="list-style-type: none">Constitución del comité de aplicación (CDA)	Actualizado al 2023
<ul style="list-style-type: none">Preparación del trabajo de campo	Septiembre, Octubre
<ul style="list-style-type: none">Difusión y Sensibilización (actividades)	Octubre – Noviembre 2023
<ul style="list-style-type: none">Aplicación Cuestionario	Noviembre - Diciembre 2023
<ul style="list-style-type: none">Análisis de resultados para diseño de medidas	Enero 2024
<ul style="list-style-type: none">Presentación y análisis de resultados para diseño de medidas	Marzo – Abril- Mayo 2024

Medidas Correctivas: Es responsabilidad de la Universidad aplicar las medidas frente a los resultados de la evaluación de los riesgos psicosociales laborales.

Comentarios finales

- Actualmente nos encontramos dentro del período de difusión y sensibilización, en el cual **ustedes son agentes claves para comunicar a sus equipos la importancia de la aplicación del cuestionario CEAL- SM.**
- La Universidad informará masivamente la habilitación de plataforma SUSESO online para responder el cuestionario (periodo de apertura y cierre)
- El link para ingresar a responder llegará directamente a los correos de los trabajadores y trabajadoras
- **Mayor información y antecedentes complementarios**, podrá encontrar en la página web de la Dirección de Personal escaneando el QR
- Psicóloga Organizacional DIRPER: Romina Barrera Torreblanca, rominabarrera@udec.cl



Preguntas



Universidad
de Concepción